

Договор

об оказании услуги «Чеки от Тинькофф Кассы»

в редакции от 27 декабря 2023 года

Этот документ – предложение ООО «КЛАУДКАССИР» (далее - Процессор) заключить с правоспособным субъектом предпринимательской деятельности договор об оказании услуги «Чеки от Тинькофф Кассы» (далее - Договор).

В соответствии со ст. 428, 435 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данное предложение является офертой о заключении Договора в виде договора присоединения и размещено по ссылке: <https://static.cloudpayments.ru/docs/TChecks.pdf>

Термины

Предприятие	правоспособное юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Процессором Договор
Покупатель	физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее банковскую карту, электронное или иное средства платежа, для совершения операций оплаты товаров/работ/услуг/интеллектуальной собственности (далее – Товар) Предприятия
Операция	общее определение, включающее в себя операции по переводу денежных средств, проводимые банками по поручению Покупателей, в том числе Операции оплаты и Операции возврата
Операция оплаты	операция, осуществляемая с обязательной авторизацией, проводимая банком по поручению Покупателя в целях оплаты им Товаров Предприятия
Операция возврата	операция, совершаемая при полном или частичном возврате денежных средств Покупателю по ранее совершенной Операции оплаты
АПК	программа для ЭВМ CloudKassir, предназначенная для осуществления информационного-технологического взаимодействия между Предприятием и Процессором, зарегистрированная в реестре программ для ЭВМ 17.03.2022 г., номер государственной регистрации № 2022614151, правообладателем и разработчиком которой является Процессор
Личный кабинет	специализированный сервис АО «Тинькофф Банк», Генеральная лицензия Центрального Банка РФ на осуществление банковских операций от 24.03.2015 г. № 2673 (далее – Банк), представляющий собой систему (программное обеспечение) электронного документооборота между сторонами, и позволяющий осуществлять взаимодействие Банка и Предприятия, включая обмен информацией/документацией о совершении отдельных Операций, а также взаимодействие через чат в Личном кабинете
ККТ	контрольно-кассовая техника
ФН	фискальный накопитель
ОФД	оператор фискальных данных, организация, созданная в соответствии с законодательством РФ, находящаяся на территории РФ и получившая в соответствии с законодательством РФ о применении ККТ разрешение на обработку фискальных данных
Система ОФД	программно-аппаратный комплекс ОФД, предназначенный для обработки фискальных данных
Договор ФД	договор на обработку фискальных данных с ОФД по форме и на условиях, определяемых ОФД в Договоре ФД, находящемся на сайте ОФД в сети «Интернет»

Остальные термины употребляются в значении, установленном законодательством РФ, в том числе Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в РФ» (далее – ФЗ «о ККТ»).

Преамбула

Процессор предлагает Предприятию заключить Договор исходя из того, что:

1) Предприятие:

- обязано применять ККТ при осуществлении расчетов с Покупателями за реализованные Товары в соответствии с ФЗ «о ККТ»;
- имеет действующий договор на предоставление услуг интернет-эквайринга, заключенный с Банком (далее – Договор эквайринга);
- намеревается поручить Процессору передачу фискальных данных по Операциям в Федеральную налоговую службу (далее – ФНС) через ОФД и направление Покупателям кассовых чеков, сформированных по осуществленным в пользу Предприятия Операциям по Договору эквайринга посредством ККТ и ФН, зарегистрированных на Процессора.

2) Процессор с целью обеспечения возможности оказания Предприятию услуг, предусмотренных Договором:

- заключил с Банком договор об информационно-технологическом взаимодействии для получения от Банка информации по Операциям, осуществленным в пользу Предприятия (далее – Договор ИТВ);
- заключил с ОФД Договор ФД.

1. Предмет договора

1.1. Процессор по поручению, от имени и за счет Предприятия оказывает услуги облачной фискализации в рамках продукта «Чеки от Тинькофф Кассы», указанные в п. 1.2 Договора (далее – Услуги), а Предприятие оплачивает эти Услуги.

1.2. Процессор оказывает следующие Услуги:

- 1.2.1. направляет Покупателям по электронной почте кассовые чеки в электронной форме за совершенные в пользу Предприятия Операции;
- 1.2.2. фискализирует данные Операций посредством АПК;
- 1.2.3. направляет фискальные данные о принятых Предприятием Операциях в ОФД для последующей их обработки;
- 1.2.4. формирует кассовые чеки и направляет их в ФНС через ОФД;
- 1.2.5. посредством АПК распределяет нагрузку между ККТ и осуществляет обработку очереди чеков;
- 1.2.6. посредством АПК информирует Предприятие об ошибках формирования чеков;
- 1.2.7. на основании Договора ИТВ посредством АПК получает от Банка данные об Операциях Предприятия по Договору эквайринга, необходимые для оказания Услуг;
- 1.2.8. осуществляет техническую настройку информационного обмена в целях обеспечения фискализации данных Операций;
- 1.2.9. обеспечивает поддержание функциональности информационно-технологического протокола участников процесса фискализации данных;
- 1.2.10. осуществляет иные необходимые для оказания Услуг облачной фискализации технические действия, в том числе действия по техническому обеспечению и настройке.

- 1.3. Процессор оказывает Услуги с применением зарегистрированных на него ККТ и ФН, при этом в направляемых Покупателям кассовых чеках Процессор указывает ИНН Предприятия и информацию о пробитии чека с признаком агента, которым для целей оказания Услуг является Процессор.
- 1.4. Процессор оказывает Услуги в соответствии с п. 1 ст. 1005 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) и ФЗ «о ККТ».
- 1.5. Процессор оказывает Услуги исключительно на основании информации, предоставленной Банком и Предприятием в соответствии с Договором.

2. Порядок подключения Услуги

- 2.1. Для подключения Услуги надлежащим образом уполномоченный представитель Предприятия (руководитель юридического лица или индивидуальный предприниматель):
 - 2.1.1. переходит в Личный кабинет и выбирает опцию подключения услуги «Чеки от Тинькофф Кассы»;
 - 2.1.2. знакомится с условиями Договора.
- 2.2. Для заключения Договора Предприятие производит одно из следующих действий:
 - 2.2.1. нажимает кнопку «Подключить» на странице подключения услуги «Чеки от Тинькофф Кассы» в Личном кабинете;
 - 2.2.2. направляет сообщение о заключении Договора в чат в Личном кабинете.
- 2.3. Совершая одно из действий, указанных в п. 2.2.1, 2.2.2 Договора, Предприятие направляет Процессору оферту о заключении Договора и подтверждает:
 - 2.3.1. наличие необходимой правоспособности для заключения и исполнения Договора;
 - 2.3.2. осведомленность с порядком исполнения ФЗ «о ККТ» и возложенными на него обязанностями и ответственностью за соблюдение данного закона;
 - 2.3.3. согласие с размером взимаемого вознаграждения.
- 2.4. Договор вступает в силу и считается заключенным с момента его акцепта Процессором путем направления Предприятию уведомления о подключении Услуг в Личный кабинет.
- 2.5. Заключая Договор Предприятие даёт согласие:
 - 2.5.1. Банку на передачу и Процессору на получение от Банка информации по Операциям по Договору эквайринга с целью обеспечения возможности оказания Процессором Услуг по Договору.
 - 2.5.2. на передачу Банком Процессору информации о Предприятии, которая имеется в распоряжении Банка в связи с исполнением Договора эквайринга и которая необходима Процессору для оказания Услуг, в том числе следующей информации:

• Наименование Предприятия	• Единицы измерения количества Товара каждого наименования
• ИНН Предприятия	• Количество Товара каждого наименования
• Электронная почта Покупателя для отправки чека	• Информация о ставке НДС для Товара каждого наименования
• Время совершения Операции	• Цена Товара за единицу
• Общая сумма Операции оплаты или возврата	• Другие необходимые данные для формирования реквизитов чека
• Наименование Товара	

3. Порядок оказания Услуг

- 3.1. Датой начала оказания Услуг считается момент получения Предприятием уведомления о подключении услуги «Чеки от Тинькофф Кассы» в Личном кабинете.

- 3.2. После начала оказания Услуг Процессор:
- 3.2.1. фискализирует полученные от Банка данные Операций посредством АПК;
 - 3.2.2. организует информационно-технологический обмен между Банком, ОФД, Предприятием и Покупателем, а именно – в режиме реального времени передает ОФД информацию об Операциях;
 - 3.2.3. направляет Покупателям кассовые чеки в электронной форме за совершенные в пользу Предприятия Операции;
- 3.3. Информация о выданных кассовых чеках или бланках строгой отчетности, а также о переданных ОФД фискальных данных размещается Процессором в Личном кабинете.

4. Порядок оплаты Услуг

- 4.1. За оказание Услуг Предприятие выплачивает Процессору вознаграждение в размере 1.5% от каждой совершенной Покупателями Операции оплаты, включая НДС по ставке, установленной действующим законодательством Российской Федерации, если сторонами не согласовано иное, а также если порядок взаиморасчетов не регламентирован условиями акции, опубликованной по ссылке: <https://static.cloudpayments.ru/docs/Tchecks promo.pdf>
- 4.1.1. Вознаграждение Процессора за оказание Услуг взимается с Предприятия начиная с 00 часов 00 минут календарного дня, следующего за днем получения Предприятием подтверждения о подключении Услуги, определяемого в порядке п. 3.2 Договора.
 - 4.1.2. Вознаграждение Процессора за оказание Услуг перестает взиматься с Предприятия начиная с 00 часов 00 минут календарного дня, следующего за днем получения Предприятием подтверждения об отключении Услуги.
- 4.2. По поручению Предприятия Банк удерживает с Предприятия вознаграждение Процессора за Услуги от каждой Операции оплаты в момент её осуществления.
- 4.3. Банк с согласия и по поручению Предприятия перечисляет удержанное вознаграждение за Услуги на расчетный счёт Процессора в порядке, предусмотренном Договором ИТВ.

5. Согласование отчётных документов

- 5.1. Процессор ежемесячно формирует Универсальный передаточный документ со статусом «2» (по форме Приложения № 1 к Письму ФНС от 21.10.2013 N ММВ-20-3/96@), содержащий сведения об общей стоимости оказанных Услуг за прошедший календарный месяц (далее – УПД), в том числе на основании предоставленной Банком информации.
- 5.2. Не позднее 5-го рабочего дня после окончания календарного месяца Процессор направляет электронный образ (скан) УПД на электронную почту Предприятия, через систему электронного документа оборота и (или) размещает в Личном кабинете.
- 5.2.1. Если в течение 5 рабочих дней с даты направления УПД Предприятие не направит мотивированные возражения Процессору, УПД считается подписанным, а соответствующие Услуги считаются оказанными в полном объёме и надлежащим образом.
- 5.3. По запросу Предприятия Процессор направляет УПД в одном из следующих форматов:
- 5.3.1. в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», через систему электронного документооборота;
 - 5.3.2. в виде подписанного оригинала документа на бумажном носителе на почтовый адрес, указанный Предприятием в запросе.
- 5.4. Если Предприятие получило УПД в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, он подписывает УПД и направляет его Процессору в системе электронного документооборота в течение 3 рабочих дней с момента получения.

- 5.5. Если Предприятие получил подписанный УПД на бумажном носителе, он подписывает УПД и направляет 1 подписанный экземпляр на почтовый адрес Процессора в течение 3 рабочих дней с момента получения.

6. Конфиденциальность и персональные данные

- 6.1. Процессор обязуется обеспечивать конфиденциальность сведений о Покупателях в порядке, установленном Договором.
- 6.1.1. Конфиденциальность информации обеспечивается принятием всех необходимых достаточных мер в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 6.1.2. В рамках принятых на себя обязательств по Договору Процессор организует доступ к конфиденциальной информации исключительно для своих работников, допущенных к ее обработке, с обязательным уведомлением работника о соблюдении режима конфиденциальности, установленном в отношении данной информации.
- 6.2. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»), а также изданных в его исполнение нормативных документов.
- 6.2.1. Целью обработки персональных данных, полученных от Предприятия, во всех случаях является исполнение Договора и соблюдение законодательства Российской Федерации.
- 6.2.2. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.
- 6.2.3. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Процессором лицам, а также ОФД, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.
- 6.3. Предприятие дает Процессору согласие на обработку любым способом в целях исполнения Договора любых персональных данных, предоставленных им лично либо через Банк или третьих лиц при заключении, либо в период действия Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 лет с момента его расторжения, если оно не было отозвано.
- 6.4. Предприятие заверяет по смыслу статьи 431.2 ГК РФ Процессора о том, что:
- 6.4.1. Предприятием обеспечены законные основания для передачи персональных данных Процессору и совершения им действий по обработке полученных от Партнёра персональных данных.
- 6.4.2. Предприятием обеспечены законные основания для передачи персональных данных Процессору и иным третьим лицам, в том числе ОФД в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 6.5. В течение 1 рабочего дня с даты получения запроса от Процессора Предприятие обязуется предоставить документальное подтверждение наличия законных оснований для совершения Процессором указанных в подпунктах п. 6.4 Договора действий.
- 6.6. Обработка персональных данных, в том числе передача Предприятием персональных данных Покупателей Процессору, необходимая и достаточная для оказания услуг в рамках Договора, осуществляется с согласия Покупателей (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных.

- 6.6.1. Предприятие подтверждает, что им получено согласие Покупателей (субъектов персональных данных) на обработку персональных данных и передачу персональных данных Процессору, которые могут содержаться в получаемых Процессором от Предприятия документах и информации.
- 6.6.2. Предприятие обязуется в течение 1 рабочего дня с даты запроса предоставить Процессору подтверждение получения согласия Покупателей на обработку их персональных данных и передачу персональных данных Покупателей Процессору.
- 6.6.3. Предприятие обязано хранить доказательства, подтверждающие получение согласия Покупателя на обработку и передачу персональных данных, в течение 1 года с даты получения согласия Покупателя.
- 6.7. Независимо от срока действия Договора, в случае нарушения гарантий, заверений и обязанностей, установленных настоящим разделом Договора, нарушившая сторона обязуется возместить другой стороне убытки в пределах реального ущерба, возникшие в связи с таким нарушением, в том числе суммы штрафных санкций, наложенных на Сторону государственными и иными органами, в течение 10 дней со дня предъявления письменного требования другой Стороны. Этот пункт применяется Сторонами в течение срока действия Договора и сохраняет юридическую силу для Сторон в течение 5 лет после его прекращения.

7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ. В частности, Предприятие самостоятельно несет ответственность за нарушения ФЗ «о ККТ», в том числе возникшие в связи с:
- 7.1.1. неполнотой и недостоверностью предоставленной Процессору информации, которую Предприятие обязано передавать ОФД в соответствии с ФЗ «о ККТ», при её передаче Процессору.
- 7.2. Процессор вправе приостановить оказание Услуг в случае выявления фактов предоставления Предприятием недостоверной информации, необходимой для исполнения Договора.
- 7.3. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие при исполнении Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров.
- 7.4. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы в соответствии с законодательством РФ.
- 7.5. Стороны договорились, что соблюдение претензионного порядка урегулирования спора является обязательным условием для передачи спора на рассмотрение в суд. Срок ответа на претензию - 30 календарных дней.

8. Срок действия, порядок изменения и прекращения договора

- 8.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 8.2. Процессор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия Договора.
- 8.2.1. Внесённые в Договор изменения вступают в силу в день размещения Процессором новой редакции Договора в сети Интернет по адресу: <https://static.cloudpayments.ru/docs/TChecks.pdf>, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно при таком размещении.
- 8.3. Договор может быть расторгнут по инициативе любой стороны при условии направления другой стороне уведомления об одностороннем отказе от исполнения Договора (далее – Уведомление) по согласованной электронной почте или посредством Личного кабинета.

- 8.3.1. Для отправки Уведомления Предприятие выбирает опцию отключения услуги «Чеки от Тинькофф Кассы» в Личном кабинете или направляет соответствующее сообщение в чате в Личном кабинете.
- 8.3.2. В случае отправки Уведомления Предприятием Договор считается расторгнутым с 00:00 дня, следующего за днем отправки Уведомления.
- 8.3.3. Предприятие обязано исполнить все свои обязательства в соответствии с Договором до момента его расторжения.

Сверка состояния взаиморасчётов

- 8.4. На дату расторжения Договора стороны могут осуществить сверку состояния взаиморасчётов по запросу одной из сторон.
 - 8.4.1. При наличии у Предприятия задолженности по Договору он обязан погасить её в течение 5 рабочих дней включительно после подписания Сторонами Акта сверки.
 - 8.4.2. При обнаружении задолженности со стороны Процессора он обязан погасить её в течение 5 рабочих дней включительно с момента получения надлежаще заверенного Предприятием заявления о возврате денежных средств по шаблону Процессора.
- 8.5. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента его расторжения согласно, за исключением обязанностей по возмещению убытков и уплате неустоек.

9. Коммуникация сторон

- 9.1. Стороны согласуют все вопросы по заключению и исполнению Договора через Личный кабинет, по электронной почте, а также посредством направления сведений на юридические или почтовые адреса Сторон.
 - 9.1.1. Действия, совершаемые в Личном кабинете, являются юридически-обязывающими для Предприятия.
- 9.2. Адреса электронной почты, номера телефонов, почтовые адреса и иные данные уполномоченных представителей Процессора для взаимодействия указаны в Договоре.
- 9.3. Адреса электронной почты, номера телефонов, почтовые адреса и иные данные уполномоченных представителей Предприятия определяются на основании сведений, полученных Банком при исполнении Договора эквайринга.
- 9.4. В рамках Договора любые документы по нему могут быть направлены сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи».
- 9.5. По запросу любой из сторон все оригиналы подписанных сканов документов, направляемых по электронной почте, должны быть подписаны и направлены сторонами по почте на бумажном носителе в течение 14 календарных дней с момента направления соответствующего запроса. Почтовый адрес Процессора указан в Договоре.

10. Прочие положения

- 10.1. Партнер подтверждает свое согласие и предоставляет соответствующее разрешение на указание и использование Процессором и его аффилированными лицами:
 - наименования Партнера;
 - адреса Партнера;
 - контактных телефонов Партнера;
 - товарных знаков и логотипов Партнера.
- 10.2. Настоящим Партнер дает Процессору согласие на получение рекламы, в том числе по сетям

электросвязи, а также рассылок по сетям подвижной радиотелефонной связи от Процессора, его контрагентов и (или) аффилированных лиц. Данное согласие продолжает действовать после расторжения Договора в течение 10 лет.

11. Контактные данные и реквизиты процессора

ООО «КЛАУДКАССИР»

ИНН 7725364512; ОГРН: 1177746311016

Юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, пом. 309

Почтовый адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14,

БЦ Шухова Плаза, а/я10

Электронная почта: info-ck@cp.ru

Телефон: +7 499 450-39-54

Банковские реквизиты:

АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

р/с: 40702810810000105489

к/с: 30101810145250000974

Генеральный директор

ООО «КЛАУДКАССИР»

Власов П. А.