Приложение № 3

К договору об информационно-технологическом взаимодействии

при осуществлении переводов физических лиц

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

**1. Требования к Сайту Партнера**

1.1. Все внутренние ссылки Сайта должны быть рабочими и адекватно обрабатываемыми.

1.2. Партнер не должен предоставлять услуги «развлечений для взрослых» («Adult Entertainment»).

1.3. На Сайте Партнера не должно быть ссылок или баннеров подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т. п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного содержания.

1.4. Сайт Партнера не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга (например, narod.ru), а также на серверах, не рекомендованных Банком.

1.5. На Сайте Партнера должна размещаться актуальная справочная информации о Партнере. Обязательным условием является наличие на Сайте страны, адреса места нахождения, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Партнера.

1.6. На Сайте Партнера должен быть размещен перечень продаваемых товаров (работ, услуг) с указанием цены на товары (работы, услуги).

1.7. Реквизиты Банковской карты не должны приниматься на Сайте Партнера. Для оплаты с использованием Карты Покупатель переходит переадресацию на сайт АПК Банка.

1.8. На Сайте Партнера должны быть размещены: описание процедур заказа товаров (работ, услуг) и их оплаты с использованием Карт, форма оплаты товара (работы, услуги) с использованием Карт и переадресация Покупателя на сайт АПК Банка.

1.9. На Сайте должна быть представлена информация о доставке товара (получении работы, услуги), например, сроки, способы, а также любая другая информация, необходимая для получения ясного представления о доставке товара (получении работы, услуги) после оплаты с использованием Карты.

1.10. Партнер обязан размещать на Сайте описание процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров, обмена товаров и т. п. при отказе от товара (работы, услуги). В случае если такие процедуры Партнером не предусмотрены, то он обязан информировать об этом на своем Сайте.

1.11. Партнер обязан предусмотреть осуществление контроля получения заказов Покупателями.

1.12. Партнер обязан предусмотреть методы ограничения и контроля рисков мошеннических операций. Обязательным условием является применение при этом возможностей АПК Банка по борьбе с мошенничеством.

1.13. Все страницы, которые связаны с работой Сайта или требованиями Банка, должны находиться под единым доменным именем.

1.14. На Сайте должно быть размещено предупреждение о том, что посещение Партнера, приобретение и доставка покупателю конкретного товара (работы, услуги) могут быть незаконными на территории страны, где находится покупатель.

1.15. На Сайте должно быть размещено предупреждение о том, что покупатель несет ответственность за невыполнение законов своей страны при посещении данного Партнера и попытке приобрести товары (работы, услуги), если таковые запрещены законодательством на территории страны, где он находится.

**2. Дополнительные требования к Сайтам Партнеров, предоставляющих услуги игр на деньги**

2.1. Наличие на Сайте предупреждения в виде: «Игры на деньги в сети Интернет могут быть незаконными в юрисдикции страны, в которой Вы находитесь. Вам может быть отказано в совершения платежа с использовании банковской карты» (The statement «Internet Gambling may be illegal in the jurisdiction in which you are located; if so, you are not authorized to use your payment card to complete this transaction»).

2.2. Наличие на Сайте предупреждения о том, что покупатель несет ответственность за невыполнение законов своей страны относительно игр на деньги в сети Интернет (A statement of the Cardholder’s responsibility to know the laws concerning online gambling in his country of domicile).

2.3. Наличие на Сайте предупреждения о том, что пользоваться услугами данного Сайта могут только лица старше 18 лет.

2.4. Наличие на Сайте правил игры (игр).

2.5. Наличие на Сайте описания порядка выплат выигрышей, а также информация о том, что выплаты на счета Карт запрещены.

2.6. Наличие на Сайте правил отмены операций.

2.7. Наличие на Сайте правил возврата средств на счет Карты покупателя.

2.8. Наличие на Сайте информации о том, что покупателю рекомендуется получать копии записей о произведенных операциях (банковские выписки).

**3. Рекомендации Банка для Сайтов Партнеров**

3.1. Партнеру не рекомендуется предоставлять услуги:

3.1.1. Знакомств через сеть Интернет (брачные агентства);

3.1.2. Игр на деньги (игры в реальном времени (онлайн игры), казино, тотализаторы, лотереи).

Заявка на подключение к интернет-эквайрингу Партнера, оказывающего перечисленные выше услуги, рассматривается особым образом, а решение по ней может быть вынесено на основании требований, не представленных в данном документе.

3.2. Рекомендуется полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Партнера и юридического лица, указанного в заявке. Юридическое лицо, на которое зарегистрировано доменное имя, устанавливается с помощью соответствующих баз данных в сети Интернет (БД РосНИИРоса (http://www.ripn.net:8080/nic/), http://www.ripe.net/, http://www.whois.net/).

3.3. Рекомендуется, чтобы домен Сайта Партнера был доменом второго уровня.

3.4. Рекомендуется наличие на Сайте Партнера описания экспортных ограничений по доставке товаров (работ, услуг), если таковые существуют.

***Пример информации для размещения на сайте***

Ниже представлены примеры информации, которую необходимо разместить на сайте для соответствия требованиям.

***Платежи. Оплата банковской картой онлайн***

Наш сайт подключен к интернет-эквайрингу, и Вы можете оплатить Товар банковской картой Visa, MasterCard, Maestro и МИР. После подтверждения выбранного Товара откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра CloudPayments, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

***Гарантии безопасности***

Процессинговый центр CloudPayments защищает и обрабатывает данные Вашей банковской карты по стандарту безопасности PCI DSS 3.2. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. CloudPayments не передает данные Вашей карты нам и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Вас есть вопросы по совершенному платежу, Вы можете обратиться в службу поддержки партнеров платежного сервиса по электронной почте support@cloudpayments.ru.

***Безопасность онлайн платежей***

Предоставляемая Вами персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей кредитной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

Мы рекомендуем вам проверить, что ваш браузер достаточно безопасен для проведения платежей онлайн, на специальной странице.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС». Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

***Правила доставки***

Здесь вам необходимо описать правила и условия доставки, если она есть.

***Возврат товаров***

Согласно Постановлению Правительства РФ № 55 от 19.01.1998 г., в случае обнаружения недостатков товара, свойства которого не позволяют их устранить (продовольственные товары, парфюмерно-косметические изделия, товары бытовой химии и другие товары), покупатель вправе по своему выбору потребовать замены такого товара товаром надлежащего качества либо соразмерного уменьшения покупной цены. Вместо предъявления указанных требований покупатель вправе отказаться от приобретенного товара и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы. При этом покупатель по требованию продавца и за его счет должен возвратить полученный товар ненадлежащего качества.

***Конфиденциальность***

Федеральный закон РФ № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» — федеральный закон, регулирующий деятельность по обработке (использованию) персональных данных.

*1. Определения*

Интернет проект www. ВАШ АДРЕС САЙТА.ru (далее — URL, «мы») серьезно относится к вопросу конфиденциальности информации своих клиентов и посетителей сайта www. ВАШ АДРЕС САЙТА.ru (далее — «вы», «посетители сайта»). Персонифицированной мы называем информацию, содержащую персональные данные (например: ФИО, логин или название компании) посетителя сайта, а также информацию о действиях, совершаемых вами на сайте URL. (например: заказ посетителя сайта с его контактной информацией). Анонимными мы называем данные, которые невозможно однозначно идентифицировать с конкретным посетителем сайта (например: статистика посещаемости сайта).

*2. Использование информации*

Мы используем персонифицированную информацию конкретного посетителя сайта исключительно для обеспечения ему качественного оказания услуг и их учета. Мы не раскрываем персонифицированных данных одних посетителей сайта URL другим посетителям сайта. Мы никогда не публикуем персонифицированную информацию в открытом доступе и не передаем ее третьим лицам. Исключением являются лишь ситуации, когда предоставление такой информации уполномоченным государственным органам предписано действующим законодательством Российской Федерации. Мы публикуем и распространяем только отчеты, построенные на основании собранных анонимных данных. При этом отчеты не содержат информацию, по которой было бы возможным идентифицировать персонифицированные данные пользователей услуг. Мы также используем анонимные данные для внутреннего анализа, целью которого является развитие продуктов и услуг www. ВАШ АДРЕС САЙТА.ru.

*3. Ссылки*

Сайт www. ВАШ АДРЕС САЙТА.ru может содержать ссылки на другие сайты, не имеющие отношения к нашей компании и принадлежащие третьим лицам. Мы не несем ответственности за точность, полноту и достоверность сведений, размещенных на сайтах третьих лиц, и не берем на себя никаких обязательств по сохранению конфиденциальности информации, оставленной вами на таких сайтах.

*4. Ограничение ответственности*

Мы делаем все возможное для соблюдения настоящей политики конфиденциальности, однако, мы не можем гарантировать сохранность информации в случае воздействия факторов, находящихся вне нашего влияния, результатом действия которых станет раскрытие информации. Сайт www. ВАШ АДРЕС САЙТА.ru и вся размещенная на нем информация представлены по принципу «как есть» без каких-либо гарантий. Мы не несем ответственности за неблагоприятные последствия, а также за любые убытки, причиненные вследствие ограничения доступа к сайту URL или вследствие посещения сайта и использования размещенной на нем информации.

*5. Контакты*

По вопросам, касающимся настоящей политики, просьба обращаться по адресу E-MAIL: \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Юридическое лицо

Здесь необходимо указать название юридического лица (индивидуального предпринимателя), реквизиты, юридический и фактический адреса.