

# Оферта

## на заключение агентского договора

в редакции от 19.01.2024

Этот документ является офертой Общества с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (далее – Принципал) на заключение агентского договора (далее – Договор) с лицом, планирующим осуществлять юридические и фактические действия, направленные на заключение Принципалом Договора ИТВ и/или Договора Клауд-Чеки и/или Договора Инфошоп с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Агент).

Договор заключается в порядке ст. 428 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), и определяет порядок взаимодействия Принципала и Агента.

В соответствии со ст. 428 ГК РФ, Договор имеет статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности. Договор не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ.

### Термины

Каждый термин, определённый в Договоре, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора и приложений он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот, термины, прямо не определённые в Договоре, толкуются в соответствии условиями Договора ИТВ и Договора Клауд-Чеки и/или Договора Инфошоп.

- 1) **Мерчант** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее свои товары/работы/услуги посредством сети Интернет и принимающее в оплату реализуемых товаров Карты международных платежных систем и национальной платежной системы «Мир» и заключившее/намеревающееся заключить с Принципалом Договор ИТВ.
- 2) **Заявление** – письменное предложение (оферта) Мерчанта, адресованное Принципалу, содержащее намерение Мерчанта заключить с Принципалом Договор ИТВ, подписанное уполномоченным представителем Мерчанта.
- 3) **Договор ИТВ** – Договор «Об информационно-технологическом взаимодействии», располагающийся по следующим адресам в сети Интернет на официальном сайте Принципала: - <https://static.cloudpayments.ru/docs/Offer.pdf> или [https://static.cloudpayments.ru/docs/Offer\\_1.pdf](https://static.cloudpayments.ru/docs/Offer_1.pdf) и/или двусторонний письменный договор на аналогичных существенных условиях, в котором сторонами являются Принципал и Мерчант.
- 4) **Договор Клаудчеки** – Договор об оказании услуги «Клаудчеки», располагающийся по следующим адресам в сети Интернет на официальном сайте Принципала: <https://static.cloudpayments.ru/cloudchecks/Offer.pdf>.
- 5) **Отправитель** – физическое лицо, использующее Карту для перечисления денежных средств в пользу Мерчанта в безналичном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора ИТВ.
- 6) **Карта** – инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Банком-эмитентом и Держателем карты.
- 7) **Операция** – операция по переводу денежных средств с использованием Карты, проводимая Банком по поручению Отправителя в пользу Мерчанта.
- 8) **Месяц** – отчетный период равный 1 календарному месяцу.
- 9) **Опротестованная операция** – операция по переводу денежных средств с использованием Карты, в отношении которой Банк-эмитент или Отправитель через Банк-эмитент инициировал претензионную работу в соответствии с правилами Платежных систем, в рамках Chargeback, БП, Second chargeback, Pre-arbitration, Arbitration, Pre-compliance, Compliance, Претензия Отправителя (Претензия клиента).
- 10) **Держатель карты** - физическое лицо, на имя которого Банком-эмитентом эмитирована Карта.
- 11) **Банк** – кредитная организация, осуществляющая расчеты между Мерчантами и Отправителями в рамках Договора ИТВ.
- 12) **Банк-эмитент** – кредитная организация, уполномоченная в соответствии с законодательством, осуществлять эмиссию Карты.
- 13) **Фактическая ставка (Мерчанта)** – итоговый размер комиссии по Договору ИТВ, указанный в Заявлении Мерчанта.
- 14) **Минимальная ставка (Мерчанта)** – взимаемая с Мерчанта сумма комиссий Банка и Принципала по Договору ИТВ, определяемая в соответствии с Тарифами, указанными в Приложении №1 к Договору, ниже которой Мерчанту не может быть установлена Фактическая ставка.

- 15) **Анкета Агента (Анкета)** – форма, предусмотренная Приложением №3 к Договору, которую необходимо заполнить Агенту для заключения Договора.
- 16) **Личный кабинет Агента (Личный кабинет)** - специализированный раздел на сайте Принципала, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между Сторонами, содержащий информацию о привлеченных и(или) привлекаемых Мерчантах, а также предоставляющий Агенту возможность направлять Принциалу информацию о привлеченных и(или) привлекаемых Мерчантах, получать от Принципала информационные сообщения в целях исполнения Договора.
- 17) **Система Агента** – программа для ЭВМ (программный комплекс) Агента, используемая для оказания услуг Мерчантам, привлекаемым для Принципала или иное информационное пространство Агента, включая интернет-ресурс, принадлежащий Агенту.
- 18) **Система CLOUDPAYMENTS (Система СР)** – программа для ЭВМ (программный комплекс) Принципала, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между Сторонами Договора ИТВ.
- 19) **Реферальная ссылка** – размещаемая в Системе Агента или ином информационном пространстве гиперссылка на страницу сайта Принципала с формой заявки для Мерчанта, который намеревается заключить Договор ИТВ и/или Договор Инфошоп, содержащая уникальную последовательность символов, позволяющих определить конкретного Мерчанта, заключившего Договор ИТВ и/или Договор Инфошоп, как привлеченного Агентом.
- 20) **Договор Инфошоп** – Лицензионный договор о предоставлении простой неисключительной лицензии на использование программы для ЭВМ «ИНФОШОП» в режиме SaaS, размещенного на сайте Агрегатора в сети Интернет по адресу: [https://static.cloudpayments.ru/docs/License\\_agreement\\_Infoshop.pdf](https://static.cloudpayments.ru/docs/License_agreement_Infoshop.pdf).

## 1. Предмет договора

- 1.1. Агент от имени и за счет Принципала осуществляет юридические и (или) фактические действия, указанные в п. 1.2 Договора, а Принципал оплачивает их в порядке и на условиях, указанных в Договоре.
- 1.2. Агент обязуется осуществлять следующую совокупность действий, направленных на привлечение Мерчантов на территории РФ с целью заключения Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки и/или Договора Инфошоп с Принциалом:
  - 1.2.1. При соответствии Тарифу “Агент”
    - 1) проводит переговоры с привлекаемыми Мерчантами, в ходе которых:
      - доводит информацию об условиях деятельности Мерчанта;
      - знакомит Мерчантов с действующей редакцией Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки;
      - доводит до сведения Мерчантов иные особенности предоставляемых Принциалом услуг в рамках Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки.
    - 2) при согласии Мерчанта на заключение Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки Агент направляет Принциалу информацию о найденном Мерчанте на электронную почту, указанную в разделе 11 Договора, с приложением следующих сведений (далее – Отчет):
      - ИНН Мерчанта;
      - URL сайта Мерчанта;
      - Контактные данные (электронный адрес, телефон и т.д.);
      - Полные реквизиты юридического лица Мерчанта;
      - Оборот по картам (примерный) в рублях;
      - Заявление. Заявление направляется Принциалу в виде электронного образа (скана) на электронную почту. Оригинал Заявления также направляется Агентом на почтовый адрес Принципала. Агент обязуется в Заявлении устанавливать ставку комиссии в размере не менее Минимальной ставки Мерчанта, которая предварительно согласуется между Принциалом и Агентом по электронной почте.

При необходимости:

- Необходимая география карт плательщиков (РФ, СНГ, Европа и т.д.);
- Необходимые сервисы (рекарринг, рекуррент, холдирование и т.д.).

3) осуществляет иные действия, целью которых является содействие в заключении Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки между Принципалом и Мерчантом.

#### 1.2.2. При соответствии Тарифу “Инфошоп”:

- 1) привлекает Мерчантов на территории РФ с целью заключения Договора Инфошоп с Принципалом;
- 2) передает Принципалу сведения о Мерчантах, которые намерены заключить с Принципалом Договор Инфошоп, путем размещения Реферальной ссылки;
- 3) по предварительному согласованию с Принципалом осуществляет иные действия, целью которых является содействие в заключении Принципалом Договора ИТВ и/или Договора Инфошоп с Мерчантом.

#### 1.2.3. При соответствии Тарифу “Лидогенератор 1.0”:

- 1) привлекает Мерчантов на территории РФ с целью заключения Договора ИТВ с Принципалом;
- 2) передает Принципалу сведения о Мерчантах, которые намерены заключить с Принципалом Договор ИТВ, путем размещения Реферальной ссылки.
- 3) по предварительному согласованию с Принципалом осуществляет иные действия, целью которых является содействие в заключении Принципалом Договора ИТВ с Мерчантом.

#### 1.2.4. При соответствии Тарифу “Лидогенератор 2.0”:

- 1) привлекает Мерчантов на территории РФ с целью заключения Договора ИТВ с Принципалом;
- 2) передает Принципалу сведения о Мерчантах, которые намерены заключить с Принципалом Договор ИТВ, путем размещения в Системе Агента виджета (элемента интерфейса) с формой заявки на заключение Договора ИТВ с Принципалом и/или направляет Принципалу информацию о найденном Мерчанте на электронную почту [partners-lead@cp.ru](mailto:partners-lead@cp.ru), с приложением следующих сведений (далее – Отчет):
  - ИНН Мерчанта;
  - URL сайта Мерчанта;
  - Контактные данные (электронный адрес, телефон и т.д.);
  - Полные реквизиты юридического лица Мерчанта;
- 3) обязуется без предварительного согласования с Принципалом каким-либо образом не изменять виджет, а также не размещать в сети Интернет где-либо помимо Системы Агента.
- 4) по предварительному согласованию с Принципалом осуществляет иные действия, целью которых является содействие в заключении Принципалом Договора ИТВ с Мерчантом.

#### 1.3. Вне зависимости от Тарифа Агент обязан:

1.3.1. проинформировать привлекаемого Мерчанта и получить от него согласие на возможное раскрытие Агенту финансовых условий сотрудничества и результатов исполнения Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки и/или Договора Инфошоп в целях взаиморасчетов Агента и Принципала по Договору;

1.3.2. осуществлять сбор сведений о Мерчанте и/или субагенте (если применимо) в соответствии с действующим законодательством;

1.3.3. получать необходимые в соответствии с действующим законодательством согласия на обработку персональных данных, включая передачу персональных данных Принципалу, если таковые будут переданы в целях исполнения Договора;

1.3.4. регистрировать и маркировать рекламу (в том числе Принципала и его услуг) в соответствии с действующим законодательством, своими силами и за свой счет, если Агентом будут

совершаться действия квалифицируемые как действия рекламодателя в рамках исполнения Договора;

- 1.4. Сведения о привлекаемом Мерчанте могут быть доведены Агентом до Принципала, в том числе, с использованием технологических инструментов, предоставляемых Принципалом Агенту в целях исполнения Договора по запросу Агента, а именно, посредством передачи данных сведений Принципалу в Личном кабинете Агента.
- 1.5. Агент выполняет указанные в Договоре действия своими силами. Привлечение Агентом третьих лиц к исполнению Договора возможно только с письменного согласия Принципала.

## **2. Порядок заключения и срок действия Договора**

- 2.1. Для заключения Договора Агенту необходимо осуществить нижеперечисленные действия, которые в совокупности признаются офертой Агента, направленной Принципалу:
  - 2.1.1. Направить Анкету. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для организации взаимодействия сторон. Анкета направляется в виде электронного образа (скана) с подписью и печатью на адрес электронной почты, указанный в разделе 11 Договора.
  - 2.1.2. Направить на адрес электронной почты Принципала электронные образы (сканы) следующих документов с последующей досылкой по юридическому адресу Принципала:
    - свидетельства о государственной регистрации Агента;
    - свидетельства о постановке Агента на учет в налоговом органе;
    - устава (при наличии);
    - документа, подтверждающего полномочия представителя Агента.
- 2.2. Принципал производит акцепт оферты Агента после ознакомления с документами Агента, перечисленными в п. 2.1 Договора. Принципал производит акцепт путем совершения конклюдентных действий в виде направления Агенту данных для доступа к Личному кабинету (логина и пароля) на электронную почту, указанную в Анкете.
- 2.3. Договор вступает в силу с момента совершения Принципалом действий, предусмотренных п. 2.2 Договора, и действует неопределенный срок, если иное не установлено Тарифом.
- 2.4. Заключая Договор, Агент подтверждает, что ему понятны условия Договора ИТВ, Договора Клаудчеки, Договора Инфошоп и Договора, в частности условия порядка оплаты и расчёта вознаграждения Агента по Договору.
- 2.5. Принципал вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор. Принципал уведомляет Агента о вносимых изменениях не позднее чем за 3 календарных дня до даты вступления в силу таких изменений путем направления уведомления о соответствующих изменениях на адрес электронной почты Агента или через Личный кабинет.
- 2.6. Каждая из сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую сторону за 10 календарных дней до планируемой даты расторжения.

## **3. Порядок исполнения договора**

- 3.1. Все Мерчанты, привлекаемые Агентом, проходят проверку риск-департамента Принципала. Агент понимает и соглашается, что Принципал оставляет за собой право отказать в заключении Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки и/или Договора Инфошоп любому из привлеченных Агентом Мерчантов, которые не соответствуют требованиям, предъявляемым к Мерчанту в соответствии с условием Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки и/или Договора Инфошоп, не объясняя Мерчанту причин такого отказа.
- 3.2. В случае если привлеченный Агентом Мерчант прошел проверку риск-департамента Принципала, Принципал заключил с ним Договор ИТВ и/или Договор Клаудчеки и/или Договор Инфошоп и произвел подключение Мерчанта, Принципал уведомляет об этом Агента в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подключения, любым доступным способом, в частности, по электронной почте или через Личный кабинет.
- 3.3. Агент вправе требовать от Принципала, а Принципал обязан, в случае такого требования, предоставить информацию, подтверждающую факт подключения каждого из привлеченных Агентом Мерчантов.
- 3.4. Агент обязуется:

- 3.4.1. использовать информацию о финансовых условиях сотрудничества исключительно с целью произведения взаиморасчетов с Принципалом;
  - 3.4.2. не раскрывать третьим лицам ставшие известные ему финансовые условия сотрудничества и иные условия Договора ИТВ, Договора Клаудчеки и Договора Инфошоп, заключенного и/или заключаемого с привлеченным Мерчантом;
  - 3.4.3. не использовать информацию о финансовых условиях сотрудничества в коммерческих целях;
  - 3.4.4. воздержаться от действий, которые могут прямо или косвенно привести к возникновению у сторон убытков и(или) нанести вред их деловой репутации.
- 3.5. Агент не вправе требовать от Принципала каких-либо письменных комментариев относительно ценовой политики Принципала, экономического обоснования значения процента Принципала (его изменения), условий сотрудничества с участниками расчетов, в частности - с банками-эквайерами.
  - 3.6. Агент подтверждает и соглашается с тем, что Договор Клаудчеки может быть заключен с Мерчантом только при условии, если с данным Мерчантом заключен или заключается Договор ИТВ, а также Мерчант заключает с оператором фискальных данных договор на обработку фискальных данных в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о применении ККТ при осуществлении расчетов в Российской Федерации. Договор Инфошоп также может быть заключен исключительно при условии, что с данным Мерчантом заключен или заключается Договор ИТВ

#### **4. Агентское вознаграждение и порядок выплаты**

- 4.1. Агентское вознаграждение определяется в указанном в Тарифах процентном отношении от суммы Операций, совершенных Держателями карт в пользу каждого привлеченного Агентом Мерчанта, который заключил с Принципалом Договор ИТВ.
  - 4.1.1. При расчёте размера агентского вознаграждения Принципал учитывает только те Операции в пользу Мерчантов, размер которых составляет не менее минимальной суммы Операции, указанной в Анкете (далее – Минимальный размер Операции).
  - 4.1.2. Иные условия и порядок расчета агентского вознаграждения могут быть установлены в Тарифах.
- 4.2. Условия выплаты агентского вознаграждения и его итоговый размер определяются в соответствии с положениями п. 4.1 Договора и Тарифами.
- 4.3. Вознаграждение выплачивается Агенту при исполнении одного из условий подпунктов п. 1.2 Договора, а также п. 3.1, 3.2 Договора и Тарифов. При этом выплата вознаграждения за месяц осуществляется при условии, что размер начисленного вознаграждения составляет сумму более Минимального начисляемого агентского вознаграждения. Если размер агентского вознаграждения за месяц не достигает Минимального начисляемого агентского вознаграждения, выплата вознаграждения за соответствующий месяц не производится, и данная сумма учитывается при расчете агентского вознаграждения в последующих месяцах до достижения Минимального начисляемого агентского вознаграждения, но не более трех последующих месяцев.
- 4.4. Установленные в Тарифах Минимальные ставки Мерчантов могут быть скорректированы в связи с изменением минимальных размеров комиссии Банка, актуальных на период, в котором производятся операции, а также изменением ценовой политики и колебания ставок Банка, международных платежных систем и банков-эквайеров, участвующих в исполнении договоров оказания услуг информационно-технологического взаимодействия и являющихся участниками расчетов, согласно правилам международных платежных систем и положениям законодательства Российской Федерации, в частности: Федерального закона от 02.12.1990 N 395-1 «О банках и банковской деятельности» и Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», а также в случае, если установление указанных ставок будет являться для Принципала заведомо убыточным.
- 4.5. Размер вознаграждения включает в себя НДС. В случае, если Агент применяет упрощенную систему налогообложения, размер вознаграждения указывается без НДС.
- 4.6. Агентское вознаграждение не начисляется за Мерчантов, попадающих под льготные условия.
- 4.7. В течение 5 (пяти) рабочих дней включительно начиная с 15 числа месяца Принципал формирует Акт об оказанных услугах (далее – Акт) по итогам прошедшего месяца и направляет его Агенту по согласованной в анкете электронной почте или через оператора электронного документооборота (ЭДО).
- 4.8. В течение 3 (трех) рабочих дней включительно с даты направления Акта Принципалом Агент обязан подписать Акт в системе ЭДО или на бумажном носителе в случае получения акта по электронной

почте и направить его Принциалу или в тот же срок направить письменные мотивированные возражения.

- 4.9. При соблюдении всех условий, указанных в Договоре и Тарифах, Принципал уплачивает агентское вознаграждение ежемесячно в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней включительно после подписания сторонами Акта.
- 4.10. Принципал перечисляет вознаграждение на расчетный счет Агента, указанный в анкете. Обязательства Принциала по уплате агентского вознаграждения считаются надлежащим образом выполненными с момента списания денежных средств с расчетного счета Принциала.
- 4.11. Вознаграждение Агента за привлеченного Мерчанта выплачивается в течение 12 календарных месяцев с даты совершения первой Операции в отношении Мерчанта, если иное не установлено Тарифом.
- 4.12. Если по каким-либо причинам Договор ИТВ между Принциалом и Мерчантом прекращает свое действие (расторжение, истечение срока действия договора, иные законные основания), выплата Агенту вознаграждения за данного Мерчанта также прекращается. Принципал предоставляет информацию Агенту о каждом таком случае в течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней по соответствующему запросу Агента и при необходимости предоставляет информацию, подтверждающую указанный факт.
- 4.13. В случае расторжения Договора по любой причине, обязанность Принциала по ежемесячной уплате вознаграждения прекращается, даже в случае, если Принципал продолжает работать с Мерчантом на основании Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки и/или Инфошоп.
- 4.14. Если Банком с Принциала будет удержана сумма Опротестованных операций, совершенных в пользу Мерчанта (Мерчантов), Принципал по своему усмотрению вправе:
  - 4.14.1. Удержать сумму указанных Опротестованных операций из агентского вознаграждения, подлежащего выплате Агенту в текущем месяце, а в случае, если такая сумма не достигает величины суммы указанных Опротестованных операций - Принципал удерживает недостающие суммы из последующего/последующих сумм вознаграждения Агента, до момента пока сумма Опротестованных операций не будет удержана Принциалом в полном размере;
  - 4.14.2. Удержать сумму указанных Опротестованных операций из агентского вознаграждения, подлежащего выплате Агенту в текущем месяце, а в случае, если такая сумма не достигает величины суммы указанных Опротестованных операций – выставить Агенту счет на сумму, в части которой удержанное Принциалом вознаграждение Агента недостаточно для покрытия всей суммы Опротестованных операций, а Агент обязуется оплатить такой счет в течение 5 (пяти) рабочих дней включительно с даты выставления;
  - 4.14.3. выставить Агенту счет на сумму Опротестованных операций, а Агент обязуется оплатить такой счет в течение 5 (пяти) рабочих дней включительно с даты выставления.
- 4.15. Если по итогам проведенной претензионной работы по Опротестованным операциям Банк произведет возврат Принциалу всей или части сумм ранее удержанных Опротестованных операций, Принципал обязуется осуществить возврат Агенту удержанных из вознаграждения Агента в рамках п. 4.14 Договора сумм Опротестованных операций или части сумм Опротестованных операций соответственно. Возврат указанных сумм осуществляется Принциалом в периоде, следующем за отчетным.
- 4.16. Вознаграждение Агента может быть уменьшено на сумму убытков, полученных Принциалом и(или) Банком вследствие нарушения Мерчантом условий Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки и/или Договора Инфошоп.
- 4.17. Принципал имеет право приостановить на срок до 180 (сто восемьдесят) дней оказание Мерчанту предусмотренных Договором ИТВ услуг, в случаях, указанных в условиях Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки и/или Договора Инфошоп. На период указанного приостановления выплата Агенту вознаграждения, предусмотренного Договором, может приостановлена на соответствующий срок.
- 4.18. Принципал имеет право приостановить действие Договора в случае, если в действиях Агента будут обнаружены признаки недобросовестности.

## **5. Ответственность сторон**

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.2. Если при исполнении Договора Агент своими действиями или бездействием нанесет вред деловой репутации Принципала или Банка, Принципал вправе в одностороннем порядке прекратить все выплаты по Договору, взыскать убытки и отказаться от его исполнения в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Агента за 5 (пять) рабочих дней.
- 5.3. При неисполнении Агентом обязанностей, предусмотренных п. 3.4 Договора, которое будет подтверждено вступившим в законную силу решением суда, Агент уплачивает Принципалу неустойку сверх убытков в размере, равном размеру присужденных убытков.
- 5.4. В случае ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных п.1.3.4. Договора, если это повлекло убытки для Принципала, Агент обязуется возместить такие убытки в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления требования Принципала.

## **6. Форс-мажор**

- 6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые не зависят от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении. К событиям непреодолимой силы в контексте Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии, пандемии и иные нетипичные природные явления, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления правового акта, препятствующего исполнению всех или части обязательств Стороны (Сторон), предусмотренных Договором, а также иные обстоятельства, повлекшие невозможность исполнения Договора.
- 6.2. При наступлении и прекращении указанных обстоятельств Сторона Договора, для которой создалась невозможность исполнения своих обязательств, должна в разумный срок известить об этом другую Сторону, приложив к извещению документ соответствующего компетентного органа о наличии данных обстоятельств. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Если эта Сторона не сообщит о наступлении соответствующего обстоятельства, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.
- 6.3. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечет увеличение срока исполнения Договора на период действия указанных обстоятельств.
- 6.4. При отсутствии письменной договоренности Сторон об обратном, Стороны продолжают исполнять свои обязательства по Договору после прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

## **7. Конфиденциальность**

- 7.1. Под конфиденциальной информацией Стороны договорились понимать следующие сведения:
  - 7.1.1. Информацию, отнесенную к коммерческой и/или государственной тайне в соответствии с законодательством РФ;
  - 7.1.2. Информацию, содержащую персональные данные работников сторон или любых третьих лиц;
  - 7.1.3. Информацию об алгоритмах, протоколах, применяемых Принципалом при исполнении Договоров ИТВ и/или Договора Клаудчеки и/или Договора Инфошоп;
  - 7.1.4. Иную информацию, которая, исходя из существа отношений сторон, является важной для любой из них;
  - 7.1.5. Информация о привлеченных и(или) привлекаемых Агентом Мерчантах и(или) информация, имеющая отношение к деятельности Мерчантов, сведения об исполнении (неисполнении) Партнёрами условий Договора ИТВ и/или Договора Клаудчеки и/или Договора Инфошоп, сообщаемые одной стороне другой Стороне в рамках исполнения Договора;
- 7.2. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:
  - 7.2.1. Сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию и не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей стороны;

- 7.2.2. Использовать эту информацию только в оговоренных в Договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей стороны;
- 7.3. Стороны также договорились о том, что:
- 7.3.1. Доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим авторизованным работникам, у которых на то будут веские причины. При этом под авторизованными работниками Агента понимаются лица, перечень которых доведен до Принципала по электронной почте, указанной в Анкете; под авторизованными работниками Принципала – лица, допущенные к информации в рамках Договора;
- 7.3.2. Они будут требовать от этих работников выполнения всех обязательств сохранения конфиденциальной информации, оговоренных в Договоре;
- 7.3.3. Обязательства, оговоренные в Разделе 8 Договора, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия положений Договора.

## **8. Применимое право и порядок разрешения споров**

- 8.1. Договор и любые споры или претензии, возникающие на основании Договора, регулируются и толкуются в соответствии с правом Российской Федерации.
- 8.2. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются сторонами в претензионном порядке. Все претензии по выполнению условий Договора должны направляться Сторонами по электронной почте, согласованной в Договоре, с последующей досылкой оригиналов на юридические адреса Сторон.
- 8.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае отсутствия таких документов у другой Стороны) и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме оригиналов или надлежащим образом заверенных копий.
- 8.4. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить другой Стороне о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию направляется другой Стороне по электронной почте, согласованной в Договоре, с последующей досылкой оригиналов на юридический адрес другой Стороны.
- 8.5. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **9. Порядок обмена документами**

- 9.1. Любые сообщения, уведомления и иная корреспонденция по Договору считаются надлежащим образом направленными при условии, что они совершены в письменной форме. Под письменной формой стороны понимают взаимодействие с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки и идентифицировать отправителя и дату отправления, в том числе обмен сообщениями и документами, а также электронными документами и электронными образами документов (сканами) с использованием средств электронной связи, в частности, посредством электронной почты и личного кабинета.
- 9.2. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные уполномоченных представителей Принципала для взаимодействия указаны в разделе 11 Договора.
- 9.3. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные уполномоченных представителей Агента для взаимодействия указываются в Анкете.
- 9.4. Стороны не допускают неуполномоченных лиц к своим средствам коммуникации, принимают все меры по предотвращению несанкционированного доступа, в том числе хранят в тайне логины и пароли. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с несанкционированным доступом к средствам коммуникации третьих лиц и не вправе по этому основанию ссылаться на неполучение сообщения или документа.
- 9.5. Все оригиналы подписанных сканов документов, направляемых по электронной почте, должны быть подписаны и направлены сторонами по почте на бумажном носителе на почтовые адреса, указанные в разделе 11 Договора и в Анкете, в течение 14 календарных дней с момента направления скана соответствующего документа. Датой отправки соответствующего документа считается дата отправки его скана.



9.6. В рамках Договора любые документы по нему могут быть направлены сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

## **10. Заключительные положения**

- 10.1. Договор представляет собой полную договоренность Сторон в отношении предмета Договора, является обязательным для Сторон и заменяет все предыдущие договоренности (письменные и устные) Сторон в отношении предмета Договора. Положения настоящего пункта Договора означают, что Стороны не вправе ссылаться на иные предыдущие договоренности Сторон, за исключением договоренностей, отраженных в Договоре.
- 10.2. При заключении и исполнении Договора Стороны обязуются действовать разумно и добросовестно. Заявление о недействительности Договора в целом, а также любого из его положений не имеет правового значения, если ссылающаяся на его недействительность Сторона действует недобросовестно, в частности, если поведение такой Стороны после заключения Договора давало основание другой Стороне и (или) третьим лицам полагаться на действительность Договора.
- 10.3. Каждый раздел, подраздел и еще меньшая часть Договора представляет собой отдельное обязательство и (или) положение. В случае, если одно или несколько положений Договора будут признаны незаконными и (или) недействительными, такие положения будут считаться изъятными из Договора, при этом все другие положения Договора остаются в силе и действуют для Сторон в полном объеме. Принципал обязуется изменить положения Договора, признанные незаконными и (или) недействительным таким образом, чтобы в максимальной степени отразить волю и законные интересы Сторон Договора, а также намерения Сторон при заключении Договора.
- 10.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.5. Принципал вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Договора и Тарифов, разместив соответствующую обновленную версию Сайта Принципала или в Личном кабинете Агента. При этом изменения становятся обязательными с первого рабочего дня, следующего за днем опубликования соответствующей измененной версии Договора. В случае несогласия с изменениями условий Договора и Тарифов Партнер вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном п. 2.6 Договора.
- 10.6. Отказ от исполнения или расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, возникших в течение действия Договора.
- 10.7. В случае изменения реквизитов Сторон, указанных в Договоре, Сторона, реквизиты которой поменялись, обязана в разумный срок известить об этом другую Сторону. Сторона, не уведомившая другую Сторону о смене реквизитов, самостоятельно несет все риски такого не уведомления.
- 10.8. Агент подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Принципалом и их аффилированными лицами:
- наименования Агента;
  - адреса Агента;
  - контактных телефонов Агента;
  - товарных знаков и логотипов Агента.
- 10.9. Настоящим Агент дает Принципалу согласие на получение рекламы, в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи от Принципала, его контрагентов и (или) аффилированных лиц. Данное согласие продолжает действовать после расторжения Договора в течение 10 лет.
- 10.10. Следующие приложения являются неотъемлемыми частями Договора:
- 1) Приложение №1 – Тарифы;
  - 2) Приложение №2 – Акт об оказанных услугах;
  - 3) Приложение №3 – Анкета Агента;

## **11. Реквизиты принципала**

ИНН: 7708806062

ОГРН: 1147746077159

КПП: 772501001

Адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, этаж 3, пом. 67

Email: partners@cp.ru

Банковские реквизиты:

АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

р/с: 40702810110000004992

к/с: 30101810145250000974

Генеральный директор  
ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

Власов П. А.

ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»  
Москва, 115162  
ул. Шухова, 14, стр.11, этаж 3, пом.67

ИНН 7708806062  
ОГРН 1147746077159

+ 7 (495) 374 78 60  
sales@cloudpayments.ru



## АКТ ОБ ОКАЗАННЫХ УСЛУГАХ

### В рамках оферты агента

г. Москва

\_\_.\_.202\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС», именуемое «Принципал», в лице Генерального директора Власова Павла Александровича, действующего на основании Устава, составило, а \_\_\_\_\_, именуемое «Агент», в \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, утвердило настоящий Акт о том, что Принципал надлежащим образом исполнил обязательства по Договору в соответствии с нижеприведенными данными:

Дата время начала Отчетного периода

Дата время окончания Отчетного периода

Сумма переводов, принятых Процессором в Отчетном периоде

Вознаграждение Агента в Отчетном периоде

Удержания Процессора в Отчетном периоде

К выплате Агенту в Отчетном периоде, за вычетом 0 %

1. Стороны претензий друг к другу не имеют.
2. Настоящий Акт составлен, утвержден и подписан в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для Процессора и Клиента.

**Принципал**  
**ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Власов П. А./

Приложение согласовано:

**Принципал**  
**ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Власов П. А./

**Агент**  
**ООО**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Фамилия И.О.

**Агент**  
**ООО**  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_/Фамилия И.О.

### Анкета Агента

<b>1. Сведения об Агенте</b>	
Наименование юридического лица/ИП	
ИНН	
КПП	
ОГРН	
Юридический адрес	
Фактический адрес <i>(при отличии от юридического)</i>	
Сайт Агента <i>(при наличии)</i>	
<b>2. Сведения о руководителе Агента * - заполняется только юридическими лицами</b>	
ФИО (полностью)*	
Должность*	
Действует на основании*	
Контактный телефон	
E-mail	
<b>3. Контактное лицо * - если отличается от руководителя Агента или ИП</b>	
ФИО*	
Телефон*	
E-mail*	
<b>4. Банковские реквизиты</b>	
Расчетный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счёт	
<b>5. Сведения о Тарифе</b>	
Наименование тарифного плана	
Минимальная ставка Мерчантов	-
Минимально начисляемое агентское вознаграждение	0,1%
Минимальный размер Операции	190 руб.
<b>6. Формула расчета итогового агентского вознаграждения (если применимо в соответствии Тарифом)</b>	

Подпись Агента

\_\_\_\_\_/Фамилия И.О.