

# Договор об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных

в редакции от 14.09.2022

**Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДКАССИР»** (далее - Процессор) в лице Генерального директора Власова Павла Александровича, действующего на основании Устава, предлагает правоспособным субъектам предпринимательской деятельности заключить договор об информационно-технологическом взаимодействии (далее – Договор) на условиях, изложенных ниже.

## Термины

В тексте Договора, если стороны в дальнейшем не будут придавать иного значения изложенным терминам, что должно быть письменно согласовано сторонами, нижеуказанные термины будут иметь следующее значение, при этом каждый термин, определенный в Договоре, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора и приложений к нему он встречается.

- 1) **Партнер** — юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Процессором Договор;
- 2) **Оператор** — организация, созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации (далее – РФ), находящаяся на территории РФ, получившая в соответствии с законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники разрешение на обработку фискальных данных;
- 3) **Сайт Оператора** — сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее — сеть Интернет);
- 4) **АПК (АПК Процессора)** – программа для ЭВМ CloudKassir (зарегистрирована в реестре программ для ЭВМ 17.03.2022 г., номер государственной регистрации № 2022614151), правообладателем и разработчиком которой является Процессор. АПК предназначен для осуществления информационно-технологического взаимодействия между Партнером и Процессором.
- 5) **Личный кабинет Партнера (ЛК)** – специализированный, персонифицированный раздел в АПК Процессора, защищенный специальными средствами защиты, содержащий информацию о Партнере, а также предоставляющий Партнеру возможность направлять Процессору запросы и получать от Процессора информационные сообщения. Действия, совершаемые в Личном кабинете Партнера, являются юридически-обязывающими для Партнера.
- 6) **Система ОФД** — программно-аппаратный комплекс Оператора, предназначенный для обработки фискальных данных;
- 7) **Договор ФД** — договор на обработку фискальных данных с Оператором по форме и на условиях, определяемых Оператором в Договоре ФД, находящемся на Сайте Оператора;
- 8) **Согласованный Оператор** — один из Операторов, выбранный Партнером путем указания в Анкете для подключения:
  - ООО «ГРУППА ЭЛЕМЕНТ», получившее в соответствии с законодательством РФ разрешение на обработку фискальных данных №ЕД-4-20/18074 от 12.09.2017г. (Приказ ФНС России от 12.09.2017 № ЕД-7-20/721@);
  - ООО «ПЕТЕР-СЕРВИС Спецтехнологии» (далее – ООО «ПЕТЕР-СЕРВИС»), получившее в соответствии с законодательством РФ разрешение на обработку фискальных данных № ЕД-4- 20/19685 от 18.10.2016 г. (Приказ ФНС России от 18.10.2016 № ЕД-7-20/565@);
- 9) **Покупатель Партнера** — физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее банковскую карту, электронное и (или) иное средства платежа, для совершения операций оплаты товаров/работ/услуг/интеллектуальной собственности Партнера;
- 10) **Сторона (Сторона настоящего Договора)** — Процессор либо Партнер, в зависимости от контекста, совместно именуемые Стороны.

Остальные термины употребляются в значении, установленном законодательством РФ, в частности, но не ограничиваясь, Федеральным законом от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – ФЗ «о ККТ»).

## 1. Предмет договора

### 1.1. Принимая во внимание, что:

- Партнер является лицом, обязанным применять контрольно-кассовую технику при осуществлении расчетов с покупателями товаров (работ, услуг, объектов интеллектуальной собственности), реализуемых таким лицом, и обязанным заключить с оператором фискальных данных договор на обработку фискальных данных в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации;
- Партнер имеет намерение заключить или уже заключил договор на обработку фискальных данных с оператором фискальных данных.

- 1.2. Предметом Договора является оказание Процессором услуг Партнеру по организации информационно-технологического взаимодействия между Партнером и Оператором с целью передачи Оператору фискальных данных (далее — Услуги). Процессор не производит каких-либо действий по обработке фискальных данных.
- 1.3. Заключая с Процессором Договор, Партнер гарантирует, что Партнер и его исполнительный орган (представитель) обладают необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора.

## **2. Порядок заключения договора**

- 2.1. Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ – далее ГК РФ). Полный текст Договора размещен на официальном сайте Процессора: <https://cloudkassir.ru/oferta>.
- 2.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Партнером всех условий Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносителен заключению Сторонами двухстороннего письменного Договора (ст. 434 ГК РФ). Договор не является публичным в смысле ст. 426 ГК РФ.
- 2.3. Порядок исполнения Договора регулируется исключительно нормами ГК РФ о договоре присоединения (ст. 428 ГК РФ) и нормами о возмездном оказании услуг (ст. ст. 779-783 ГК РФ).
- 2.4. После ознакомления с Договором Партнер производит его акцепт путем совершения следующих конклюдентных действий:
  - Заполнение и отправка Анкеты по форме Приложения № 3 (далее – Анкета) к Договору, расположенной по адресу: <https://static.cloudpayments.ru/docs/anketa.docx>. Партнер отправляет электронный образ (скан) Анкеты на электронную почту Процессора и оригинал Анкеты на юридический адрес, указанные в разделе 10 Договора. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для оказания Услуг, в том числе, сведения об Операторе.
- 2.5. Права и обязанности сторон по Договору возникают с момента заключения Договора. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента получения акцепта Партнера согласно п. 2.4 Договора. Срок акцепта условий Договора не ограничен.

## **3. Порядок согласования количества единиц ККТ и ФН**

- 3.1. В целях оказания Услуг Процессор предоставляет Партнеру необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (далее — ККТ) во временное пользование.
  - 3.1.1. Стороны договорились, что ККТ не будут передаваться Партнеру на руки, однако будут использоваться в процессе оказания Услуг.
  - 3.1.2. ККТ выходит из временного пользования Партнера и считается возвращенной Процессору с момента исполнения обязанности в соответствии с п. 4.8 Договора. Подписание дополнительных документов для возврата ККТ не требуется, в связи с тем, что ККТ не передается на руки Партнеру.
- 3.2. В целях оказания Услуг Процессор приобретает для Партнера необходимое количество единиц фискальных накопителей (далее – ФН).
  - 3.2.1. Право собственности на ФН в силу Договора принадлежит Партнеру с момента его оплаты.
  - 3.2.2. Стороны договорились, что ФН не будет передаваться Партнеру на руки иначе, чем в порядке п. 5.9 Договора, однако будет использоваться в процессе оказания Услуг.
- 3.3. Первоначальное количество предоставляемых единиц ККТ и ФН Партнер должен указать в Анкете (Приложение № 3 к Договору).
- 3.4. Если в процессе оказания услуг Процессором Партнеру нужно изменить количество согласованных в Анкете единиц ККТ и ФН, Партнер направляет заявление об изменении Анкеты на электронную почту и юридический адрес Процессора, указанные в разделе 10 Договора.
- 3.5. Если Партнер хочет увеличить количество предоставляемых единиц ККТ и ФН, он должен:
  - 1) направить Процессору заявление об изменении анкеты по форме Приложения №6 к Договору;
  - 2) перечислить денежные средства за предоставление дополнительных единиц ККТ и ФН на основании счета Процессора на расчетный счет, указанный в разделе 10 Договора. Процессор формирует счет исходя из выбранного Партнером Тарифа согласно Приложению №4 к Договору и с учетом положений раздела 5 Договора, если стороны не договорились об ином.

- 3.5.1. С момента зачисления денежных средств на расчетный счет Процессора в порядке ч. 2 п. 3.5 Договора, стороны считают согласованным увеличенное количество предоставляемых единиц ККТ и ФН и обязуются исполнять условия Договора, регламентирующие порядок предоставления дополнительных единиц ККТ и ФН.
- 3.6. Если Партнер хочет уменьшить количество предоставленных единиц ККТ и ФН, он должен направить Процессору заявление об изменении анкеты по форме Приложения №7 к Договору.
- 3.6.1. С момента получения Процессором заявления Партнера в порядке п. 3.6 Договора, стороны считают согласованным уменьшенное количество предоставленных единиц ККТ и ФН, Процессор прекращает оказание услуг в отношении этих ККТ и ФН, производит перерасчет стоимости тарифа в соответствии с измененным количеством единиц ККТ и ФН, а Партнер обязуется исполнить условия Договора, регламентирующие порядок прекращения оказания услуг в отношении части предоставленных единиц ККТ и ФН.
- 3.6.2. Процессор подтверждает, что факт получения оформленного в соответствии с п. 3.6 Договора заявления Партнера является достаточным для подтверждения изменения условий выбранного в Анкете тарифа в части количества предоставленных Партнеру единиц ККТ и ФН и не требует дополнительного согласования такого заявления Сторонами.
- 3.7. Партнер самостоятельно исполняет все обязательства, связанные со снятием ККТ с регистрационного учета, а также принимает все риски, связанные с неисполнением требований ФЗ «о ККТ».

#### **4. Обязанности партнера**

- 4.1. Подключиться к Системе ОФД Оператора.
- 4.2. Самостоятельно отслеживать соблюдение сроков замены фискальных накопителей и иные сроки, обязанность соблюдения которых возложена на Партнера законодательством РФ о применении ККТ.
- 4.3. Уведомлять Процессора об изменении сведений, представленных Партнером при заключении Договора, в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты изменения таких сведений.
- 4.4. В течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента получения от Процессора данных ККТ самостоятельно поставить ККТ на учет в Федеральной налоговой службе и передать Процессору Регистрационный номер единицы ККТ (далее — РНМ). В случае непостановки ККТ на учет в указанный срок обязательства Процессора по обслуживанию в отношении указанного ККТ перед Партнером прекращаются, единовременный платеж за резервирование для Партнера единицы ККТ возврату Партнеру не подлежит.
- 4.5. Партнер обязуется сообщать Процессору сведения, соответствующие действительности.
- 4.6. Самостоятельно отслеживать полноту и достоверность информации, которую Партнер обязан передавать Оператору в соответствии с ФЗ «о ККТ», при передаче ее Процессору.
- 4.7. Производить оплату вознаграждения и компенсации затрат в адрес Процессора в соответствии с разделом 6 Договора. В случае неисполнения Партнером положений Договора в отношении оплаты вознаграждения Процессора и (или) компенсации его затрат, Процессор имеет право приостановить оказание Услуг по истечении 3 (Трех) рабочих дней с момента направления уведомления в соответствии с п. 4.9 Договора. Приостановление оказания Услуг согласно настоящему пункту Договора, будет действовать до дня, следующего за днем поступления надлежащей оплаты Партнера.
- При отсутствии оплаты вознаграждения и (или) затрат в адрес Процессора по истечении 15 (Пятнадцати) рабочих дней Процессор вправе расторгнуть Договор в соответствии с п. 9.3 Договора. Передача Партнеру фискальных накопителей осуществляется только при условии исполнения Партнером всех обязательств перед Процессором по Договору. В случае неисполнения Партнером обязательств по Договору Процессор не несет ответственности за последствия утраты или повреждения фискальных накопителей.
- 4.8. Снять ККТ с регистрационного учета не позднее 30 (Тридцати) рабочих дней с момента направления запроса Процессором на электронный адрес Партнера и (или) прекращения (расторжения) Договора и предоставить Процессору копию карточки о снятии ККТ с регистрационного учета.
- 4.9. В течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения на электронный адрес уведомления (претензии) с обоснованными требованиями Процессора исполнить обязательства по оплате задолженности Партнера перед Процессором.
- 4.10. Исполнять Договор ФД.
- 4.11. Не уступать свое право требования по денежному обязательству, вытекающему из данного Договора, третьему лицу.

- 4.12. Партнер, заключая настоящий Договор ФД и, выбирая в качестве согласованного Оператора ООО «ГРУППА ЭЛЕМЕНТ», соглашается и принимает условия данного Согласованного Оператора, опубликованные по адресу: <https://www.e-ofd.ru>.
- 4.13. Если Партнёр при заключении Договора не указал в Анкете Оператора, в том числе Согласованного Оператора, то Оператором Партнера будет определен Согласованный Оператор ООО «ГРУППА ЭЛЕМЕНТ» на условиях, указанных в Договоре.

## 5. Обязанности процессора

- 5.1. В случае выбора Партнером Согласованного Оператора, Процессор обязуется по поручению Партнера заключить и исполнять от имени, но за счет Партнера Договор ФД по форме и на условиях, определяемых Согласованным Оператором в Договоре ФД, а Партнер обязуется оплатить предусмотренное Договором вознаграждение Процессору, а также компенсировать Процессору вознаграждение Оператора, предусмотренное Договором ФД. Кроме того, Процессор обязуется зарегистрировать Партнера в Системе ОФД.
- 5.1.1. Процессор обязуется предоставить Партнеру возможность по усмотрению Партнера выбрать иного правомочного Оператора, не обозначенного как «Согласованный Оператор», при условии предварительного согласования Сторонами. Для этого Партнёр путем заполнения и подписания свободной графы «Оператор фискальных данных» в Анкете указывает фирменное наименование иного правомочного Оператора. Расчеты с таким Оператором в соответствии с п. 6.3.1 проводятся Партнером самостоятельно.
- 5.2. Передавать информацию Оператору о совершенных Операциях оплаты.
- 5.3. Подключить к ККТ фискальный накопитель Партнера (если применимо).
- 5.4. Самостоятельно обеспечить размещение ККТ в охраняемом дата-центре, а также подключение ККТ к электропитанию и сети Интернет в целях взаимодействия с Оператором по Договору.
- 5.5. В течение 3 (Трех) рабочих дней после произведения оплаты Услуг предоставить Партнеру данные ККТ: заводской номер единицы ККТ, заводской номер фискального накопителя (при их наличии у Процессора и необходимости), наименование производителя и модель ККТ и фискального накопителя, а также иные сведения (при их наличии у Процессора и необходимости), требуемые для регистрации единицы ККТ в налоговых органах.
- 5.6. Внести в ККТ необходимые для функционирования данные о Партнере: наименование, ИНН, налоговый режим, регистрационный номер ККТ, адрес Оператора фискальных данных.
- 5.7. Своевременно (не позднее 15 (Пятнадцати) рабочих дней) информировать Партнера по e-mail о необходимости замены фискального накопителя в связи с заполнением памяти устройства или выходом из строя по любой причине. Указанный способ уведомления (информирования) признается Сторонами надлежащим.
- 5.8. По поручению Партнера менять фискальный накопитель, изменять в ККТ реквизиты организации, закрывать архив фискального накопителя. Архив фискального накопителя закрывается в последний день месяца, когда было получено поручение от Партнера, а также в случае расторжения Договора. Если днем получения такого поручения или днем прекращения (расторжения) Договора является последний день месяца, то архив фискального накопителя закрывается в первый день следующего месяца.

Партнер выражает свое согласие с тем, что Процессор вправе закрывать архив фискального накопителя без уведомления Партнера за один день до окончания срока действия фискального признака, а также в случае прекращения Договора.

- 5.9. По запросу Партнера передать по Акту приема-передачи неиспользуемый фискальный накопитель полномочному представителю Партнера в офисе Процессора не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты заполнения памяти фискального накопителя или выходом его из строя, либо с момента прекращения Договора. О времени передачи в конкретный день Процессор и Партнер должны договориться заранее. В случае, если Партнер не имеет возможности получить неиспользуемый фискальный накопитель в офисе Процессора, Партнер уведомляет Процессора об этом по электронной почте, указанной в разделе 10 Договора. После получения уведомления Процессор должен в течение 3 (Трех) рабочих дней выставить счет на компенсацию оплаты услуг курьерской почты (DHL, FedEx, или подобных им). Процессор после получения данной компенсации от Партнера в течение 3 (Трех) рабочих дней отправляет фискальный накопитель по адресу местоположения Партнера, указанного в Едином государственном реестре юридических лиц (в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей, если применимо), если иной адрес не был указан Партнером.

- 5.10. Организовать информационно-технологический обмен между Оператором, Партнером и Покупателем Партнера, а именно – в режиме реального времени передавать Оператору информацию об оплате, состав и порядок передачи которой определяется согласно Техническому протоколу, являющемуся Приложением №1 к Договору.
- 5.11. Обеспечить техническую поддержку Партнеров и уровень сервиса в соответствии с Приложением № 5 к Договору.
- 5.12. Все обязательства Процессора в соответствии с Договором возникают исключительно после произведения оплаты Партнером вознаграждения и компенсации затрат в адрес Процессора в соответствии с разделом 6 Договора.

## **6. Вознаграждение. Порядок расчетов**

- 6.1. За оказание услуг Процессора по организации информационно-технологического взаимодействия с целью передачи Оператору фискальных данных Партнер уплачивает Процессору вознаграждение в размере, указанном в Приложении №4 к Договору, если иной размер вознаграждения не был согласован Сторонами.
  - 6.1.1. Оплата вознаграждения Процессора осуществляется Партнером путем перечисления на банковский счет Процессора, указанный в разделе 10 Договора, суммы вознаграждения Процессора, авансовым платежом до начала оказания Услуг, на основании счета Процессора, если Сторонами не согласовано иное. В случае если Партнер намерен продолжить пользование Услугами Процессора, оплата каждого последующего периода должна быть произведена не позднее чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до истечения предоплаченного периода (согласно Тарифу в соответствии с Приложением № 4) на основании счета Процессора.
  - 6.1.2. В случае выбора Партнером способа передачи кассового чека Покупателю Партнера на предоставленный абонентский номер, Партнер уплачивает Процессору компенсацию в размере 4 (Четыре) рубля 80 копеек, включая НДС по ставке 20%, за каждый отправленный кассовый чек. Оплата производится на ежемесячной основе авансовым платежом, рассчитанная на основании данных об отправленных чеках в предыдущем месяце, не позднее 10 числа месяца, за который производится оплата. За первый месяц оказания услуги Партнер должен заплатить авансом 5 000 (Пять тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%. Количество отправленных чеков подтверждается отчетом, составляемым Процессором ежемесячно и направляемым Партнеру по запросу Партнера (Приложение № 2 – Форма отчета об отправленных чеках). Основанием для перечисления авансового платежа, начиная со второго месяца для Партнёра является Отчет об отправленных чеках за предыдущий месяц.
- 6.2. За приобретение фискального накопителя для Партнера с целью оказания Услуг Партнер компенсирует Процессору затраты в размере, указанном в Приложении № 4 к Договору, за каждую единицу фискального накопителя, по которому будут оказаны Услуги, если сторонами не согласовано иное.

Компенсация за приобретение каждого фискального накопителя для Партнера осуществляется Партнером путем перечисления на банковский счет Процессора, указанный в разделе 10 Договора, суммы компенсации Процессора единым платежом до начала оказания Услуг, на основании счета Процессора.
- 6.3. В случае если при оказании Услуг Партнер выбрал Согласованного Оператора, за оказание услуг по обработке фискальных данных Партнер компенсирует Процессору затраты на оплату вознаграждения Оператора в размере, указанном в Приложении № 4 к Договору, если сторонами не согласовано иное.
  - 6.3.1. В случае если при оказании Услуг Партнер выбрал иного правомочного Оператора фискальных данных, Партнер не компенсирует Процессору затраты на оплату вознаграждения Оператора, а производит расчеты самостоятельно.
- 6.4. Датой начала оказания Услуг считается первое число месяца, в котором Партнер передал Процессору РНМ.
- 6.5. Стороны договорились о использовании Универсального передаточного документа (далее – УПД) в качестве первичного документа и счета-фактуры. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней после окончания каждого календарного месяца Процессор направляет Партнеру УПД. Партнер в течение 3 (трех) рабочих дней подписывает его или в тот же срок направляет мотивированный отказ от подписания.
- 6.6. В случае досрочного прекращения действия Договора перерасчет уплаченного Процессору вознаграждения производится только за месяц (месяцы), следующий(ие) за месяцем расторжения Договора.
- 6.7. В случае досрочного прекращения действия Договора перерасчет уплаченного Оператору вознаграждения не производится.
- 6.8. Проценты на сумму вознаграждения, уплаченного Партнером, предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

## **7. Ответственность сторон и порядок разрешения споров**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством РФ. В частности, Партнер самостоятельно несет ответственность за нарушения ФЗ «о ККТ», в том числе возникшие в связи с:
- неполнотой и недостоверностью предоставленной Процессору информации, которую Партнер обязан передавать Оператору в соответствии с ФЗ «о ККТ», при передаче ее Процессору;
  - техническими сбоями и неисправностью оборудования Партнера, включая Фискальный накопитель, неисправностью или некачественной работой каналов связи по осуществлению обязательств в соответствии с настоящим Договором и Договором ФД.
- 7.2. Ответственность, предусмотренную законодательством РФ за нарушение установленного порядка использования ККТ, в том числе несоответствие ККТ и чеков установленным требованиям, нарушение сроков подачи заявлений на регистрацию, перерегистрацию или снятие с учета ККТ, Партнер несет самостоятельно.
- 7.3. В случае несоблюдения Партнером обязанности, предусмотренной п. 4.8 Договора, Партнер уплачивает Процессору штраф в размере 15 000 (Пятнадцать тысяч) рублей в месяц (включая НДС по ставке 20%), в котором имеется неисполнение указанной обязанности, в отношении каждой ККТ до момента снятия ККТ с учета.
- 7.4. В случае несоблюдения Партнером обязанности, предусмотренной п. 4.9 Договора, Партнер уплачивает Процессору штраф в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за факт нарушения (включая НДС по ставке 20%).
- 7.5. Обязанность Стороны по уплате неустоек, штрафов по Договору возникает при условии направления в ее адрес уведомления (претензии) другой Стороной. Оплата должна быть произведена в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента получения соответствующего требования.
- 7.6. При нарушении Партнером установленного п. 4.11. Договора обязательства о запрете уступке права требования третьему лицу Партнер обязуется уплатить Процессору штраф в размере 1 000 000 (Одного миллиона) рублей.
- 7.7. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **8. Конфиденциальность и персональные данные**

- 8.1. Процессор обязуется обеспечивать конфиденциальность сведений о Покупателях Партнера в порядке, установленном Договором.
- 8.2. Конфиденциальность информации обеспечивается принятием всех необходимых достаточных мер в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 8.3. В рамках принятых на себя обязательств по Договору Процессор организует доступ к конфиденциальной информации исключительно для своих работников, допущенных к ее обработке, с обязательным уведомлением работника о соблюдении режима конфиденциальности (в письменной форме), установленном в отношении данной информации.
- 8.4. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов.
- 8.5. Целью обработки персональных данных, полученных от Партнера, во всех случаях является исполнение Договора и соблюдение законодательства Российской Федерации. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.
- 8.6. Под обработкой персональных данных Стороны понимают их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление доступа) таких персональных данных аффилированным или связанным с Процессором лицам, а также Оператору, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных при их обработке.

- 8.7. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных, в отношении всех персональных данных, которые Процессор может получить от Партнера, Партнер дает Процессору согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Договора любых персональных данных Партнера, предоставленных Партнером лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Договора. Указанное согласие действует в течение срока действия Договора, а также в течение 5 (пяти) лет с момента его расторжения, если оно не было отозвано.
- 8.8. Партнёр заверяет по смыслу статьи 431.2 ГК РФ Процессора в том, что:
- Партнёром обеспечены законные основания для передачи персональных данных Процессору и совершения им действий по обработке полученных от Партнёра персональных данных.
  - Партнёром обеспечены законные основания для передачи персональных данных Процессору и иным третьим лицам, в том числе: Согласованным операторам в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.
- 8.9. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения запроса от Процессора Партнёр обязуется предоставить документальное подтверждение наличия законных оснований для совершения Процессором указанных в п. 8.7, 8.8. действий.
- 8.10. Обработка персональных данных, в том числе передача Партнером персональных данных Покупателей Партнера Процессору, необходимая и достаточная для оказания услуг в рамках настоящего Договора, осуществляется с согласия Покупателей Партнера (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных. Партнер подтверждает, что им получено согласие Покупателей Партнера (субъектов персональных данных), персональные данные которых могут содержаться в получаемых Процессором от Партнера документах и информации, на обработку персональных данных Покупателей Партнера и передачу персональных данных Покупателей Партнера Процессору, по форме и содержанию в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных. При этом Партнер обязуется в течение 1 (одного) рабочего дня предоставить Процессору по требованию Процессора подтверждение получения согласия Покупателей Партнера (субъектов персональных данных) на обработку их персональных данных и передачу персональных данных Покупателей Партнера (субъектов персональных данных) Процессору.
- В целях исполнения обязательств по надлежащей обработке персональных данных Партнер обязуется хранить доказательства, подтверждающие получение согласия Покупателя на обработку, в том числе передачу, персональных данных силами Партнера, Процессора, Согласованными операторами в течение 1 (одного) года с даты получения согласия Покупателя.
- 8.11. Независимо от срока действия Договора, в случае нарушения гарантий, заверений и обязанностей, установленных настоящим разделом Договора, нарушившая Сторона обязуется возместить другой Стороне убытки в пределах реального ущерба, возникшие в связи с таким нарушением, в том числе суммы штрафных санкций, наложенных на Сторону государственными и иными органами, в течение 10 дней со дня предъявления письменного требования другой Стороны. Этот пункт применяется Сторонами в течение срока действия Договора и сохраняет юридическую силу для Сторон в течение 5 (пяти) лет после его прекращения.

## **9. Срок действия, порядок изменения и прекращения договора**

- 9.1. Срок действия Договора составляет 12 (Двенадцать) месяцев с даты заключения Договора.
- 9.2. Если не позднее чем за 30 (Тридцать) дней до даты истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не направит уведомление о прекращении Договора другой Стороне, то срок действия Договора автоматически считается продленным на 12 (Двенадцать) месяцев с даты, следующей за датой истечения предыдущего периода, в котором были оказаны услуги Процессора по Договору.
- 9.3. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в любое время в течение срока действия Договора путем направления другой Стороне уведомления о расторжении Договора на электронный адрес, указанный в разделе 10 Договора, с досылкой по адресу регистрации/юридическому адресу Стороны. Договор считается расторгнутым через 15 (Пятнадцать) дней с даты получения соответствующего уведомления. В случае неисполнения Партнером обязательств по оплате, Договор может быть расторгнут по истечении 15 (Пятнадцати) календарных дней с даты получения Партнером по электронному адресу уведомления (претензии) с обоснованными требованиями Процессора исполнить обязательства по оплате либо приостановления оказания Услуг Процессором. Партнер обязан исполнить все свои обязательства в соответствии с настоящим Договором до даты его прекращения.
- 9.3.1. Стороны признают, что любые письма, уведомления, требования, а также любая иная деловая корреспонденция, отправленная с адресов электронной почты, используемых Сторонами в процессе делового общения в рамках Договора, являются надлежащим уведомлением. Адресами электронной почты, используемыми Сторонами в процессе делового общения по Договору признаются следующие адреса:

- для Партнера – адреса электронной почты, указанные в Анкете Партнера;
  - для Процессора – адрес электронной почты персонального менеджера, закрепленного за Партнером при присоединении к Договору и адрес электронной почты, указанный в разделе 10 Договора.
- 9.4. Обязательства Сторон по Договору прекращаются с момента расторжения согласно п. 9.3 Договора, за исключением обязанностей по возмещению убытков и уплате неустоек, а также обязанностей по передаче ФН.
- 9.5. Стороны договорились о том, что в рамках Договора любые документы по нему (включая, но не ограничиваясь дополнительные соглашения, приложения к Договору, соглашения о расторжении Договора, УПД, счета, акты сверки расчетов) могут быть направлены Сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями ФЗ от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи. Обмен Документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота – организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ. Каждая из Сторон при выборе данного вида обмена документами обязана обеспечивать в течение всего срока действия Договора действительность сертификата ЭП.
- 9.6. Процессор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия настоящего Договора, разместив соответствующее уведомление об изменениях на интернет-сайте [www.cloudkassir.ru](http://www.cloudkassir.ru) или в Личном кабинете Партнера. При этом изменения становятся обязательными с первого рабочего дня, следующего за днем опубликования соответствующего уведомления об изменениях, если более короткий срок не будет установлен законодательством. В случае несогласия с изменениями условий Договора и Тарифов Партнер вправе потребовать досрочного расторжения Договора в порядке, установленном п. 9.3 Договора.
- 9.6.1. Изменения в Договор, касающиеся порядка выбора Партнером Согласованного Оператора или иного правомочного Оператора в порядке п. 4.13 и 5.1.1 Договора, вступают в силу и применяются к отношениям Сторон в случае акцепта Договора Партнером после 12 августа 2022 года.
- 9.7. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

## 10. Контактные данные и реквизиты процессора

ООО «КЛАУДКАССИР»

ИНН / ОГРН: 7725364512 / 1177746311016

Юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, пом. 309

Адрес для корреспонденции: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14,  
БЦ Шухова Плаза, а/я10

Email: [info-ck@cp.ru](mailto:info-ck@cp.ru).

Телефон: +7 499 450-39-54

Банковские реквизиты:

АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

р/с: 40702810810000105489

к/с: 30101810145250000974

Генеральный директор  
ООО «КЛАУДКАССИР»

Власов П. А.



### **Протокол технического взаимодействия**

#### **Процессор обязан:**

Проводить в ККТ операции:

1. Операция «Открыть смену» – автоматически, если смена закрыта
2. Операция «Продажа» при проведении оплаты
3. Операция «Возврат продажи» при отмене оплаты или возврате денег
4. Операция «Снятие Z-отчета с закрытием смены» – раз в 24 часа

При проведении кассовых операций «продажа» и «возврат продажи», в случае если Партнер передал адрес электронной почты или абонентский номер Партнера, отправлять Покупателю Партнера кассовый чек на электронную почту или абонентский номер соответственно.

#### **Партнер обязан:**

При проведении операций передавать данные для кассовых операций:

- продажа и возврат продажи;
- система налогообложения;
- список товарных позиций, включающий в себя:
  - наименование товарной позиции
  - цену
  - количество
  - стоимость с учетом скидок и надбавок
  - ставку НДС (если применимо)
  - электронную почту или абонентский номер Покупателя Партнера (в соответствии с правилами, предусмотренными ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»).

Протокол утвержден:  
Генеральный директор  
**Власов П. А.**

Приложение № 2  
к Договору об информационно-технологическом  
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

**Отчет об отправленных чеках  
(ФОРМА)**

**Отчет:**

За период с «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_года по «\_\_\_» \_\_\_\_\_20\_\_года Общее количество кассовых чеков на абонентский номер: \_\_\_\_\_

N	Абонентский номер адресата (первые и последние цифры номера телефона)	Дата отправки	Время	№ чека	№ заказа

**ПРОЦЕССОР**

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

Форма утверждена:  
Генеральный директор  
**Власов П.А.**

Приложение № 3  
к Договору об информационно-технологическом  
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

**Анкета Партнера**

<b>Наименование предприятия</b>	
Юридическое наименование	
<b>Сведения о предприятии</b>	
ИНН	
КПП	
ОГРН (ОГРНИП)	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
<b>Сведения о руководителе предприятия</b>	
ФИО (полностью)	
Должность	
Действует на основании	
Контактный телефон	
E-mail адрес	
<b>Данные интернет-сайта(ов)</b>	
Адрес (URL) интернет-сайта(ов)	
Основные виды деятельности	
<b>Данные по обороту</b>	
Предполагаемое количество кассовых чеков в месяц	
Предполагаемое количество кассовых чеков в год	
<b>Контактное лицо</b>	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	
<b>Сотрудник технической поддержки</b>	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	

Банковские реквизиты (для перевода)	
Расчетный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
Электронный документооборот (ЭДО)	
Система налогообложения (ОСНО, ОСНО+УСН, УСН, ПСН, ЕСХН)	
Торговля подакцизными товарами	
Если платится НДС, какой %	

**По согласованию сторон было определено, что Процессор предоставляет Партнеру необходимое количество единиц контрольно-кассовой техники (шт.), а также Процессор приобретает для Партнера необходимое количество единиц фискальных накопителей в количестве (шт.) с обслуживанием в выбранном Партнером ОФД (Операторе Фискальных Данных):**

Контрольно-кассовая техника (штук):	
Фискальный Накопитель (штук):	

Оператор Фискальных Данных	Наименование Оператора ФД:	Согласовано:
	Укажите своего ОФД или он будет определён по п. 4.13 Договора	(Ф.И.О., подпись)

Выбранный Фискальный Накопитель (согласно п. 6 ст. 4.1 ФЗ «о ККТ»):	
ФН на 15 месяцев	
ФН на 36 месяцев	
Выбранный тариф:	
Ежемесячный	
Квартальный	
Годовой	

Подтверждаю, что мною прочитаны и приняты условия договора об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных через сервис «CloudKassir», расположенного по адресу <http://cloudkassir.ru/oferta>, а также даю разрешение ООО «КЛАУДКАССИР» на обработку указанных в анкете персональных данных.

Посредством подписания настоящей Анкеты подтверждаю получение согласий на обработку контактных данных работников Партнера, указанных в Анкете, а также иных данных, предоставленных Партнером при заключении и исполнении Договора, любыми способами, предусмотренными законодательством Российской Федерации, в том числе получение согласий на передачу указанных данных Процессору.

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

«\_\_»\_\_\_\_\_202\_г.

Приложение № 4  
к Договору об информационно-технологическом  
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

**Тарифы**

Наименование тарифа	Ставка тарифа		Составляющие Первоначального платежа
<b>Ежемесячный</b>	<b>Первоначальный платеж</b>	<b>Ежемесячный платеж (начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем начала действия Договора)</b>	Подключение к Оператору, при выборе Партнером в качестве Согласованного Оператора – без дополнительной оплаты.  Компенсация затрат на приобретение Фискального Накопителя для Партнера (согласно п. 6 ст. 4.1 ФЗ «о ККТ») – 9 990 (Девять тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 15 месяцев, включая НДС по ставке 20% / 13 990 (Тринадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 36 месяцев, включая НДС по ставке 20%.
ФН (Фискальный Накопитель) на 15 месяцев	19 490 (Девятнадцать тысяч четыреста девяносто) рублей, включая НДС по ставке 20%	3 500 рублей, включая НДС по ставке 20%	Единоновременный платеж за резервирование для Партнера единицы ККТ на один год – 6 000 (Шесть тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%.
ФН (Фискальный Накопитель) на 36 месяцев	23 490 (Двадцать три тысячи четыреста девяносто) рублей, включая НДС по ставке 20%		(ежегодно)  Стоимость оказания Услуг по одной единице ККТ – 3 500 (три тысячи пятьсот) рублей, включая НДС по ставке 20%, в месяц
<b>Квартальный</b>	<b>Первоначальный платеж</b>	<b>Ежеквартальный платеж (уплачивается до истечения каждого квартала оказания Услуг)</b>	Подключение к Оператору, при выборе Партнером в качестве Согласованного Оператора – без дополнительной оплаты.  Компенсация затрат на приобретение Фискального Накопителя для Партнера (согласно п. 6 ст. 4.1 54-ФЗ) – 9 990 (Девять тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 15 месяцев, включая НДС по ставке 20% / 13 990 (Тринадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 36 месяцев, включая НДС по ставке 20%.
ФН (Фискальный Накопитель) на 15 месяцев	24 990 (Двадцать четыре тысячи девятьсот девяносто) рублей, включая НДС по ставке 20%	9 000 рублей, включая НДС по ставке 20%	Единоновременный платеж за резервирование для Партнера единицы ККТ – 6 000 (Шесть тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%.
ФН (Фискальный Накопитель) на 36 месяцев	28 990 (Двадцать Восемь тысяч девятьсот девяносто) рублей, включая НДС по ставке 20%		(ежегодно) Стоимость оказания Услуг по одной единице ККТ – 3 000 (три тысячи) рублей в месяц; или 9000 (девять тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%, в квартал.

Ежегодный	Единовременный платеж	Ежегодные платежи	Подключение к Оператору, при выборе Партнером в качестве Согласованного Оператора – без дополнительной оплаты.
ФН (Фискальный Накопитель) на 15 месяцев	45 990 (Сорок пять тысяч девятьсот девяносто) руб. в год, включая НДС по ставке 20%	30 000 руб. в год, включая НДС по ставке 20%	Компенсация затрат на приобретение Фискального Накопителя для Партнера (согласно п. 6 ст. 4.1 54-ФЗ) – 9 990 (Девять тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 15 месяцев, включая НДС по ставке 20%
ФН (Фискальный Накопитель) на 36 месяцев	49 990 (Сорок девять тысяч девятьсот девяносто) руб. в год, включая НДС по ставке 20%		/ 13 990 (Тринадцать тысяч девятьсот девяносто) рублей за ФН на 36 месяцев, включая НДС по ставке 20%. Единовременный платеж за резервирование для Партнера единицы ККТ на один год – 6 000 (Шесть тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%. (ежегодно)  Стоимость оказания Услуг по одной единице ККТ – 2 500 (две тысячи пятьсот) рублей в месяц; или 30 000 (тридцать тысяч) рублей, включая НДС по ставке 20%, в год.

**СОГЛАШЕНИЕ**  
**об уровне сервиса (далее – Соглашение)**

**1. Термины и определения, используемые в Соглашении:**

- 1) **Дата-центр** – физическое место расположения ККТ. Информация о Дата-центрах предоставляется Процессором по запросу Партнера.
- 2) **Срок реакции** – это время, в течение которого Процессор обязуется приступить к работе над проблемой, обозначенной Партнером, способом, предусмотренным в Соглашении. В силу широкого спектра возможных проблем и методов их решения срок реакции не является сроком решения проблемы.
- 3) **Инцидент** – это любое событие, не являющееся частью стандартных операций по предоставлению Услуги, которое привело или может привести к нарушению или снижению качества Услуги.
- 4) **Заявка Партнера** – заявка на устранение Инцидента.
- 5) **Запрос на обслуживание** – это запрос на поддержку, предоставление информации, консультации или документации, не являющийся сбоем ИТ-инфраструктуры.
- 6) **Запрос о возможной компенсации** – заявка-требование о возмещении убытков.
- 7) **Первый уровень поддержки** – совокупность действий по поддержке Партнеров.
- 8) **Второй уровень поддержки** – совокупность действий по поддержке ИТ-инфраструктуры.
- 9) **Третий уровень поддержки** – совокупность действий, нацеленных на решение проблем, не имеющих описания в документации. Поскольку совершение таких действий требует доступа к исходным кодам и прочей закрытой информации, подобные услуги обычно предлагает компания-разработчик или третьи компании, оказывающие такую поддержку от имени разработчика.
- 10) **Эскалация** – процедура передачи запроса или Инцидента на более высокий уровень поддержки в случае, если его не удалось разрешить на текущем уровне, или возникновение задачи, имеющей более высокий приоритет. Иные термины, используемые в Соглашении, применяются в значении, определенном в Договоре об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных (далее – Договор), если иное прямо не следует из текста Соглашения.

**2. Предмет Соглашения**

- 2.1. Соглашение устанавливает уровень качества Услуг, оказываемых Процессором в соответствии с Договором. Настоящее Соглашение считается заключенным с момента заключения Сторонами Договора.

**3. Качество Услуги**

- 3.1. Процессор обязуется оказывать Услугу в соответствии с уровнем доступности, определенным условиями Соглашения, а также предоставить Партнеру ККТ, соответствующие требованиям ФЗ «о ККТ»
- 3.2. Время доступности Услуг:

№ п/п	Услуги	Время предоставления	Уровень доступности
1.	Услуга по постановке в очередь чека и отправки чека из очереди на печать в ККТ	24x7x365 – 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365 (6) дней в году	99,9%

- 3.3. В случае возникновения Инцидентов, приводящих к невозможности пользования Услугой, Процессор будет стараться обеспечить восстановление возможности пользования Услугой в течение 2 (Двух) часов (в случае сохранения работоспособности ККТ) с момента получения Заявки Партнера, а в случае потери работоспособности ККТ предпримет все зависящие от него меры по восстановлению ее работоспособности не позднее 12 (Двенадцати) часов с момента получения Заявки Партнера.

При этом Процессор будет не допускать превышения вышеуказанных показателей (времени простоя (в часах) сервиса (оборудования)) по зависящим от Процессора причинам, связанным с используемым программным обеспечением (оборудованием), при заказе Партнером по Договору количества ККТ не менее рекомендованного в соответствии с расчетом, произведенным с использованием методологии Процессора, и наличии не менее 1 (Одного) резервного фискального накопителя (ФН).

### 3.4. Система приоритетов.

#### 3.4.1. Высший приоритет

Неполадки в работе или полная остановка работы систем, повлекшие прекращение предоставления Услуги, либо выход из строя оборудования, повлекший недоступность всей или значительной части ККТ, предоставленных Партнеру.

Максимальный срок удаленной реакции не должен превышать 1 (Одного) часа.

#### 3.4.2. Средний приоритет

Неполадки в работе систем, повлекшие прекращение поступления сервисной информации (мониторинга) со всех ККТ или значительной части ККТ, предоставленных Партнеру, при сохранении возможности их использования.

Максимальный срок удаленной реакции не должен превышать 6 (Шести) часов.

#### 3.4.3. Низкий приоритет

Неполадки в работе систем, повлекшие отказ в предоставлении информации или предоставление некорректной информации Партнеру из основных порталов системы, при сохранении возможности пользования Услугой.

3.5. В случае если в ходе восстановления возможности пользования Услугой (при сохранении работоспособности ККТ) или восстановления работоспособности ККТ возникнет необходимость решения задачи, имеющей более высокий уровень приоритета, Процессор имеет право приостановить решение задачи более низкого уровня приоритета до решения задачи, имеющей более высокий уровень приоритета.

3.6. В случае если в ходе исполнения Запроса на обслуживание будет установлено, что причина направления Запроса на обслуживание требует перехода на другой более высокий уровень поддержки или привести к возникновению Инцидента, то время выполнения Запроса на обслуживание увеличивается на время обработки запроса более высокого уровня поддержки.

3.7. В случае непредоставления Партнером информации, необходимой Процессору для восстановления возможности пользования Услугой или работоспособности ККТ, сроки по восстановлению работоспособности увеличиваются пропорционально времени предоставления Партнером соответствующей информации Процессору.

3.8. Стороны признают, что Процессор гарантирует объявленный уровень доступности Услуги только в технологических границах ответственности сети Процессора (Дата-центра).

3.9. Поскольку на качество Услуги, кроме услуг Процессора, влияет также качество услуг, оказываемых в рамках договоров между Процессором и следующими лицами:

- поставщиком телекоммуникационных услуг (канал связи);
- арендодателем (Дата-центром Процессора), обеспечивающим качество услуг по размещению оборудования Процессора;
- поставщиком электроэнергии;
- иными лицами, если это необходимо для исполнения обязательств по Договору.

и поскольку Процессор не имеет возможности оказывать прямое влияние на качество услуг указанных лиц, Партнер признает, что уровень оказываемой Услуги зависит от работоспособности сетей, не находящихся под контролем Процессора (при оценке качества работы Процессора Партнером не будут учитываться простои и перебои в оказании Услуги, связанные с услугами указанных лиц).

#### 3.10. Показатели доступности Услуги.

Под Уровнем доступности Услуги понимается показатель, характеризующий гарантированное время бесперебойного предоставления услуги. Доступность Услуги выражается в процентах от номинального режима доступности Услуги.

Доступность Услуги обеспечивается Процессором, применительно ко всей совокупности ККТ, предоставленных Партнеру, и не учитывает время необходимое на технологическое обслуживание ККТ(ФН), нормативное время восстановления работоспособности оборудования (программного обеспечения) при его технологических сбоях (время обновления, загрузки, перезагрузки и т.п.), а также уровень обслуживания, предоставляемый Дата-центром размещения ККТ.

Процессор обязуется размещать ККТ, оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги в Дата-центрах, обеспечивающих качество предоставления услуг не ниже Tier III.



### 3.11. Основания недоступности Услуги.

Недоступность Услуги Процессора может быть вызвана или связана с:

- Плановыми регламентными (профилактическими) работами;
- Срочными работами;
- Аварийной ситуацией.
- Периоды плановых регламентных (профилактических) и срочных работ не принимаются во внимание и не учитываются при определении показателя доступности Услуги.

### 3.12. Плановые регламентные (профилактические) работы.

Плановые регламентные (профилактические) работы – комплекс профилактических (регламентных) работ по поддержанию исправного состояния оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Процессора. Выполняются силами Процессора и/или его контрагентов.

Процессор имеет право проводить плановые регламентные (профилактические) работы. На период проведения профилактических работ Услуга может быть недоступна. Недоступность Услуги и время недоступности определяется количеством ККТ, предоставленных Партнеру.

Стандартное время проведения плановых регламентных (профилактических) работ (обслуживания) – периоды времени с 00.00 до 03.00 часов по московскому времени в субботу и воскресенье (нерабочие дни).

По согласованию с Партнером, время профилактических работ может быть изменено. О дате, времени и продолжительности проведения профилактических работ вне стандартного времени проведения профилактических работ Партнер уведомляется не менее чем за 24 (Двадцать четыре) часа до начала профилактических работ.

Суммарная продолжительность простоев в связи с проведением плановых профилактических работ – не более 3 (Трех) часов в год. Интервалы между перерывами – не менее 60 (Шестидесяти) календарных дней, не считая Срочных работ.

### 3.13. Срочные работы – работы, непроведение которых в течение 3 (Трех) часов может привести к невозможности пользования Услугой или нарушению работоспособности ККТ.

Для предотвращения недоступности Услуги Процессор обязуется начать проводить Срочные работы в течение 1 (Одного) часа с момента выявления основания для проведения Срочных работ.

Срочные работы могут проходить в любое время суток, в случае возникновения ситуации, требующей немедленной реакции.

О возникновении оснований для проведения Срочных работ Процессор уведомляет Партнера незамедлительно, но не позднее чем за 1 (Один) час до начала их проведения.

Суммарная продолжительность простоев – не более 10 (Десяти) часов в год. Интервалы между перерывами – не менее 60 (Шестидесяти) календарных дней.

### 3.14. Аварийная ситуация – обстоятельства, возникшие помимо воли Процессора (неисправность оборудования, сети, инженерных систем и инфраструктуры Процессора или его контрагентов, включая несанкционированные неблагоприятные воздействия на указанные объекты), в результате которых возникла невозможность оказания Услуги.

Процессор обязуется незамедлительно принимать все возможные для него меры необходимые для возобновления оказания Услуги.

### 3.15. Взаимодействие и техническая поддержка.

3.15.1 Время реакции Процессора на Заявку Партнера не должно превышать 1 (Одного) часа. Время реакции Процессора на Запрос о возможной компенсации не должно превышать 15 (Пятнадцать) дней с момента получения такого запроса с документами, подтверждающими размер убытков (реального ущерба) Партнера.

Результатом реакции Процессора на Заявку Партнера являются следующая последовательность действий Процессора:

- Подтверждение получения Заявки Партнера.
- Подтверждение или отказ в подтверждении Инцидента.
- Фиксация времени и продолжительности Инцидента.
- Подтверждение или отказ в подтверждении ответственности Процессора за данный Инцидент.
- Принятие и исполнение принятого решения о компенсации Партнеру на условиях Соглашения, а именно: период недоступности Услуги Процессора по подтвержденному Процессором Инциденту и ответственность Процессора за данный Инцидент.

- Принятие своевременных мер к восстановлению доступности Услуги Процессора.

### 3.15.2 Оказание технической поддержки Партнеру.

Техническая поддержка Процессора доступна:

- по телефону: +7 (499) 450-39-54 с 10-00 до 19-00 по московскому времени, 7 дней в неделю.
- по адресу электронной почты: support@cp.ru круглосуточно, 7 дней в неделю.
- на сайте <https://cloudkassir.ru> круглосуточно, 7 дней в неделю.

Техническая поддержка Партнера и поддержание работоспособности Услуги оказывается Процессором на основании Запроса на обслуживание, обеспечивается путем консультирования по телефону администраторов Партнера (персонала, осуществляющего техническую поддержку Партнера) или посредством направления сообщений на адрес электронной почты.

### 3.16. Контактная информация.

#### 3.16.1. Контакты со стороны Процессора:

Контакт по административным/техническим вопросам: [kassir@cp.ru](mailto:kassir@cp.ru).

#### 3.16.2. Контакты со стороны Партнера:

Информация о контактных лицах Партнера указывается в Анкете Партнера и/или доводится до Процессора по электронной почте Процессора, указанной в п. 3.16.1. Соглашения.

### 3.17. Ответственность.

3.17.1. В случае нарушения Процессором временных параметров, указанных в пункте 3.3. Соглашения, Партнер имеет право взыскать с Процессора неустойку в виде штрафа, размер которого будет определяться за каждый целый час нарушения:

- при нарушении времени оказания услуг в месяц от 1 (Одного) до 5 (Пяти) часов включительно 2 % (Два процента) от стоимости Услуг, оплаченных Партнером в месяце, в котором произошло данное нарушение за каждый час недоступности услуг, (но не более 10 % (Десяти процентов) от стоимости Услуг, оплаченных Партнером в таком месяце);
- при нарушении времени оказания Услуг в месяц свыше 5 (Пяти) часов суммарно в размере 50 % (Пятидесяти процентов) от стоимости Услуг, оплаченных Партнером в таком месяце.

3.17.2. Оплата штрафов осуществляется Процессором на основании претензии Партнера, содержащей обстоятельства, существо нарушений и расчет размера неустойки, подлежащей уплате Процессором.

3.17.3. В любом случае размер ответственности Процессора в месяц ограничивается 70 % (Семьюдесятью процентами) от стоимости Услуг, оказанных Процессором и оплаченных Партнером в месяце, в котором были допущены нарушения.

Генеральный директор  
**Власов П.А.**

Приложение № 6  
к Договору об информационно-технологическом  
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

от Партнера: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_, ОГРН(ИП) \_\_\_\_\_

Процессору: ООО «КЛАУДКАССИР»  
в лице генерального директор Власова П. А.  
115162 г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11,  
пом. 309  
E-mail: [kassa@cp.ru](mailto:kassa@cp.ru)

**Заявление  
об изменении анкеты партнера**

Между ООО «КЛАУДКАССИР» (далее – Процессор) и \_\_\_\_\_ (далее – Партнер) заключен Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных (далее – Договор).

В соответствии с Договором Партнер просит Процессора предоставить дополнительные единицы Контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) и Фискальных Накопителей (далее – ФН).

Партнер просит согласовать следующее количество ККТ и ФН:

Наименование	Текущее количество	Итоговое количество после изменения условий оказания услуг по п. 3.5 Договора
ККТ (штук):		
ФН (штук):		

\_\_\_\_\_  
(должность/наименование ИП)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(ФИО) (подпись)  
М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Приложение № 7  
к Договору об информационно-технологическом  
взаимодействии с целью обработки фискальных данных

от Партнера: \_\_\_\_\_  
ИНН \_\_\_\_\_, ОГРН(ИП) \_\_\_\_\_

Процессору: ООО «КЛАУДКАССИР»  
в лице генерального директор Власова П. А.  
115162 г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11,  
пом. 309  
E-mail: [kassa@cp.ru](mailto:kassa@cp.ru)

**Заявление  
об изменении анкеты партнера**

Между ООО «КЛАУДКАССИР» (далее – Процессор) и \_\_\_\_\_ (далее – Партнер) заключен Договор № \_\_\_\_\_ от \_\_.\_\_.20\_\_ об информационно-технологическом взаимодействии с целью обработки фискальных данных (далее – Договор).

В соответствии с Договором Партнер просит прекратить оказание услуг в отношении предоставленных Процессором единиц Контрольно-кассовой техники (далее – ККТ) и Фискальных Накопителей (далее – ФН), указанных в заявлении.

Данные ККТ, подлежащей закрытию:

Заводской номер экземпляра модели ККТ:	
Регистрационный номер ККТ:	

В связи с этим, Партнер уведомляет Процессора о необходимости закрытия архива ФН.

Партнер просит считать согласованным следующее количество ККТ и ФН:

Наименование	Текущее количество	Итоговое количество после изменения условий оказания услуг по п. 3.6 Договора
ККТ (штук):		
ФН (штук):		

\_\_\_\_\_  
(должность/наименование ИП)

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(ФИО) (подпись)

М.П.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.