

## **Оферта на заключение агентского договора (сервис «Чаевые»)**

в редакции от 18.01.2024 г.

Этот документ является офертой Общества с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (далее – Принципал) на заключение агентского договора (сервис «Чаевые») (далее – Договор) с лицом, планирующим осуществлять юридические и фактические действия, направленные на заключение Принципалом Соглашение об условиях предоставления сервиса «Чаевые» с физическими лицами, намеревающимися принимать на Карту Переводы с использованием Сервиса «Чаевые» (далее – Агент).

Договор заключается в порядке ст. 428 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), и определяет порядок взаимодействия Принципала и Агента.

В соответствии со ст. 428 ГК РФ, Договор имеет статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности. Договор не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ.

### **Термины**

Каждый термин, определённый в Договоре, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора и приложений он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот, термины, прямо не определённые в Договоре, толкуются в соответствии условиями Соглашения об условиях предоставления сервиса «Чаевые» и Правилами пользования сервисом «CloudTips».

- 1) **Получатель** – физическое лицо, заключившее/намеревающееся заключить с Принципалом Соглашение об условиях предоставления сервиса «Чаевые».
- 2) **Соглашение об условиях предоставления сервиса «Чаевые» (Соглашение)** – Публичная оферта об условиях предоставления сервиса «Чаевые», располагающаяся по следующим адресам в сети Интернет на официальном сайте Принципала: [https://static.cloudpayments.ru/docs/cloudtips\\_oferta.pdf](https://static.cloudpayments.ru/docs/cloudtips_oferta.pdf), в котором сторонами являются Принципал, Банк, Получатель и Отправитель.
- 3) **Перевод** — денежные средства, перечисляемые на основании поручения Отправителя, заключившего Соглашение, Получателю на его счет.
- 4) **Месяц** – отчетный период равный 1 календарному месяцу.
- 5) **Отправитель** — дееспособное физическое лицо, использующее Карту для перечисления денежных средств в пользу Получателя в безналичном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6) **Банк** – кредитная организация, осуществляющая расчеты в рамках Соглашения.
- 7) **Держатель карты** — физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта;
- 8) **Карта** — инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Банком-эмитентом и Держателем карты;
- 9) **Банк-эмитент** – кредитная организация, уполномоченная в соответствии с законодательством осуществлять эмиссию Карты.
- 10) **Личный кабинет Агента (Личный кабинет)** – специализированный раздел на сайте Принципала, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Сторонами, содержащий информацию о привлеченных и(или) привлекаемых Получателях, а также предоставляющий Агенту возможность направлять Принципалу информацию о привлеченных и(или) привлекаемых Получателях, получать от Принципала информационные сообщения в целях исполнения Договора.

- 11) **Сервис «Чаевые» (Сервис)** — программно-аппаратный комплекс, доступ к которому обеспечивается функциональностью Сайта, позволяющий Отправителю осуществлять Переводы, а Получателю зачислить сумму Перевода на зарегистрированную им в Сервисе Карту, исключительные права на который принадлежат Процессору (программа для ЭВМ CloudPayments Soft, свидетельство о регистрации ФИПС №2019619420 от 17.07.2019г., Программа для ЭВМ CloudTips, свидетельство регистрации ФИПС №2022613912 от 15.03.2022г.).
- 12) **Сайт** — интернет-ресурсы Принципала, размещенные в сети Интернет по следующим адресам: <https://cloudtips.ru>, <https://начай.рф>, а также программное обеспечение, устанавливаемое на мобильное устройство (телефон, планшетный компьютер или иное устройство, поддерживающее установку такого программного обеспечения) Получателя, предоставляющее возможность Получателю указать данные Карты для зачисления Перевода, а также позволяющее Отправителю перечислить Перевод Получателю. Данное программное обеспечение является интерфейсной частью Сервиса «Чаевые».
- 13) **Сотрудник** – Получатель, имеющий правовые отношения с Партнером на основании гражданско-правового договора или иного договора.
- 14) **Заведение** – предприятие Партнера, в котором Получатель осуществляет деятельность в статусе Сотрудника.
- 15) **Партнер** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющее свою деятельность через Заведение и/или подключенное(-ый) или подключаемое(-ый) Принципом к Сервису.
- 16) **Товарный знак** – товарный знак (знак обслуживания), Свидетельство ФИПС №868558 от 11 мая 2022г., графическое изображение Товарного знака представлено ниже:



## 1. Предмет договора

- 1.1. Агент от имени и за счет Принципала осуществляет юридические и (или) фактические действия, указанные в п. 1.2 Договора, а Принципал оплачивает их в порядке и на условиях, указанных в Договоре.
- 1.2. Агент обязуется осуществлять совокупность действий, направленных на привлечение Заведений, Получатели которых имеют намерение заключить Соглашение об условиях предоставления сервиса «Чаевые» с Принципом:
  - 1) размещает Товарный знак и краткое описание Сервиса (Условия подключения к Сервису и основной функционал) на своем информационном ресурсе (при наличии).
  - 2) проводит переговоры с привлекаемыми Получателями, в ходе которых:
    - доводит информацию об условиях деятельности Принципала;
    - знакомит Получателей/Партнера с действующей редакцией Соглашения и актуальным функционалом Сервиса;
    - доводит до сведения Получателей/Партнера иные особенности предоставляемых Принципом и/или Банком услуг в рамках Соглашения.
  - 3) при согласии Получателя на заключение Соглашения Агент направляет Принципу информацию о найденном Получателе на электронную почту [partners-lead@cp.ru](mailto:partners-lead@cp.ru) с приложением следующих сведений (далее – Отчет):
    - Данные Заведения и Партнера, осуществляющего через него свою деятельность (включая ИНН, фамилию, имя, отчество лица, уполномоченного решения)
    - Контактные данные (электронный адрес, телефон и т.д.);
    - Список потенциальных Получателей Заведения (при наличии);

- Иная информация, необходимая для заключения Соглашения.

4) осуществляет иные действия, в том числе, указанные в Анкете, целью которых является содействие в заключении Соглашения с Получателем.

1.3. Помимо совокупности действий, указанной в п.1.2. Договора, Агент обязан:

1.3.1. проинформировать привлекаемого Получателя и получить от него согласие на возможное раскрытие Агенту финансовых условий сотрудничества и результатов исполнения Соглашения в целях взаиморасчетов Агента и Принципала по Договору;

1.3.2. осуществлять сбор сведений о Получателе в соответствии с действующим законодательством в объеме, необходимом для исполнения предусмотренных Договором обязательств;

1.3.3. получать необходимые в соответствии с действующим законодательством согласия на обработку персональных данных, включая передачу персональных данных Принципалу, если таковые будут переданы в целях исполнения Договора;

1.3.4. регистрировать и маркировать рекламу (в том числе Принципала и Сервиса) в соответствии с действующим законодательством, своими силами и за свой счет, если Агентом будут совершаться действия квалифицируемые как действия рекламодателя в рамках исполнения Договора;

1.3.5. пройти обучение Принципала по форме и содержанию проведения определяемое Принципалом с целью ознакомления с условиями деятельности Принципала и Сервиса.

1.4. Сведения о привлекаемом Получателе могут быть доведены Агентом до Принципала, в том числе, с использованием технологических инструментов, предоставляемых Принципалом Агенту в целях исполнения Договора по запросу Агента, а именно, посредством передачи данных сведений Принципалу в Личном кабинете Агента;

1.5. Агент выполняет указанные в Договоре действия своими силами. Привлечение Агентом третьих лиц к исполнению Договора возможно только с письменного согласия Принципала.

## **2. Порядок заключения и срок действия Договора**

2.1. Для заключения Договора Агенту необходимо осуществить нижеперечисленные действия, которые в совокупности признаются офертой Агента, направленной Принципалу:

2.1.1. Направить Анкету Агента (далее – Анкета) по форме Приложения №3 к Договору. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для организации взаимодействия сторон. Анкета направляется в виде электронного образа (скана) с подписью и печатью на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 Договора.

2.1.2. Направить на адрес электронной почты Принципала электронные образы (сканы) следующих документов с последующей досылкой по юридическому адресу Принципала:

- свидетельства о государственной регистрации Агента;
- свидетельства о постановке Агента на учет в налоговом органе;
- устава (при наличии);
- документа, подтверждающего полномочия представителя Агента.

2.2. Принципал производит акцепт оферты Агента после ознакомления с документами Агента, перечисленными в п. 2.1 Договора. Принципал производит акцепт путем совершения конклюдентных действий в виде направления Агенту данных для доступа к Личному кабинету (логина и пароля) на электронную почту, указанную в Анкете.

2.3. Договор вступает в силу с момента наступления всех указанных событий: совершения Агентом действий, предусмотренных п. 2.2 Договора и совершения первого Перевода в отношении привлеченного Агентом Получателя.

- 2.3 Стороны отдельно соглашаются с тем, что обязательства, указанные в п.1.3., п.3.6. и разделе 7 Договора применяются к отношениям Сторон с момента осуществления Агентом действий, предусмотренных п. 2.1 Договора.
- 2.4. Заключая Договор, Агент подтверждает, что ему понятны условия Соглашения об условиях предоставления сервиса «Чаевые» и Договора, в частности условия порядка оплаты и расчёта вознаграждения Агента по Договору.
- 2.5. Принципал вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор. Принципал уведомляет Агента о вносимых изменениях не позднее чем за 3 календарных дня до даты вступления в силу таких изменений путем направления уведомления о соответствующих изменениях на адрес электронной почты Агента или через Личный кабинет.
- 2.6. Каждая из сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую сторону за 10 календарных дней до планируемой даты расторжения.

### **3. Порядок исполнения договора**

- 3.1. Все Получатели, привлекаемые Агентом, проходят проверку риск-департамента Принципала. Агент понимает и соглашается, что Принципал оставляет за собой право отказать в заключении Соглашения любому из привлеченных Агентом Получателей, которые не соответствуют внутренним требованиям и/или политикам и/или регламентам Принципала, не объясняя Получателю причин такого отказа.
- 3.2. Если привлеченный Агентом Получатель прошел проверку риск-департамента Принципала, Принципал заключил с ним Соглашение и произвел регистрацию Получателя, Принципал уведомляет об этом Агента в течение 10 рабочих дней с момента регистрации, любым доступным способом, в частности, по электронной почте или через Личный кабинет.
- 3.3. Агент вправе требовать от Принципала, а Принципал обязан, в случае такого требования, предоставить информацию, подтверждающую факт подключения каждого из привлеченных Агентом Получателей.
- 3.4. Агент обязуется:
  - 3.4.1. использовать информацию о финансовых условиях сотрудничества исключительно с целью произведения взаиморасчетов с Принципалом;
  - 3.4.2. не раскрывать третьим лицам ставшие известные ему финансовые условия сотрудничества и иные условия Соглашения, заключенного и(или) заключаемого с привлечённым Получателем;
  - 3.4.3. не использовать информацию о финансовых условиях сотрудничества в коммерческих целях;
  - 3.4.4. воздержаться от действий, которые могут прямо или косвенно привести к возникновению у сторон убытков и(или) нанести вред их деловой репутации;
- 3.5. Агент не вправе требовать от Принципала каких-либо письменных комментариев относительно ценовой политики Принципала, экономического обоснования вознаграждения Принципала по Соглашению (его изменения), условий сотрудничества с участниками расчетов.
- 3.6. Агент обязуется использовать Товарный знак и краткое описание Сервиса исключительно в рамках размещения на своем информационном ресурсе для привлечения Получателей с целью заключения Соглашения об условиях предоставления сервиса «Чаевые» с Принципалом, для чего Принципал предоставляет свое согласие на размещение Товарного знака на информационном ресурсе Агента в течение срока действия Договора. В случае расторжения и/или прекращения Договора по любой причине или отзыва согласия Принципалом Агент обязуется незамедлительно прекратить использование Товарного знака и краткого описания Сервиса.
- 3.7. Иные действия и/или маркетинговые мероприятия, прямо неуказанные в п.1.2., направленные на привлечение Получателей с целью заключения Соглашения об условиях предоставления сервиса «Чаевые» с Принципалом, предусматривающие совместную деятельность Агента и

Принципала, согласуются Сторонами отдельно в рамках отдельного дополнительного соглашения к Договору.

#### 4. Агентское вознаграждение и порядок выплаты

- 4.1. Агентское вознаграждение за привлеченных Получателей определяется ежемесячно, в отношении каждого Заведения отдельно.
- 4.2. Расчёт агентского вознаграждения осуществляется на основе общей суммы Переводов Получателям в рамках соответствующего Заведения, в котором они находятся в статусе Сотрудников (Оборот Заведения) согласно таблице ниже (если иное не установлено в Анкете):

Оборот Заведения	Размер агентского вознаграждения
До 100 000 руб. (включительно)	2% от Оборота Заведения
Свыше 100 000 руб. до 500 000 руб. (включительно)	1,5% от Оборота Заведения
Свыше 500 000 руб.	1% от Оборота Заведения

Для целей настоящего пункта при определении Оборота Заведения учитываются исключительно суммы, зачисляемые на банковский счет Получателя, к которому выпущена банковская карта, эмитированная в РФ.

Информация о принадлежности Получателя к конкретному Заведению указывается в Личном кабинете.

- 4.3. Вознаграждение выплачивается Агенту при исполнении условий п. 1.2, а также п. 3.2 Договора, при этом вознаграждение за месяц рассчитывается в отношении каждого Заведения отдельно, на основе всех его Получателей, и выплачивается при условии, что размер вознаграждения, рассчитанный в отношении Заведения, за данный месяц составляет более 3 000 рублей.
- 4.4. В течение 5 рабочих дней включительно начиная с 15 числа месяца Принципал формирует Акт об оказанных услугах (далее – Акт) за прошедший месяц и направляет его Агенту по согласованной в Договоре электронной почте или через оператора электронного документооборота (ЭДО).
- 4.5. В течение 3 рабочих дней включительно с даты направления Акта Принципалом Агент обязан подписать Акт в системе ЭДО или на бумажном носителе в случае получения акта по электронной почте и направить его Принципалу или в тот же срок направить письменные мотивированные возражения.
- 4.6. При соблюдении всех условий, указанных в Договоре Принципал уплачивает агентское вознаграждение ежемесячно в течение 15 календарных дней (включительно) после подписания сторонами Акта.
- 4.7. Принципал перечисляет вознаграждение на расчетный счет Агента, указанный в Договоре. Обязательства Принципала по уплате агентского вознаграждения считаются надлежащим образом выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Принципала.
- 4.8. Вознаграждение Агента в отношении Получателей каждого конкретного Заведения выплачивается в течение периода 18 месяцев, начиная с месяца, в котором совершен первый Перевод Получателю, как Сотруднику данного Заведения. По истечению указанного срока выплата агентского вознаграждения за привлеченных Получателей, находящихся в статусе Сотрудника такого Заведения, прекращается.
- 4.9. Если по каким-либо причинам Соглашение между Принципалом и Получателем прекращает свое действие (расторжение, истечение срока действия договора, иные законные основания), выплата Агенту вознаграждения за данного Получателя также прекращается. Принципал обязан предоставить информацию Агенту о каждом таком случае в течение 15 рабочих дней по соответствующему запросу Агента.

- 4.10. В случае расторжения Договора по любой причине, обязанность Принципала по ежемесячной уплате вознаграждения прекращается, даже в случае, если Принципал продолжает работать с Получателем на основании Соглашения.
- 4.11. Если Банком с Принципала будет удержана сумма Опротестованных операций, совершенных в пользу Получателя (Получателей), Принципал по своему усмотрению вправе:
- 4.11.1. Удерживать сумму указанных Опротестованных операций из агентского вознаграждения, подлежащего выплате Агенту в текущем месяце, а в случае, если такая сумма не достигает величины суммы указанных Опротестованных операций – Принципал удерживает недостающие суммы из последующего/последующих сумм вознаграждения Агента, до момента пока сумма Опротестованных операций не будет удержана Принципалом в полном размере;
- 4.11.2. Удерживать сумму указанных Опротестованных операций из агентского вознаграждения, подлежащего выплате Агенту в текущем месяце, а в случае, если такая сумма не достигает величины суммы указанных Опротестованных операций – выставить Агенту счет на сумму, в части которой удержанное Принципалом вознаграждение Агента недостаточно для покрытия всей суммы Опротестованных операций, а Агент обязуется оплатить такой счет в течение 5 (пяти) рабочих дней включительно с даты выставления;
- 4.11.3. Выставить Агенту счет на сумму Опротестованных операций, а Агент обязуется оплатить такой счет в течение 5 (пяти) рабочих дней включительно с даты выставления.
- 4.12. Если по итогам проведенной претензионной работы по Опротестованным операциям Банк произведет возврат Принципалу всей или части сумм ранее удержанных Опротестованных операций, Принципал обязуется осуществить возврат Агенту удержанных из вознаграждения Агента в рамках п. 4.11 Договора сумм Опротестованных операций или части сумм Опротестованных операций соответственно. Возврат указанных сумм осуществляется Принципалом в периоде, следующем за отчетным.
- 4.13. Вознаграждение Агента может быть уменьшено на сумму убытков, полученных Принципалом и(или) Банком вследствие нарушения Получателем условий Соглашения.
- 4.14. Принципал имеет право приостановить на срок до 180 (сто восемьдесят) дней оказание Получателю предусмотренных Соглашением услуг, в случаях, указанных в условиях Соглашения. На период указанного приостановления выплата Агенту вознаграждения, предусмотренного Договором, может приостановлена на соответствующий срок.
- 4.15. В случае возникновения у Получателя задолженности по Соглашению и(или) существенного нарушения правил использования Сервисом Получателем, Принципал имеет право приостановить доступ к Сервису и оказание услуг до момента полного погашения такой задолженности и устранения нарушений. На период указанного приостановления Принципал вправе приостановить выплату Агенту вознаграждения, предусмотренного Договором в отношении Заведения в котором такой Получатель находится в статусе Сотрудника, до момента погашения задолженности Получателя.
- 4.16. Принципал имеет право приостановить действие Договора в случае, если в действиях Агента будут обнаружены признаки недобросовестности и(или) при существенном нарушении Агентом обязательств, предусмотренных Договором.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Если при исполнении Договора Агент своими действиями или бездействием причинит Принципалу ущерб и/или нанесет вред его деловой репутации, Принципал вправе в одностороннем порядке прекратить все выплаты по Договору, взыскать убытки и отказаться от его исполнения в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Агента за 5 (пять) рабочих дней.

- 5.3. При неисполнении Агентом обязанностей, предусмотренных п. 3.4 Договора, которое будет подтверждено вступившим в законную силу решением суда, Агент уплачивает Принциалу неустойку сверх убытков в размере, равном размеру присужденных убытков.

## **6. Форс-мажор**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые не зависят от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении. К событиям непреодолимой силы в контексте Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии, пандемии и иные нетипичные природные явления, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления правового акта, препятствующего исполнению всех или части обязательств Стороны (Сторон), предусмотренных Договором, а также иные обстоятельства, повлекшие невозможность исполнения Договора.
- 6.2. При наступлении и прекращении указанных обстоятельств Сторона Договора, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна в разумный срок известить об этом другую Сторону, приложив к извещению документ соответствующего компетентного органа о наличии данных обстоятельств. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Если эта Сторона не сообщит о наступлении соответствующего обстоятельства, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.
- 6.3. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечет увеличение срока исполнения Договора на период действия указанных обстоятельств.
- 6.4. При отсутствии письменной договоренности Сторон об обратном, Стороны продолжают исполнять свои обязательства по Договору после прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Конфиденциальность**

- 7.1. Под конфиденциальной информацией Стороны договорились понимать следующие сведения:
- 7.1.1. Информацию, отнесенную к коммерческой и/или государственной тайне в соответствии с законодательством РФ;
  - 7.1.2. Информацию, содержащую персональные данные работников сторон или любых третьих лиц;
  - 7.1.3. Информацию об алгоритмах, протоколах, применяемых Принципалом при исполнении Соглашений;
  - 7.1.4. Иную информацию, которая, исходя из существа отношений сторон, является важной для любой из них;
  - 7.1.5. Информация о привлеченных и(или) привлекаемых Агентом Получателях и(или) информация, имеющая отношение к деятельности Получателей, сведения об исполнении (неисполнении) Получателями условий Соглашений, сообщаемые одной стороне другой Стороне в рамках исполнения Договора;
- 7.2. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:
- 7.2.1. Сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию и не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей стороны;
  - 7.2.2. Использовать эту информацию только в оговоренных в Договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей стороны;

7.3. Стороны также договорились о том, что:

- 7.3.1. Доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим авторизованным работникам, у которых на то будут веские причины. При этом под авторизованными работниками Агента понимаются лица, перечень которых доведен до Принципала по электронной почте, указанной в Договоре; под авторизованными работниками Принципала – лица, допущенные к информации в рамках Договора;
- 7.3.2. Они будут требовать от этих работников выполнения всех обязательств сохранения конфиденциальной информации, оговоренных в Договоре;
- 7.3.3. Обязательства, оговоренные в данном разделе Договора, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия положений Договора.

## **8. Применимое право и порядок разрешения споров**

- 8.1. Договор и любые споры или претензии, возникающие на основании Договора, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются сторонами в претензионном порядке. Все претензии по выполнению условий Договора должны направляться Сторонами по электронной почте, согласованной в Договоре, с последующей досылкой оригиналов на юридические адреса Сторон.
- 8.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае отсутствия таких документов у другой Стороны) и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме оригиналов или надлежащим образом заверенных копий.
- 8.4. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить другой Стороне о результатах ее рассмотрения в течение 30 календарных рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию направляется другой Стороне по электронной почте, согласованной в Договоре, с последующей досылкой оригиналов на юридический адрес другой Стороны.
- 8.5. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **9. Порядок обмена документами**

- 9.1. Любые сообщения, уведомления и иная корреспонденция по Договору считаются надлежащим образом направленными при условии, что они совершены в письменной форме. Под письменной формой стороны понимают взаимодействие с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки и идентифицировать отправителя и дату отправления, в том числе обмен сообщениями и документами, а также электронными документами и электронными образами документов (сканами) с использованием средств электронной связи, в частности, посредством электронной почты и личного кабинета.
- 9.2. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные уполномоченных представителей Принципала для взаимодействия указаны в разделе 11 Договора.
- 9.3. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные уполномоченных представителей Агента для взаимодействия указываются в Анкете
- 9.4. Стороны не допускают неуполномоченных лиц к своим средствам коммуникации, принимают все меры по предотвращению несанкционированного доступа, в том числе хранят в тайне логины и пароли. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с несанкционированным доступом к средствам коммуникации третьих лиц и не вправе по этому основанию ссылаться на неполучение сообщения или документа.
- 9.5. Все оригиналы подписанных сканов документов, направляемых по электронной почте, должны быть подписаны и направлены сторонами по почте на бумажном носителе на почтовые адреса, указанные в разделе 11 Договора, в течение 14 календарных дней с момента направления скана



соответствующего документа. Датой отправки соответствующего документа считается дата отправки его скана.

- 9.6. В рамках Договора любые документы по нему могут быть направлены сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является Договор и законодательство Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые будут признаны противоречащими законодательству Российской Федерации, должны быть приведены в соответствие и трактоваться согласно законодательству Российской Федерации.
- 10.2. Договор представляет собой полную договоренность Сторон в отношении предмета Договора, является обязательным для Сторон и заменяет все предыдущие договоренности (письменные и устные) Сторон в отношении предмета Договора. Положения настоящего пункта Договора означают, что Стороны не вправе ссылаться на иные предыдущие договоренности Сторон, за исключением договоренностей, отраженных в Договоре.
- 10.3. При заключении и исполнении Договора Стороны обязуются действовать разумно и добросовестно. Заявление о недействительности Договора в целом, а также любого из его положений не имеет правового значения, если ссылающаяся на его недействительность Сторона действует недобросовестно, в частности, если поведение такой Стороны после заключения Договора давало основание другой Стороне и (или) третьим лицам полагаться на действительность Договора.
- 10.4. Каждый раздел, подраздел и еще меньшая часть Договора представляет собой отдельное обязательство и (или) положение. В случае, если одно или несколько положений Договора будут признаны незаконными и (или) недействительными, такие положения будут считаться изъятными из Договора, при этом все другие положения Договора остаются в силе и действуют для Сторон в полном объеме. Принципал обязуется изменить положения Договора, признанные незаконными и (или) недействительными таким образом, чтобы в максимальной степени отразить волю и законные интересы Сторон Договора, а также намерения Сторон при заключении Договора.
- 10.5. В случае заключения соглашения и/или осуществления деятельности по продвижению и/или содействию в заключении соглашений по использованию аналогичных Сервису продуктов, включая, но не ограничиваясь сервисы безналичных чаевых, P2P переводы, Агент обязуется незамедлительно уведомить Принципала о таком факте или фактах. Также Агент выражает свое согласие с тем, что, если размер агентского вознаграждения за месяц в отношении Заведения не достигает указанной п. 4.3. Договора суммы, выплата вознаграждения за соответствующий месяц не производится по такому Заведению, и данная сумма не учитывается при расчете агентского вознаграждения в последующем, если иное не указано в Анкете Агента.
- 10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.7. В случае изменения реквизитов Сторон, указанных в Договоре, Сторона, реквизиты которой поменялись, обязана в разумный срок известить об этом другую Сторону. Сторона, не уведомившая другую Сторону о смене реквизитов, самостоятельно несет все риски такого не уведомления.
- 10.8. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления, заявления и иную корреспонденцию в рамках исполнения Договора в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре, наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способ уведомления с использованием электронной почты, указанной Сторонами в Договоре в качестве контактной.
- 10.9. Принципал вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Договора, разместив соответствующую обновленную версию Сайта Принципала или в Личном

кабинете Агента. При этом изменения становятся обязательными с первого рабочего дня, следующего за днем опубликования соответствующей изменённой версии Договора. В случае несогласия с изменениями условий Договора Агент вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном п. 2.6 Договора.

- 10.10. Договор вступает в силу с момента указанного в п. 2.3 и действует в течение 12 месяцев, если иное не установлено Договором. Если одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор путем письменного уведомления другой стороне за 30 календарных дней до окончания срока, Договор автоматически продлевается на следующий год на тех же условиях, количество пролонгаций не ограничено.
- 10.11. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор, направив другой стороне письменное уведомление о расторжении за 10 (десять) рабочих дней до даты предполагаемого расторжения.
- 10.12. Отказ от исполнения или расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, возникших в течение действия Договора.
- 10.13. Агент подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Принципалом и их аффилированными лицами:
- наименования Агента;
  - адреса Агента;
  - контактных телефонов Агента;
  - товарных знаков и логотипов Агента.
- 10.14. Настоящим Агент дает Принципалу согласие на получение рекламы, в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи от Принципала, его контрагентов и (или) аффилированных лиц. Данное согласие продолжает действовать после расторжения Договора в течение 10 лет.
- 10.15. Следующие приложения являются неотъемлемыми частями Договора:
- 1) Приложение №1 – Акт об оказанных услугах;
  - 2) Приложение №2 – Анкета Агента.

## 11. Реквизиты принципала

ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

ИНН: 7708806062

ОГРН: 1147746077159

КПП: 772501001

Адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, этаж 3, пом. 67

Email: partners@cp.ru

Банковские реквизиты:

АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

р/с: 40702810110000004992

к/с: 30101810145250000974

Генеральный директор  
ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

Власов П. А.



Приложение №1  
к Оферте на заключение агентского договора  
(сервис «Чаевые»)



ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»  
Москва, 115162  
ул. Шухова, 14, стр.11, этаж 3, пом. 67

ИНН 7708806062  
ОГРН 1147746077159

+7 (495) 374 78 60  
sales@cp.ru

**Акт  
об оказанных услугах**

г. Москва

ДД.ММ.ГГГГ г.

**Принципал:** Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС»  
Генеральный директор: Власов Павел Александрович  
Действует на основании: Устава

**Агент:** Общество с ограниченной ответственностью/ИП  
ИНН:  
Генеральный директор/Иная должность: \_\_\_\_\_  
Действует на основании:

Во исполнение заключенного между сторонами Агентского договора от \_\_\_\_\_ (далее – Договор) Принципал составил, а Агент утвердил этот Акт о том, что Принципал надлежащим образом исполнил обязательства по Договору в соответствии с нижеприведенными данными:

Дата и время начала Отчетного периода

Дата и время окончания Отчетного периода

Сумма Переводов в Отчетном периоде, Р

Р

Итоговое вознаграждение Агента за Отчетный период, Р

Р

1. Подписанием Акта стороны подтверждают, что не имеют друг к другу финансовых или иных претензий.
2. Акт составлен, утвержден и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу.

**Принципал**  
**ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»**  
Генеральный директор

**Агент**  
**ООО/ИП**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Власов П. А./

\_\_\_\_\_/Фамилия И.О.

Приложение №2  
к Оферте на заключение агентского договора  
(сервис «Чаевые»)

**Анкета Агента**

<b>1. Сведения об Агенте</b>	
Наименование юридического лица/ИП	
ИНН	
КПП	
КПП	
Юридический адрес	
Фактический адрес <i>(при отличии от юридического)</i>	
Сайт Агента <i>(при наличии)</i>	
<b>2. Сведения о руководителе Агента * – заполняется только юридическими лицами</b>	
ФИО (полностью)*	
Должность*	
Действует на основании*	
Контактный телефон	
E-mail	
<b>3. Контактное лицо * – если отличается от руководителя Агента или ИП</b>	
ФИО*	
Телефон*	
E-mail*	
<b>4. Банковские реквизиты</b>	
Расчётный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счет	
<b>5. Индивидуальные условия</b>	
Индивидуальные условия агентского вознаграждения	
Иные индивидуальные условия	

Подпись Агента

\_\_\_\_\_ /Фамилия И.О.