

ТРЕБОВАНИЯ К МАГАЗИНУ

1. В Магазине должна быть размещена следующая информация:

- Описание Товаров/Услуг (с указанием страны производителя Товаров);
- Изображения с логотипами ПС, карты которых принимаются Предприятием, и иных способов оплаты (только для Интернет-магазинов);
- Изображение с логотипом Банка и URL ссылкой на ресурсы (сайт) Банка (только для Интернет-магазинов);
- Контактная информация службы поддержки клиентов Предприятия, включая адрес электронной почты и номер телефона;
- Условия и порядок возврата и отмены Товара/Услуги;
- Условия, порядок и сроки доставки, а также возможные регионы/страны доставки/предоставления Товара/Услуги;
- Адрес местонахождения Предприятия, и фактический адрес Магазина;
- Ограничения на экспортную деятельность (при их наличии);
- Разъяснение для Держателей о политике информационной безопасности, применяемой в Магазине;
- Разъяснение для Держателей о процедуре безопасной передачи по каналам связи конфиденциальной информации Держателей, применяемой в Предприятии.

2. Магазин должен соответствовать следующим требованиям:

- Ассортимент Товаров/Услуг должен соответствовать установленному перечню: http://static.tcsbank.ru/documents/docs/prohibited_activities.pdf;
- Магазин не должен содержать страниц и ссылок на URL-адреса Магазинов другого содержания;
- В Магазине не должно быть баннеров, не соответствующих специфике деятельности Магазина;
- Все внутренние ссылки сайта Магазина должны быть рабочими;
- Все страницы, которые связаны с работой Магазина, должны находиться под единым доменным именем;
- Рекомендуются полное соответствие юридического лица, на которое зарегистрировано доменное имя Магазина и Предприятия;
- В Магазине не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Российской Федерации, в том числе подозрительных сайтов (например, сайтов для взрослых и т.п.), а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания.

3. Запрещенные виды деятельности:

- Магазин не имеет право продавать Товары/Услуги, запрещенные к продаже. С перечнем Товаров/Услуг, запрещенных к продаже можно ознакомиться по адресу: http://static.tcsbank.ru/documents/docs/prohibited_activities.pdf.

4. Условия продажи и возврата товаров/услуг:

- Предприятие обязуется знакомить и получать согласие Держателей с условиями продажи и возврата Товаров/Услуг Магазина способами, позволяющим подтвердить получение такого согласия;
- Предприятие обязуется согласовывать с Держателем дату (срок) предоставления Товара/Услуги, т.е. срок, в который Предприятие обязуется передать Товара / оказать Услугу Держателю. Предприятие обязуется прикладывать все усилия для соблюдения согласованных сроков предоставления Товара/Услуги. Предприятие также обязуется согласовать способ доставки Товаров;
- Если в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ необходима проверка работоспособности Товара перед передачей его Держателю, такая проверка должна быть осуществлена до передачи Товара Держателю;

- При этом Предприятие обязуется прикладывать все усилия для соблюдения согласованных сроков предоставления Товара/Услуги.
- Предприятие обязано информировать Держателя о Товарах, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный Товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.
- Присоединяясь к Условиям, Предприятие тем самым соглашается с указанными в настоящем Приложении условиями продажи и возврата Товаров/Услуг. При этом Предприятие вправе применять собственную политику продажи и возврата Товаров/Услуг, однако такая политика не должна противоречить предусмотренным в настоящем Приложении условиям продажи и возврата Товаров/Услуг.