

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(редакция № 1 от «18» октября 2018 года)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении Персональных данных, которые ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (ОГРН 1147746077159, ИНН 7708806062, г. Москва, ул. Шухова, дом 14, стр. 11, этаж 3, пом. 77) может получить с использованием веб-сайта, расположенного в сети Интернет на доменном имени: <https://www.cloudpayments.ru>.

Использование Пользователем Сайта означает согласие с Политикой конфиденциальности и условиями обработки Персональных данных. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сайта.

Политика конфиденциальности применяется только к Сайту ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

Администрация сайта не проверяет достоверность Персональных данных, предоставляемых Пользователем.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. **«Администрация сайта»** – уполномоченные сотрудники, действующие от имени ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», которые организуют и (или) осуществляют Обработку персональных данных.

1.1.2. **«Персональные данные»** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. **«Обработка персональных данных»** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. **«Конфиденциальность персональных данных»** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. **«Пользователь»** – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

1.1.6. **«Сайт»** - веб-сайт, расположенный в сети Интернет на доменном адресе <https://www.cloudpayments.ru>.

1.1.7. **«Cookies»** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.1.8. **«IP-адрес»** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

2. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

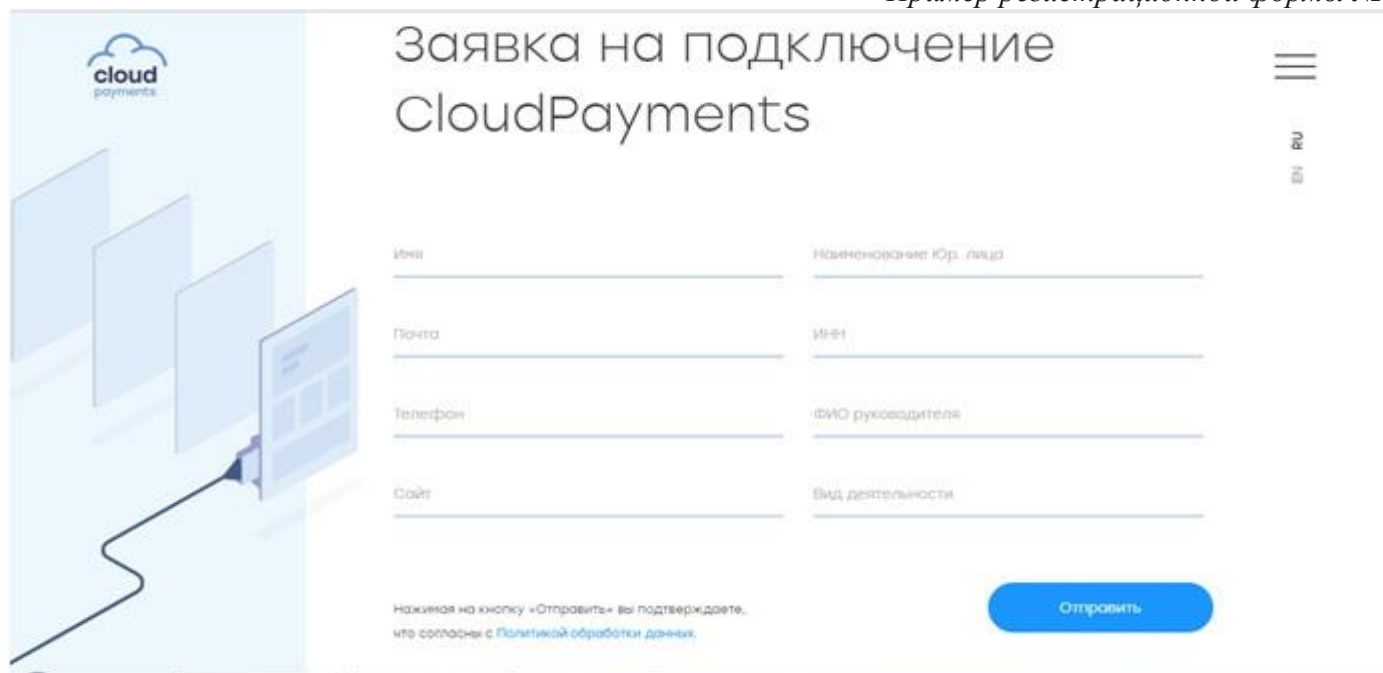
2.1. Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты Конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет Администрации сайта в следующих случаях:

- 2.1.1. при подаче заявки на подключение CloudPayments;
- 2.1.2. при направлении обращения;
- 2.1.3. при направлении запроса (в рамках поддержки клиентов);
- 2.1.4. при направлении предложения (в рамках поддержки клиентов).

2.2. Персональные данные, разрешённые к Обработке в рамках Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационных форм (примеры представлены ниже) и включают в себя:

2.2.1. по п. 2.1.1. Политики конфиденциальности – ФИО руководителя компании/индивидуального предпринимателя, Имя (указывается по усмотрению Пользователя), телефон, почта (адрес электронной почты);

Пример регистрационной формы № 1



The image shows a registration form for CloudPayments. The form is titled "Заявка на подключение CloudPayments" and includes the following fields:

- Имя (Name)
- Почта (Email)
- Телефон (Phone)
- Сайт (Website)
- Наименование Юр. лица (Company Name)
- ИИН (Tax ID)
- ФИО руководителя (Director's Full Name)
- Вид деятельности (Type of Activity)

At the bottom of the form, there is a blue button labeled "Отправить" (Send). Below the button, there is a small disclaimer: "Нажимая на кнопку «Отправить» вы подтверждаете, что согласны с Политикой обработки данных."

2.2.2. по п. 2.1.2. Политики конфиденциальности – Имя (указывается по усмотрению Пользователя), телефон, E-mail (адрес электронной почты);

Пример регистрационной формы № 2

The screenshot shows a registration form for 'cloud payments'. At the top left is the logo 'cloud payments'. The main heading reads 'На связи 24 часа в сутки'. On the right, there is a hamburger menu icon and language options 'EN' and 'RU'. The form contains the following fields: 'Имя' (Name), 'Ваш сайт' (Your site), 'Телефон' (Phone), 'Ваш Email' (Your email), and a dropdown menu for 'Технический' (Technical) with a checkmark. A large text area for 'Сообщение' (Message) is at the bottom right. A blue button labeled 'Отправить' (Send) is positioned at the bottom right. A small disclaimer at the bottom left states: 'Нажимая на кнопку «Отправить» вы подтверждаете, что согласны с Политикой обработки данных'.

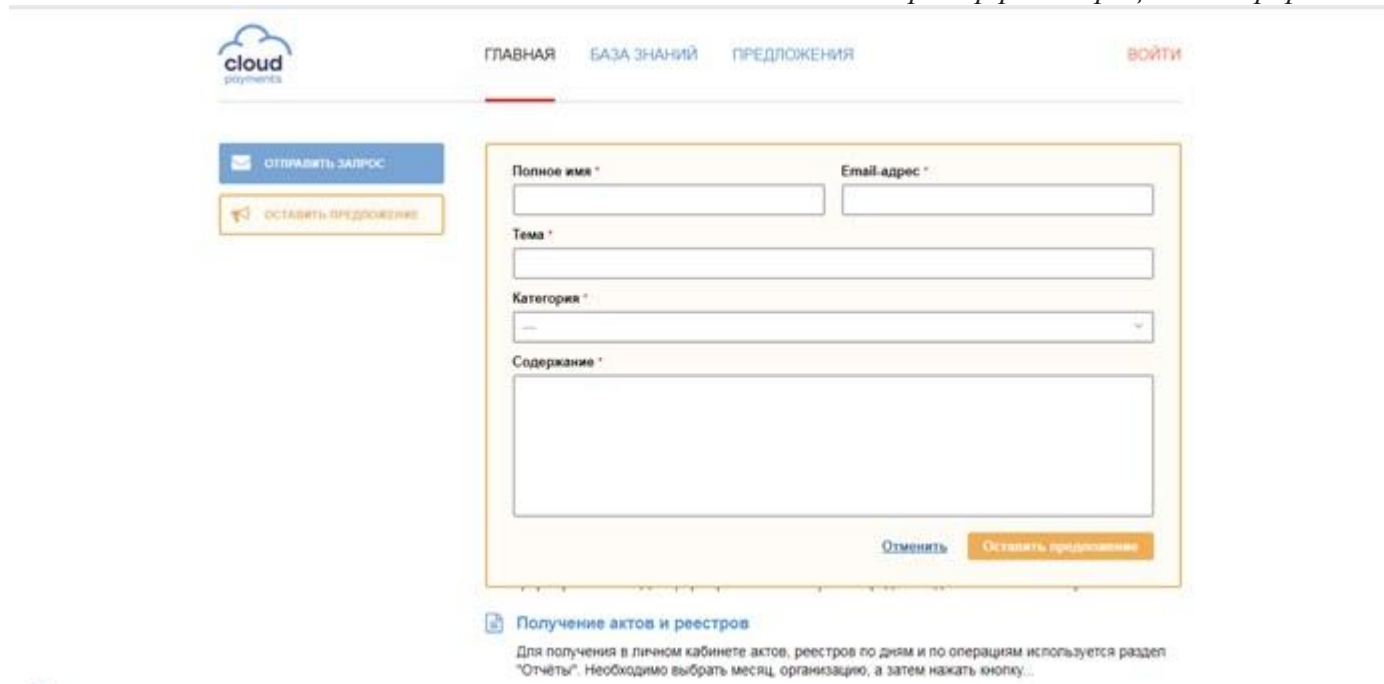
2.2.3. по п. 2.1.3. Политики конфиденциальности – Полное имя (указывается ФИО Пользователя), E-mail адрес (адрес электронной почты);

Пример регистрационной формы № 3

The screenshot shows a registration form for 'cloud payments' with a navigation bar at the top containing 'ГЛАВНАЯ', 'БАЗА ЗНАНИЙ', 'ПРЕДЛОЖЕНИЯ', and 'ВОЙТИ'. On the left, there are two buttons: 'ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС' (Send request) and 'ОСТАВИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ' (Leave proposal). The main form area is highlighted with a blue border and contains the following fields: 'Полное имя *' (Full name), 'Email-адрес *' (Email address), 'Тема *' (Topic), and 'Содержание *' (Content). Below these fields are buttons for 'Прикрепить файл' (Attach file), 'Отменить' (Cancel), and 'Отправить запрос' (Send request). Below the form, there are two informational sections: 'Способы формирования чеков' (Check formation methods) and 'Получение актов и реестров' (Obtaining acts and registers).

2.2.4. по п. 2.1.4. Политики конфиденциальности – Полное имя (указывается ФИО Пользователя), E-mail адрес (адрес электронной почты).

Пример регистрационной формы № 4



The screenshot shows a web interface for 'cloud payments'. At the top, there are navigation links: 'ГЛАВНАЯ', 'БАЗА ЗНАНИЙ', 'ПРЕДЛОЖЕНИЯ', and a 'ВОЙТИ' button. On the left, there are two buttons: 'ОТПРАВИТЬ ЗАПРОС' (Send request) and 'ОСТАВИТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЕ' (Leave proposal). The main registration form contains the following fields: 'Полное имя *' (Full name), 'Email-адрес *' (Email address), 'Тема *' (Topic), 'Категория *' (Category), and 'Содержание *' (Content). Below the form are 'Отменить' (Cancel) and 'Оставить предложение' (Leave proposal) buttons. A section titled 'Получение актов и реестров' (Getting acts and registers) provides instructions: 'Для получения в личном кабинете актов, реестров по дням и по операциям используется раздел "Отчеты". Необходимо выбрать месяц, организацию, а затем нажать кнопку...' (For getting acts, registers by days and operations in the personal cabinet, the 'Reports' section is used. It is necessary to select the month, organization, and then click the button...).

2.3. Кроме регистрационных форм на Сайте могут использоваться различные системы веб-аналитики. Сайт защищает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц Сайта, в том числе:

- IP-адрес;
- информация из Cookies;
- информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);
- операционная система;
- время доступа, часовой пояс/регион;
- адрес страницы Сайта.

2.3.1. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым разделам Сайта.

2.3.2. Администрация сайта может осуществлять сбор статистики в отношении данных, указанных в п. 2.3. Политики конфиденциальности. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для противодействия мошенничеству.

2.3.3. Информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности и законом.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Персональные данные Администрация сайта может использовать в целях:

3.1.1. по п. 2.1.1. Политики конфиденциальности – рассмотрение заявки Пользователя на подключение юридическому лицу/индивидуальному предпринимателю услуг, предоставляемых ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» и (или) его партнерами (в т.ч. ООО «КЛАУДКАССИР», ОГРН 1177746311016, ИНН 7725364512, г. Москва, улица Шухова, дом 14, стр. 11, пом. 309), взаимодействие в целях сбора необходимых документов и сведений для заключения соответствующего договора с ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» и (или) его партнерами, консультирование о предоставляемых услугах, информирование о действующих и новых продуктах ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» и его партнеров;

3.1.2. по п. 2.1.2. Политики конфиденциальности – рассмотрение обращений Пользователя по любым вопросам, касающимся деятельности ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» и предоставляемых им

услуг, консультирование о предоставляемых услугах, информирование о действующих и новых продуктах ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» и его партнеров;

3.1.3. по п. 2.1.3. Политики конфиденциальности – рассмотрение запросов Пользователей по вопросам, касающимся технической поддержки клиентов, взаимодействие с Пользователем, консультирование.

3.1.4. по п. 2.1.4. Политики конфиденциальности – рассмотрение предложений Пользователей, касающихся услуг, предоставляемых ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», взаимодействие с Пользователем, консультирование.

4. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в течение 5 (Пяти) лет с момента предоставления Персональных данных, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. В случае, если с Пользователем или лицом, интересы которого представляет Пользователь, заключен договор с ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» Обработка персональных данных осуществляется в течение действия указанного договора, а также в течение 5 (Пяти) лет с момента прекращения его действия.

4.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать Персональные данные партнерам (в т.ч. ООО «КЛАУДКАССИР», ОГРН 1177746311016, ИНН 7725364512, г. Москва, улица Шухова, дом 14, стр. 11, пом. 309), в целях оказания запрашиваемых услуг, консультирования по вопросам предоставления услуг, заключения соответствующих договоров, рассмотрения обращений/запросов/предложений Пользователей.

4.3. Персональные данные могут быть переданы в иных случаях третьим лицам, уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.4. При утрате или разглашении Персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении Персональных данных.

4.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.6. Администрация сайта совместно с Пользователем/клиентами принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением Персональных данных.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставлять Администрации сайта в случаях, указанных в п. 2.1. Политики конфиденциальности, актуальные, достоверные Персональные данные.

5.1.2. Обновить, дополнить предоставленные Персональные данные в случае изменения данной информации.

5.1.3. Предварительно получить все необходимые согласия от третьих лиц в случае предоставления их Персональных данных Администрации сайта.

5.2. Администрация сайта обязана:

5.2.1. Использовать полученные Персональные данные исключительно для целей, указанных в Разделе 3 Политики конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта персональных данных, а также не осуществлять

продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных Персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Политикой конфиденциальности, заключенными договорами с клиентами, законодательством Российской Федерации.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты Конфиденциальности персональных данных согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте и в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

5.2.4. Осуществить блокирование Персональных данных субъекта персональных данных с момента обращения или запроса Пользователя/субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных Персональных данных или неправомерных действий, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2.5. Выполнять иные обязанности в отношении Персональных данных и субъекта персональных данных в соответствии с законом.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки (реальный ущерб), понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием Персональных данных по вине Администрации сайта, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 6.2. Политики конфиденциальности.

6.2. В случае утраты или разглашения Персональных данных Администрация сайта не несёт ответственность, если Персональные данные:

6.2.1. Стали публичным достоянием до их утраты или разглашения.

6.2.2. Были разглашены с согласия Пользователя, в том числе в рамках п. 4.2 и п. 4.3. Политики конфиденциальности.

6.3. Пользователь возмещает ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» в полном объеме ущерб в случае предъявления третьими лицами, в том числе государственными органами, к ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» претензий, исков, касающихся Обработки Персональных данных, переданных Пользователем Администрации сайта без согласия субъекта персональных данных, Обработки недостоверных/искаженных/неактуальных Персональных данных по вине Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФАЙЛОВ COOKIES

8.1. В Cookies содержится информация, которая может быть необходима для сохранения установок Пользователя вариантов просмотра и сбора информации по Сайту (какие страницы Пользователь посетил, что было загружено и прочая информация. Эта информация не относится к Персональным данным.

8.2. Для того, чтобы просматривать материал без Cookies, Пользователь может настроить соответствующим образом свой браузер.

8.3. При использовании систем веб аналитики информация о действиях Пользователя может быть передана указанным системам (Яндекс Метрика и т.п.).

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Обработка персональных данных осуществляется также в соответствии с условиями заключенных ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» договоров с клиентами.

9.2. Пользователь/субъект персональных данных в любое время может отозвать согласие на Обработку Персональных данных посредством направления письменного заявления ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» по адресу: г. Москва, ул. Шухова, дом 14, стр. 11, этаж 3, пом. 77. В указанном случае Администрация сайта может продолжить обрабатывать Персональные данные без согласия Пользователя/субъекта Персональных данных в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

9.4. Пользователь/субъект персональных данных имеет право реализовать свои права, предусмотренные Главой 3 Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе получить информацию, касающуюся Обработки персональных данных, потребовать уточнения или блокирования, или уничтожения Персональных данных в случаях, предусмотренных законом, принимать меры по защите своих прав. Взаимодействие осуществляется в письменной форме по адресу, указанному в п. 9.2. Политики конфиденциальности.

9.5. Администрация сайта вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.6. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.7. Все предложения или вопросы по Политике конфиденциальности следует сообщать ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» посредством направления обращения с использованием Сайта.

9.8. Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу https://static.cloudpayments.ru/docs/cloudpayments_privacy_policy.pdf.