

Генеральная оферта на заключение агентского договора

в редакции от 27.12.2023

Этот документ является офертой Общества с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (далее – Принципал) на заключение агентского договора (далее – Договор) с лицом, планирующим осуществлять юридические и фактические действия, направленные на заключение Принципалом договор и соглашений в соответствии условиями (далее – Агент).

Договор заключается в порядке ст. 428 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ), и определяет порядок взаимодействия Принципала и Агента.

В соответствии со ст. 428 ГК РФ, Договор имеет статус договора присоединения, адресованного правоспособным субъектам предпринимательской деятельности. Договор не является публичной офертой в смысле ст. 437 ГК РФ.

1. Предмет договора

- 1.1. Агент от имени и за счет Принципала осуществляет юридические и (или) фактические действия, указанные в соответствующем агентском договоре, являющемся приложением к настоящей Генеральной оферте на заключение агентского договора, а Принципал оплачивает их в порядке и на условиях, указанных в приложении/ях к Договору.
- 1.2. К отношениям Сторон применяются условия исключительно тех Агентских договоров, которые указаны в Анкете Агента (применимые условия агентского сотрудничества).
- 1.3. В список Агентских договоров, которые могут применяться к отношениям Сторон при их указании Анкете Агента, входят:
 - 1.3.1. Оферта на заключение агентского договора (Soft), расположенная на сайте Принципала в сети интернет по адресу: https://static.cloudpayments.ru/docs/agency_agreement_soft.pdf (Приложение №2 к Договору);
 - 1.3.2. Оферта на заключение агентского договора (Эквайринг), расположенная на сайте Принципала в сети интернет по адресу: https://static.cloudpayments.ru/docs/agency_offer_acquiring.pdf (Приложение №3 к Договору);
 - 1.3.3. Оферта на заключение агентского договора (СБП), расположенная на сайте Принципала в сети интернет по адресу: https://static.cloudpayments.ru/docs/agency_offer_sbp.pdf (Приложение №4 к Договору);
 - 1.3.4. Оферта на заключение агентского договора (сервис «Чаевые»), расположенная на сайте Принципала в сети интернет по адресу: https://static.cloudpayments.ru/docs/agency_offer_cloudtips.pdf (Приложение №5 к Договору).
- 1.4. Применение положений одного агентского договора к отношениям Сторон в рамках исполнения другого агентского договора не допускается.

2. Порядок заключения и срок действия Договора

- 2.1. Для заключения Договора Агенту необходимо осуществить нижеперечисленные действия, которые в совокупности признаются офертой Агента, направленной Принципалу:
 - 2.1.1. Направить Анкету Агента (далее – Анкета) по форме Приложения №1 к Договору. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для организации взаимодействия сторон. Анкета направляется в виде электронного образа (скана) с подписью и печатью на адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Договора.
 - 2.1.2. Направить на адрес электронной почты Принципала электронные образы (сканы) следующих документов с последующей досылкой по юридическому адресу Принципала:
 - свидетельства о государственной регистрации Агента;
 - свидетельства о постановке Агента на учет в налоговом органе;

- устава (при наличии);
 - документа, подтверждающего полномочия представителя Агента.
- 2.2. Принципал производит акцепт оферты Агента после ознакомления с документами Агента, перечисленными в п. 2.1 Договора. Принципал производит акцепт путем совершения конклюдентных действий в виде направления Агенту данных для доступа к Личному кабинету (логина и пароля) на электронную почту, указанную в Анкете.
- Использование Личного кабинета Агентом осуществляется на основании договора о предоставлении удалённого доступа к Системе CLOUDPAYMENTS в целях информационного обмена, текст которого размещен на официальном сайте Принципала по ссылке: https://static.cloudpayments.ru/docs/terms_of_use_agent.pdf. Совершение Агентом любого действия в рамках Личного кабинета, в том числе вход (авторизация) в Личный кабинет, признается акцептом Агента условий указанного договора.
- 2.3. Договор вступает в силу с момента совершения Принципалом действий, предусмотренных п. 2.2 Договора, и действует неопределённый срок.
- 2.4. Заключая Договор, Агент подтверждает, что ему понятны условия Договора и приложений к нему, являющихся отдельными соглашениями, в частности условия порядка оплаты и расчёта вознаграждения Агента по Договору и его приложениям.
- 2.5. Принципал вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Договор.
- 2.6. Каждая из сторон может в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора, уведомив об этом другую сторону за 10 календарных дней до планируемой даты расторжения.

3. Порядок исполнения договора

- 3.1. Все лица, привлекаемые Агентом, проходят проверку риск-департамента Принципала. Агент понимает и соглашается, что Принципал оставляет за собой право отказать в заключении договора любому из привлеченных Агентом лицу, которое не соответствует внутренним требованиям и/или политикам и/или регламентам Принципала, не объясняя причин такого отказа.
- 3.2. Если привлеченное Агентом лицо прошло проверку риск-департамента Принципала, Принципал заключил с ним соответствующее соглашение и если применимо - произвел подключение, Принципал уведомляет об этом Агента в течение 10 рабочих дней с момента подключения, любым доступным способом, в частности, по электронной почте или через Личный кабинет.
- 3.3. Агент обязуется:
- 3.3.1. использовать информацию о финансовых условиях сотрудничества исключительно с целью произведения взаиморасчетов с Принципалом;
 - 3.3.2. не раскрывать третьим лицам ставшие известные ему финансовые условия сотрудничества и иные условия договора, заключенного и(или) заключаемого с привлечённым лицом;
 - 3.3.3. не использовать информацию о финансовых условиях сотрудничества в коммерческих целях;
 - 3.3.4. воздержаться от действий, которые могут прямо или косвенно привести к возникновению у сторон убытков и(или) нанести вред их деловой репутации;
 - 3.3.5. проинформировать привлекаемое лицо и получить от него согласие на возможное раскрытие Агенту финансовых условий сотрудничества и результатов исполнения договора заключаемого с привлеченным и/или привлекаемым лицом в целях взаиморасчетов Агента и Принципала по Договору;
 - 3.3.6. осуществлять сбор сведений о привлекаемом и/или привлеченном лице в соответствии с действующим законодательством в объёме, необходимом для исполнения предусмотренных Договором и приложением к нему обязательств;

3.3.7. получать необходимые в соответствии с действующим законодательством согласия на обработку персональных данных, включая передачу персональных данных Принципалу, если таковые будут переданы в целях исполнения Договора.

3.4. Агент не вправе требовать от Принципала каких-либо письменных комментариев относительно ценовой политики Принципала, экономического обоснования вознаграждения Принципала по договорам с привлеченными и/или привлекаемыми лицами, условий сотрудничества с участниками расчетов.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Если при исполнении Договора Агент своими действиями или бездействием нанесет вред деловой репутации Принципала, Принципал вправе в одностороннем порядке прекратить все выплаты по Договору, взыскать убытки и отказаться от его исполнения в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом Агента за 5 (пять) рабочих дней.

5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, которые не зависят от воли Сторон, не могли быть ими предвидены в момент заключения Договора и предотвращены разумными средствами при их наступлении. К событиям непреодолимой силы в контексте Договора относятся: наводнение, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, эпидемии, пандемии и иные нетипичные природные явления, а также война или военные действия, забастовка в отрасли или регионе, принятие органом государственной власти или управления правового акта, препятствующего исполнению всех или части обязательств Стороны (Сторон), предусмотренных Договором, а также иные обстоятельства, повлекшие невозможность исполнения Договора.

5.2. При наступлении и прекращении указанных обстоятельств Сторона Договора, для которой создавалась невозможность исполнения своих обязательств, должна в разумный срок известить об этом другую Сторону, приложив к извещению документ соответствующего компетентного органа о наличии данных обстоятельств. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы. Если эта Сторона не сообщит о наступлении соответствующего обстоятельства, она лишается права ссылаться на него, разве что само такое обстоятельство препятствовало отправлению такого сообщения.

5.3. Наступление обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, влечет увеличение срока исполнения Договора на период действия указанных обстоятельств.

5.4. При отсутствии письменной договоренности Сторон об обратном, Стороны продолжают исполнять свои обязательства по Договору после прекращения обстоятельств непреодолимой силы.

6. Конфиденциальность

6.1. Под конфиденциальной информацией Стороны договорились понимать следующие сведения:

6.1.1. Информацию, отнесенную к коммерческой и/или государственной тайне в соответствии с законодательством РФ;

6.1.2. Информацию, содержащую персональные данные работников сторон или любых третьих лиц;

6.1.3. Информацию об алгоритмах, протоколах, применяемых Принципалом при исполнении договоров с лицами, привлеченными и/или привлекаемыми Агентом;

6.1.4. Иную информацию, которая, исходя из существа отношений сторон, является важной для любой из них;

- 6.1.5. Информация о привлеченных и(или) привлекаемых Агентом лицах и(или) информация, имеющая отношение к деятельности привлеченных и/или привлекаемых лиц, сведения об исполнении (неисполнении) условий договоров с лицами, привлеченными и/или привлекаемыми Агентом, сообщаемые одной стороне другой Стороне в рамках исполнения Договора;
- 6.2. Каждая Сторона, если она получит от другой Стороны конфиденциальную информацию, обязуется:
- 6.2.1. Сохранять конфиденциальность этой информации и принимать все необходимые меры для ее защиты, по меньшей мере с той же тщательностью, с какой она охраняет свою собственную конфиденциальную информацию и не передавать эту информацию третьим сторонам без предварительного письменного разрешения передавшей стороны;
- 6.2.2. Использовать эту информацию только в оговоренных в Договоре целях и никогда не использовать ее в каких-либо иных целях без предварительного письменного разрешения передавшей стороны;
- 6.3. Стороны также договорились о том, что:
- 6.3.1. Доступ к конфиденциальной информации друг друга они будут предоставлять только тем своим авторизованным работникам, у которых на то будут веские причины. При этом под авторизованными работниками Агента понимаются лица, перечень которых доведен до Принципала по электронной почте, указанной в Договоре; под авторизованными работниками Принципала – лица, допущенные к информации в рамках Договора;
- 6.3.2. Они будут требовать от этих работников выполнения всех обязательств сохранения конфиденциальной информации, оговоренных в Договоре;
- 6.3.3. Обязательства, оговоренные в данном разделе Договора, будут оставаться в силе бессрочно, вне зависимости от прекращения действия положений Договора.

7. Применимое право и порядок разрешения споров

- 7.1. Договор и любые споры или претензии, возникающие на основании Договора, регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. При возникновении споров в связи с исполнением обязательств по Договору они разрешаются сторонами в претензионном порядке. Все претензии по выполнению условий Договора должны направляться Сторонами по электронной почте, согласованной в Договоре, с последующей досылкой оригиналов на юридические адреса Сторон.
- 7.3. К претензии должны быть приложены документы, обосновывающие предъявленные заинтересованной Стороной требования (в случае отсутствия таких документов у другой Стороны) и документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего претензию. Указанные документы представляются в форме оригиналов или надлежащим образом заверенных копий.
- 7.4. Сторона, получившая претензию, обязана сообщить другой Стороне о результатах ее рассмотрения в течение 30 календарных рабочих дней с момента получения. Ответ на претензию направляется другой Стороне по электронной почте, согласованной в Договоре, с последующей досылкой оригиналов на юридический адрес другой Стороны.
- 7.5. При недостижении соглашения между Сторонами спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

8. Порядок обмена документами

- 8.1. Любые сообщения, уведомления и иная корреспонденция по Договору считаются надлежащим образом направленными при условии, что они совершены в письменной форме. Под письменной формой стороны понимают взаимодействие с помощью электронных либо иных технических средств, позволяющих воспроизвести на материальном носителе в неизменном виде содержание сделки и идентифицировать отправителя и дату отправления, в том числе обмен сообщениями и документами, а также электронными документами и электронными образами документов (сканами) с использованием средств электронной связи, в частности, посредством электронной почты и личного кабинета.

- 8.2. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные уполномоченных представителей Принципала для взаимодействия указаны в разделе 10 Договора.
- 8.3. Адреса электронной почты, номера телефонов и иные данные уполномоченных представителей Агента для взаимодействия указываются в Анкете
- 8.4. Стороны не допускают неуполномоченных лиц к своим средствам коммуникации, принимают все меры по предотвращению несанкционированного доступа, в том числе хранят в тайне логины и пароли. Стороны самостоятельно несут риски, связанные с несанкционированным доступом к средствам коммуникации третьих лиц и не вправе по этому основанию ссылаться на неполучение сообщения или документа.
- 8.5. Все оригиналы подписанных сканов документов, направляемых по электронной почте, должны быть подписаны и направлены сторонами по почте на бумажном носителе на почтовые адреса, указанные в разделе 10 Договора, в течение 14 календарных дней с момента направления скана соответствующего документа. Датой отправки соответствующего документа считается дата отправки его скана.
- 8.6. В рамках Договора любые документы по нему могут быть направлены сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».

9. Заключительные положения

- 9.1. Стороны соглашаются, что источником правового регулирования отношений Сторон в рамках Договора является Договор и законодательство Российской Федерации. Любые условия и положения Договора, которые будут признаны противоречащими законодательству Российской Федерации, должны быть приведены в соответствие и трактоваться согласно законодательству Российской Федерации.
- 9.2. Договор представляет собой полную договоренность Сторон в отношении предмета Договора, является обязательным для Сторон и заменяет все предыдущие договоренности (письменные и устные) Сторон в отношении предмета Договора. Положения настоящего пункта Договора означают, что Стороны не вправе ссылаться на иные предыдущие договоренности Сторон, за исключением договорённостей, отраженных в Договоре.
- 9.3. При заключении и исполнении Договора Стороны обязуются действовать разумно и добросовестно. Заявление о недействительности Договора в целом, а также любого из его положений не имеет правового значения, если ссылающаяся на его недействительность Сторона действует недобросовестно, в частности, если поведение такой Стороны после заключения Договора давало основание другой Стороне и (или) третьим лицам полагаться на действительность Договора.
- 9.4. Каждый раздел, подраздел и еще меньшая часть Договора представляет собой отдельное обязательство и (или) положение. В случае, если одно или несколько положений Договора будут признаны незаконными и (или) недействительными, такие положения будут считаться изъятymi из Договора, при этом все другие положения Договора остаются силе и действуют для Сторон в полном объеме. Принципал обязуется изменить положения Договора, признанные незаконными и (или) недействительными таким образом, чтобы в максимальной степени отразить волю и законные интересы Сторон Договора, а также намерения Сторон при заключении Договора.
- 9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 9.6. В случае изменения реквизитов Сторон, указанных в Договоре, Сторона, реквизиты которой поменялись, обязана в разумный срок известить об этом другую Сторону. Сторона, не уведомившая другую Сторону о смене реквизитов, самостоятельно несет все риски такого не уведомления.
- 9.7. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления, заявления и иную корреспонденцию в рамках исполнения Договора в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре, наряду с этим, Стороны признают надлежащими

следующие способ уведомления с использованием электронной почты, указанной Сторонами в Договоре в качестве контактной.

- 9.8. Принципал вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Договора и Тарифов для Агента, разместив соответствующую обновленную версию Сайта Принципала или в Личном кабинете Агента. При этом изменения становятся обязательными с первого рабочего дня, следующего за днем опубликования соответствующей изменённой версии Договора. В случае несогласия с изменениями условий Договора и Тарифов для Агента Агент вправе отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном п. 2.6 Договора.
- 9.9. Договор вступает в силу с момента акцепта Принципала и действует в течение 12 месяцев. Если одна из Сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор путем письменного уведомления другой стороне за 30 календарных дней до окончания срока, Договор автоматически продлевается на следующий год на тех же условиях, количество пролонгаций не ограничено.
- 9.10. Отказ от исполнения или расторжение Договора не освобождает Стороны от исполнения своих обязательств, возникших в течение действия Договора.
- 9.11. Агент подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Принципалом и их аффилированными лицами:
- наименования Агента;
 - адреса Агента;
 - контактных телефонов Агента;
 - товарных знаков и логотипов Агента.
- 9.12. Настоящим Агент дает Принципалу согласие на получение рекламы, в том числе по сетям электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи от Принципала, его контрагентов и (или) аффилированных лиц. Данное согласие продолжает действовать после расторжения Договора в течение 10 лет.
- 9.13. Следующие приложения являются неотъемлемыми частями Договора:
- 1) Приложение №1 – Анкета Агента;
 - 2) Приложение №2 – Оферта на заключение агентского договора (Soft);
 - 3) Приложение №3 – Оферта на заключение агентского договора (Эквайринг);
 - 4) Приложение №4 – Оферта на заключение агентского договора (СБП);
 - 5) Приложение №5 – Оферта на заключение агентского договора (сервис «Чаемые»).

10. Реквизиты принципала

ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

ИНН: 7708806062

ОГРН: 1147746077159

КПП: 772501001

Адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, этаж 3, пом. 67

Email: partners@cp.ru

Банковские реквизиты:
АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

р/с: 40702810110000004992

к/с: 30101810145250000974

Генеральный директор
ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

Власов П. А.

Приложение №1
к Генеральной оферте на заключение
агентского договора

Анкета Агента

1. Сведения об Агенте	
Наименование юридического лица/ИП	
ИНН	
КПП	
КПП	
Юридический адрес	
Фактический адрес <i>(при отличии от юридического)</i>	
Сайт Агента <i>(при наличии)</i>	
2. Сведения о руководителе Агента * – заполняется только юридическими лицами	
ФИО (полностью)*	
Должность*	
Действует на основании*	
Контактный телефон	
E-mail	
3. Контактное лицо * – если отличается от руководителя Агента или ИП	
ФИО*	
Телефон*	
E-mail*	
4. Банковские реквизиты	
Расчётный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счет	
Применяемые условия агентского сотрудничества (агентские договоры) (выбрать применимое)	
Оферта на заключение агентского договора (Soft) <input type="checkbox"/>	
Оферта на заключение агентского договора <input type="checkbox"/>	
Оферта на заключение агентского договора (СБП) <input type="checkbox"/>	
Оферта на заключение агентского договора (сервис «Чаевые») <input type="checkbox"/>	
5. Сведения о Тарифе (при принятии условий Оферты на заключение агентского договора (Soft))	
Наименование тарифного плана	
Адрес размещения Тарифа в Интернете:	

6. Сведения о Тарифе (при принятии условий Оферты на заключение агентского договора (Эквайринг))	
Наименование тарифного плана	
Минимальная ставка Мерчантов	
Минимально начисляемое агентское вознаграждение	
Минимальный размер Операции	
Формула расчета итогового агентского вознаграждения	

7. Сведения о Тарифе (при принятии условий Оферты на заключение агентского договора (СБП))	
Наименование тарифного плана	
Адрес размещения Тарифа в Интернете:	
Минимальная ставка Предприятий	
Минимально начисляемое агентское вознаграждение	
Формула расчета итогового агентского вознаграждения	

8. Индивидуальные условия (при принятии условий Оферты на заключение агентского договора (сервис «Чаемые»))	
Индивидуальные условия агентского вознаграждения	
Иные индивидуальные условия	

Подпись Агента

_____ /Фамилия И.О.