

Оферта

Договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц без открытия счета

г. Ташкент

редакция 9 от «22» августа 2023 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ООО «CloudPayments»», именуемое в дальнейшем «**Процессор**», в лице Генерального директора Холмухамедова Фарруха Хамиджон угли, действующего на основании Устава, предлагает заключить договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц без открытия счета (далее – Договор) на условиях, изложенных ниже.

Определения, принятые в Договоре:

Анкета/Приложение №1 — анкета по форме, установленной в Приложении №1 к Договору, подлежащая заполнению Партнером.

Банк – АКБ «Капиталбанк» (100047, г. Ташкент, Юнусабадский р-н, ул. Сайилгох, 7, ИНН:203591761, Номер лицензии: 69, 07.04.2001).

Платежная карта/Карта — инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Эмитентом и Держателем карты.

Держатель карты/Покупатель — физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее Карту для совершения операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан и договором с Эмитентом.

Договор эквайринга — заключаемый между Банком и Процессором, действующим в интересах Партнера, договор об осуществлении Банком Операций и Обработки Операций, совершенных физическими лицами с целью оплаты Товаров Партнера с использованием Карт на основе информации, предоставленной Банку от Процессора.

Партнер (Клиент) — юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Процессором Договор и намеревающееся принимать Карты к оплате через интернет за предоставленные товары, выполненные работы, оказанные услуги.

Магазин — программный продукт Партнера, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Партнером Товарах и их стоимости, а также прием от Покупателей заказов на их приобретение.

Платежные системы (ПС) — международные платежные системы VISA International, Mastercard Worldwide, UnionPay International, Мир; а также национальные платежные системы – UZCARD и HUMO.

Мошенническая операция — операция, заявленная ПС и/или Эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Эмитентов и/или подтверждения ПС (в том числе представительств ПС в Республике Узбекистан), полученные Банком или Процессором в электронном виде или с использованием факсимильной связи.

Операция — услуги по приему и осуществлению переводов денег с использованием банковского счета, включающие в себя следующие виды операций: Операцию оплаты; Операцию возврата.

Операция оплаты — расчетная операция по переводу денежных средств от Покупателя в пользу Партнера, осуществляемая с использованием Карты, проводимая в Магазине по требованию Покупателя в целях приобретения им Товара.

Операция возврата – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты при возврате Покупателем Товара, оплаченного с использованием Карты, либо при возникновении необходимости в возврате Покупателю денег, списанных с его счета при оплате Товара в рамках ранее совершенной Операции оплаты.

Правила ПС — документ (совокупность документов), содержащий условия участия в платежной системе, осуществления перевода денежных средств, оказания услуг платежной инфраструктуры и иные условия, определяемые оператором платежной системы в соответствии с действующим законодательством.

Сайт — совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

Система — программно-аппаратный комплекс Процессора (программа для ЭВМ CloudPayments Soft (зарегистрирована в реестре программ для ЭВМ РФ 17.07.2019 г., номер государственной регистрации № 2019619420), правообладателем и разработчиком которой является единственный участник Агрегатора - ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»). АПК предназначен для осуществления информационно-технологического взаимодействия между Банком и Организацией, его функционально-технические характеристики для целей исполнения Договора приведены на сайте ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» в сети интернет - <https://static.cloudpayments.ru/docs/functions.pdf>), обеспечивающий оказание услуг Процессора в соответствии с п. 1.1. Договора.

Полный доступ к Системе – доступ к Системе, позволяющий осуществлять использование функционала Личного кабинета в полном объеме, а также совершать иные действия, предусмотренные Договором.

Тестовый доступ к Системе – частичный доступ к Системе, позволяющий осуществлять первичное тестирование функционала Личного кабинета с рядом ограничений.

Личный кабинет – специализированный, персонифицированный раздел на Сайте Системы, защищенный специальными средствами защиты, представляющий собой систему (программное обеспечение, являющееся программным модулем Системы) электронного документооборота между Сторонами, содержащий информацию о Партнере, статистических данных об Операциях Партнера, совершенных во исполнение Договора, а также позволяющий использовать Партнеру дополнительные функциональные возможности Системы на условиях, предусмотренных Договором.

Сторона Договора (Сторона) – Процессор или Партнер.

Товар — товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Партнером или третьими лицами, с которыми Партнером заключены договоры, и оплачиваемые Покупателем с использованием Карты.

Эмитент — поставщик платежных услуг, осуществляющий выпуск (эмиссию) Платежных карт.

Ставка вознаграждения – это общий процент, удерживаемый с каждой Операции оплаты, указываемый в Приложении №1. Ставка вознаграждения может включать в себя минимальную комиссию, размер которой устанавливается каждым отдельным Банком самостоятельно.

Маркетплейс – система наличных и безналичных денежных расчетов Процессора посредством электронных платежных документов с использованием технических средств, имеющих функцию направления покупателю чека в электронной форме, обладающая возможностью подключения к системе оператора фискальных данных, принимающая в онлайн-режиме фискальные отметки на основании данных чека, предоставленного оператору фискальных данных. Процессор внесен в государственный реестр маркетплейсов.

1. Предмет договора

1.1. Процессор обязуется за вознаграждение оказывать Партнеру услуги по обработке платежей, инициированных Покупателем в электронной форме, с целью приобретения Товара в Магазине и передаче необходимой информации Банку для осуществления Операции.

1.2. По Договору Процессор обязуется по поручению Партнера заключить и исполнять от своего имени, но за счет Партнера, заключаемый между Банком и Процессором, действующим в интересах Партнера, Договор эквайринга по форме и на условиях, определяемых Банком, а также оказывать услуги по обработке платежей, инициированных Покупателями в электронной форме, и передаче Банку информации, необходимой для осуществления Операций, совершенных с использованием Карты, а Партнер обязуется оплачивать предусмотренное Договором вознаграждение.

1.3. По Договору эквайринга приобретает права и становится обязанным Процессор, хотя бы данные Партнера и были указаны в таком договоре или Партнер вступил с Банком в непосредственные отношения по выполнению Договора эквайринга.

1.4. Обязательства Покупателей перед Партнером, во исполнение которых совершаются переводы, возникают в порядке и по основаниям, установленным законодательством Республики Узбекистан и (или) договором Покупателя с Партнером. Отношения, из которых возникают указанные обязательства, не входят в предмет регулирования Договора и не порождают для Процессора каких бы то ни было обязанностей.

2. Порядок взаимодействия при заключении договора

2.1. Договор является предложением для Партнеров высылать свои оферты в адрес Процессора для заключения договора на условиях, определенных Договором и Анкетой.

2.2. Направление оферты в адрес Процессора и акцепт оферты Процессором означают полное и безоговорочное принятие Партнером и Процессором всех условий Договора и Анкеты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Договора (ст. 366 ГК Республики Узбекистан).

2.3. Порядок исполнения Договора регулируется исключительно нормами законодательства Республики Узбекистан.

2.4. Партнер направляет оферту для заключения Договора, после ознакомления с ним, путем заполнения Анкеты, содержащей соответствующие действительности сведения, а также согласованную Сторонами в процессе предварительных переговоров Ставку вознаграждения, и направления сканированной (электронной) версии данной Анкеты с подписью Партнера на электронный адрес Процессора: bank@cloudpayments.uz или персональный адрес менеджера Процессора.

2.5. Процессор, в порядке, согласованном между Сторонами по электронному адресу Процессора: bank@cloudpayments.uz или персональному адресу менеджера Процессора, вправе предоставить Партнеру Тестовый доступ к Системе. **Предоставление Тестового доступа к Системе не является акцептом оферты Партнера.**

2.6. Процессор осуществляет акцепт оферты Партнера путем предоставления Партнеру Полного доступа к Системе. Процессор вправе отклонить оферту Партнера.

2.7. Если Партнеру был предоставлен Тестовый доступ к Системе, в случае, когда Процессор отклонил оферту Партнера, Процессор вправе удалить Личный кабинет Партнера.

2.8. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента вступления Договора в силу. Договор вступает в силу с момента предоставления доступа к Системе или с момента акцепта Процессором оферты Партнера в зависимости от того, что наступит позднее.

2.9. Партнер обязуется сообщать при регистрации в Системе сведения, соответствующие действительности.

2.10. Договор расположен на постоянном адресе в сети-интернет - https://static.cloudpayments.ru/docs/cloudpayments_uz_offer.pdf.

3. Сроки оказания услуг

3.1. Процессор оказывает Партнеру услуги, указанные в п. 1.1. Договора, незамедлительно после получения распоряжения Держателя карты о совершении Операции оплаты.

3.2. В соответствии с Договором эквайринга Банк обеспечивает круглосуточное проведение Операций, за исключением времени проведения Банком профилактических или технических работ в Системе.

3.3. Время проведения профилактических или технических работ определяется Банком и не зависит от воли или пожеланий Процессора, в связи с чем Процессор не несет ответственности за неказание в срок услуг, указанных в п. 1.1. Договора, во время проведения таких работ.

3.4. Процессор вправе приостановить оказание услуг Партнеру в следующих случаях:

- в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Процессора и могущих, по мнению Процессора, повлечь значительные убытки для Процессора на срок действия таких обстоятельств;
- в случае нарушения Партнером любого из своих обязательств, предусмотренных Договором до полного устранения Партнером допущенного нарушения;
- в случае получения в отношении Партнера уведомления от Банка и/или Эмитента о прекращении процедур запроса и получения Процессором разрешения Банка на проведение Операций или прекращении проведения Операций;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан.

3.5. О приостановлении оказания услуг Процессор, не позднее даты такого приостановления, направляет Партнеру уведомление по электронной почте и/или уведомляет по телефону указанного Партнером в Анкете ответственного сотрудника с указанием причины и срока приостановления.

3.6. Процессор вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, а Банк прекращает проведение Операций в случае наличия у Банка и/или Процессора любых из следующих сведений:

- совершение в Магазине Мошеннических операций и/или участие Партнера и/или его работников, в т.ч. Покупателей, в мошеннической или иной незаконной деятельности;
- предоставление Партнером Процессору недостоверной информации о Партнере, роде его деятельности и т.д.;
- внесение изменений Магазином/Партнером в доменное имя Сайта Магазина без предварительного уведомления Процессора и Банка;
- несоответствие Магазина/Партнера требованиям, установленным в Приложении №3 и/или Договоре эквайринга;
- осуществление Магазином/Партнером видов деятельности, которые могут нанести финансовый и/или репутационный ущерб Банку и/или Процессору;
- выявление Банком и/или Процессором случаев неправомерного отказа Партнера от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда деньги были неправомерно списаны со счета Покупателя по ранее проведенной Операции оплаты;
- при неисполнении Партнером обязанности по переводу Банку и/или Процессору денег в случаях и порядке, определенных в п. 5.4., 6.2. Договора;
- по иным основаниям, предусмотренным законодательством Республики Узбекистан.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Процессор обязуется:

4.1.1. подключить Партнера к Системе Процессора для оказания Партнеру услуг, указанных в п.1.1. Договора;

4.1.2. в режиме реального времени направлять Партнеру уведомления об Операциях;

4.1.3. представлять Партнеру Акты об оказанных услугах в сроки и порядке согласно разделу Договора;

4.1.4. в случае изменения своего места нахождения и/или банковских реквизитов письменно уведомлять об этом Партнера в течение 3 (трех) рабочих дней с даты наступления соответствующего события.

4.2. Процессор имеет право:

4.2.1. требовать у Партнера предоставления информации об обязательствах Партнера и документов Партнера, в случае если необходимость такой информации вызвана соблюдением требований законодательства Республики Узбекистан, в том числе законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В числе прочего, может быть затребована информация и документы:

- подтверждающие регистрацию Партнера, полномочия уполномоченного лица Партнера;
- о способах доставки Товара Покупателям;
- об источниках происхождения товаров;
- о наличии у Партнера сертификатов на предоставление предлагаемых Товаров, сертификатов соответствия, гигиенических и прочих сертификатов;
- об авторских правах на предлагаемые Товары.

4.2.2. проводить аудит Партнера на предмет выявления Операций, проводимых не Держателями карт и/или предоставления Партнером Покупателям несогласованных с Процессором Товаров;

4.2.3. истребовать у Партнера информацию и документы по Операциям с использованием Карт (реестры, расписки покупателей в получении Товара и иные документы, обосновывающие совершение Операции). Указанные информация и документы должны быть представлены Партнером Процессору в течение 2 (двух) календарных дней с момента направления запроса по электронной почте на электронный адрес, указанный Партнером в качестве контактного в Приложении №1;

4.2.4. не представлять Партнеру Акт об оказанных услугах за отчетный период, в котором не было проведено ни одной Операции;

4.2.5. размещать на своем официальном сайте cloudpayments.uz информацию о Партнере, товарный знак Партнера или третьих лиц, иное средство индивидуализации Партнера (третьих лиц), предоставленное в качестве такового Партнером;

4.3. Партнер обязуется:

4.3.1. выплачивать Процессору вознаграждение в размере и порядке в соответствии с разделом 5 Договора, а также уплачивать суммы, указанные в требованиях Процессора, предусмотренных разделами 6, 8 Договора;

4.3.2. разместить на своем интернет-сайте, указанном Партнером в Приложении №1, информацию о взаимодействии с Процессором по Договору;

4.3.3. признавать обязательства Покупателей перед Партнером по оплате Товаров исполненными с момента направления Процессором Партнеру уведомления о соответствующей Операции оплаты в соответствии с п. 4.1.2. Договора;

4.3.4. не брать с Покупателей вознаграждение, подлежащее уплате Процессору, и не возлагать на них никаких дополнительных расходов к стоимости Товара в связи с осуществлением ими оплаты Товаров с использованием услуг Процессора;

4.3.5. самостоятельно разрешать претензии Покупателей о возврате сумм по Операциям оплаты;

4.3.6. в трехдневный срок извещать Процессора в письменном виде о любых событиях, которые могут повлиять на исполнение Договора, в том числе об изменениях своего наименования, места нахождения, фактического адреса, банковских реквизитов, адреса интернет-сайта, перечня реализуемых Товаров;

4.3.7. предварительно согласовывать с Процессором раскрытие любой информации о сотрудничестве Сторон независимо от формы и способа раскрытия информации;

4.3.8. предоставлять Процессору средства индивидуализации третьих лиц для их размещения Процессором в соответствии с п. 4.2.5. Договора только при наличии надлежащим образом оформленного письменного согласия соответствующего третьего лица на такое размещение;

4.3.9. в срок, не превышающий 2 (двух) рабочих дней, представлять Процессору отчет по Операциям, которые вызвали подозрение в совершении Операции не Держателем карты и/или в предоставлении Партнером несогласованных с Процессором Товаров;

4.3.10. хранить в тайне все сведения о Держателях карт, ставших известными Партнеру в результате выполнения условий Договора;

4.3.11. незамедлительно путем отправки документа в отсканированном виде с последующим предоставлением Процессору документов в оригинале, информировать Процессора обо всех изменениях, связанных с платежными реквизитами, характером реализуемых Товаров, об изменениях иных документов и другой информации о Партнере, предоставленных Процессору ранее;

4.3.12. при отсутствии изменений в учредительных и иных документах Партнера письменно за подписью руководителя Партнера не реже одного раза в год по требованию Процессора подтверждать актуальность и действительность предоставленной Процессору ранее информации о Партнере;

4.3.13. направить Процессору оригинал подписанной Анкеты по адресу Процессора, указанному в Договоре не позднее 2 (двух) недель со дня проведения первой Операции Партнера;

4.3.14. обеспечить получение от Покупателя согласия на обработку персональных данных способами, предусмотренными Законом Республики Узбекистан от 02.07.2019г. №ЗРУ-547 «О персональных данных», а также на получение рассылки в виде SMS сообщений в целях:

- обработки платежных операций, инициированных в электронной форме Покупателем с целью оплаты Товаров Партнера с использованием банковской платёжной карты;
- соблюдения процедур, предусмотренных Законом Республики Узбекистан «О противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения» №ЗРУ-516 от 15 января 2019г., в том числе посредством передачи персональных данных ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» (ИНН 7708806062, ОГРН 1147746077159, местонахождение: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, эт. 3, пом. 67); ООО «КЛАУДКАССИР» (ОГРН 1177746311016, юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, пом. 309.); АО «Тинькофф Банк» (ОГРН 1027739642281, юридический адрес: 127287, город Москва, Хуторская 2-я ул, д. 38а стр. (далее – **Аффилированные лица**);
- передачи необходимой информации Банку для осуществления платежных операций;
- передачи необходимой информации ООО «Play Mobile» (ИНН: 207200524) для получения SMS сообщений с целью верификация осуществляемых платежей;
- проведения комплекса мер, направленных на предотвращение мошеннических транзакций (антифрод), в том числе посредством передачи Персональных данных Аффилированным лицам.

4.3.15. не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента поступления запроса от Процессора предоставить документы, подтверждающие согласие Покупателя, отраженное в п. 4.3.14 Договора;

4.3.16. в случае непредоставления Процессору согласия, указанного в п. 4.3.14. Договора и/или нарушения сроков п. 4.3.15. Договора, компенсировать в течение 7 (семи) календарных дней с момента поступления требования все убытки, штрафы, включая договорные, пени, понесенные на Процессором в связи отсутствием данного согласия Покупателя;

4.3.17. самостоятельно разрешать все споры с Покупателем как субъектом персональных данных, вытекающие из нарушений законодательства о персональных данных и рекламе;

4.3.18. в случае, если Партнер самостоятельно не обеспечивает информационно-технологическое взаимодействие с оператором фискальных данных с целью создания, отправки, получения и хранения данных фискального чека в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, в том числе путем направления Покупателям фискальных чеков в электронной форме, то есть самостоятельно не осуществляет фискализацию, Партнер обязуется осуществлять фискализацию через Личный кабинет и зарегистрировать Процессора через персональный кабинет налогоплательщика в качестве комиссионера в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

4.3.19. если Партнер выполняет функции Маркетплейса, то Партнер обязуется зарегистрировать Процессора через персональный кабинет налогоплательщика в качестве комиссионера в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, указав при этом ИНН (ПИНФЛ) комитента. Помимо этого, Партнер гарантирует, что комитент зарегистрировал Партнера через персональный кабинет налогоплательщика в качестве комиссионера в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

5. Вознаграждение Процессора и порядок расчетов

5.1. Размер вознаграждения Процессора за период, равный календарному месяцу, исчисляется на основании Акта об оказанных услугах (далее – Акт) и Ставке вознаграждения согласно Приложению №1.

5.2. Вознаграждение Процессора удерживается Банком из суммы Операций оплаты, подлежащих переводу Партнеру, и перечисляется Процессору.

5.3. Суммы Операций оплаты, подлежащие перечислению Партнеру, перечисляются Партнеру Банком, за вычетом всех удержаний, которые Банк вправе осуществить по Договору, в том числе вознаграждение Процессора согласно п. 5.1. Договора, сумму штрафов согласно разделу 8 Договора, сумм Операций возврата.

5.4. Партнер соглашается и поручает Процессору указать в Договоре эквайринга, что Банк имеет право удерживать из перечислений, подлежащих переводу Партнеру по Операциям, денежные средства:

- по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора, применимого законодательства Республики Узбекистан и/или правил ПС;
- по Операциям, заявленным Эмитентом как проведенные не Держателем карты;
- по Операциям оплаты (по которым были произведены Операции возврата), в том числе Вознаграждение Процессора по соответствующим Операциям.

Стороны согласны, что достаточным подтверждением того, что операция проведена не Держателем карты являются заявления Эмитентов, полученные Банком в электронном виде или

с использованием факсимильной связи, и/или подтверждения ПС, полученные Банком и переданные Процессору в электронном виде или с помощью факсимильной связи.

В случае взыскания Банком с Процессора сумм удержаний, указанных в настоящем пункте, в форме штрафов по Операциям, проведенным с нарушением условий Договора, применимого законодательства Республики Узбекистан и/или правил ПС, а также по Операциям, заявленным Эмитентами как проведенные не Держателем карты, Партнер обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения требования Процессора возместить последнему уплаченные Процессором Банку суммы удержаний.

Партнер соглашается и поручает Процессору указать в Договоре эквайринга, что при поступлении в Банк информации об оспаривании Операции (Chargeback) как проведенной с нарушением условий Договора, применимого законодательства Республики Узбекистан и/или правил МПС, и/или проведенной не Держателем карты, Банк имеет право удержать из денежных средств, подлежащих переводу Партнеру, равную оспариваемой Операции сумму, и не выплачивать её до момента вынесения окончательного решения по такой спорной Операции в соответствии с правилами МПС. В случае если в рамках окончательного решения Операция не будет признана оспоренной, удержанная сумма перечисляется Банком в сроки, установленные Договором-эквайринга.

Также Партнер соглашается с тем, что Банк вправе приостановить выплаты денежных средств Организации по соответствующим Операциям оплаты в случае наличия подозрений или основания у Процессора для признания таких операций в качестве подозрительных и/или Мошеннических и/или недействительных операций, до момента получения информации о том, что данные Операции оплаты не являются Мошенническими и/или недействительными операциями.

5.5. Не позднее седьмого числа месяца, следующего за отчетным, Процессор направляет Партнеру Акт по форме Приложения №2 к Договору, путем добавления его в Личный кабинет. В случае если за отчетный период Процессором не было исполнено ни одного распоряжения Держателя карты о совершении Операции в пользу Партнера, Процессор вправе не предоставлять Партнеру Акт.

5.6. Партнер обязуется в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения Акта направить Процессору сообщение о согласии с Актом или мотивированные возражения в отношении Акта. Сообщение о согласии с Актом включает в себя сообщение о согласии Партнера с указанными в Акте данными и о готовности принять и подписать Акт в системе электронного документооборота (ЭДО). При получении возражений Партнера в отношении Акта, в случае если возражения Партнера относительно сумм, содержащихся в Акте, будут признаны обоснованными, Стороны обязуются в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты получения Процессором возражений Партнера составить акт о расхождении данных и учесть содержащиеся в нем суммы в Акте за следующий отчетный период. В случае неполучения от Партнера сообщения о согласии с Актом или мотивированного возражения в отношении Акта в указанный в настоящем пункте срок, Акт считается согласованным сторонами.

5.7. В случае получения сообщения о согласии с Актом, равно как и при отсутствии сообщения о согласии с Актом или мотивированного возражения в отношении Акта от Партнера в установленный в п. 5.6 Договора срок, Процессор направляет Акт в системе ЭДО. Партнер обязуется в течение 3 (трех) дней с момента получения Акта в системе ЭДО принять Акт. Партнер не вправе отказаться от принятия Акта в системе ЭДО или направить мотивированные возражения в отношении Акта, так как Акт считается согласованным сторонами с момента направления сообщения о согласии с Актом Партнером или истечения срока, установленного в

п. 5.6 Договора, при отсутствии сообщения о согласии или мотивированных возражений в отношении Акта от Партнера.

5.8. Если Партнер нарушит срок принятия Акта в системе ЭДО, указанный в п. 5.7. Договора, Партнер обязуется компенсировать убытки Процессора, в случае их возникновения, а также уплатить пени в размере 10% от суммы такого Акта в срок не позднее 5 рабочих дней с момента направления требования со стороны Процессора.

5.9. При необходимости, в случае если Партнер и/или Покупатель является нерезидентом Республики Узбекистан, при оказании Процессором услуг по Договору применяется обменный курс, установленный банком-эмитентом или банком-отправителем.

6. Условия возврата/отмены Операции

6.1. При возврате Держателем карты Товара, оплаченного по Карте (отказе от работы, услуги), при отмене операции оплаты Партнер оформляет документы в соответствии со следующей процедурой:

6.1.1 отказ физического лица — пользователя Сайта Партнера, Держателя карты от Товара происходит по инициативе Держателя карты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан;

6.1.2 после получения от Держателя карты требования о возврате уплаченных средств на счет Карты в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, а также согласно условиям пользовательского соглашения, между Партнером и Покупателем, Партнер:

6.1.2.1. проверяет наличие операции по оплате Товара в своей базе данных (автоматизированная система расчетов за Товары Партнера), а также подтверждает возможность ее отмены;

6.1.2.2. в случае успешной проверки и подтверждения возможности отмены операции по оплате Товара, формирует данные для совершения Операции возврата и передает в Систему вместе с номером и суммой исходной Операции и прочими данными;

6.1.2.3. Система с момента получения от Партнера данных проверяет корректность формата данных для совершения Операции возврата, и, при соответствии полученного запроса установленным нормативам, запрос из Системы передается Эмитенту;

6.1.2.4. после получения от Эмитента подтверждения о положительном результате Операции возврата Партнер завершает процедуру возврата. В случае, если подтверждение не получено в течение 3 (трех) рабочих дней, Партнер инициирует письменный запрос Процессору.

6.2. Партнер поручает Процессору указать в Договоре эквайринга, что сумма возврата/отмены взимается Банком из суммы последующих перечислений Партнеру по Операциям оплаты. При этом, по Операциям возврата сумма вознаграждения Процессора, удержанная Банком ранее, не возвращается. В случае, если сумма последующего перечисления Партнеру в течение трех рабочих дней с момента получения Партнером требования Процессора (Банка) о взимании суммы отмены/возврата не достигает величины суммы возврата/отмены Держателю карты, Партнер поручает Процессору обеспечить в Договоре эквайринга наличие распоряжения Банку удерживать суммы возврата/отмены без дополнительных распоряжений (акцепта) Партнера из сумм, подлежащих переводу Партнеру. В случае отсутствия/недостаточности денежных средств для удержания суммы возврата/отмены, Партнер обязан перечислить Процессору сумму возврата/отмены на его счет, с целью компенсации

ущерба, вызванного взысканием указанной суммы возврата/отмены с Процессора. Данное перечисление должно быть осуществлено в течение 3 (трех) рабочих дней со дня направления Процессором соответствующего требования.

6.3. Партнер подтверждает, что установленные п. 5.4. и 6.1. Договора поручения Партнера являются акцептом Партнера требований Банка на списание денежных средств из сумм, подлежащих переводу Партнеру в соответствии с Договором (заранее данный акцепт).

7. Защита от несанкционированных платежей

7.1. Процессор осуществляет оказание услуг, указанных в п. 1.1. Договора, в соответствии с требованиями стандарта безопасности данных, включающего в себя требования ПС к обеспечению информационной безопасности — PCI DSS.

7.2. Покупатель при использовании Карты для оплаты Товаров Партнера проходит процедуру идентификации, установленную соглашением между Держателем карты и Эмитентом.

7.3. В случае получения Процессором от Банка, Эмитента и/или ПС информации о том, что платеж за Товары, по которому была проведена Операция оплаты, является несанкционированным, Банк вправе произвести удержание суммы несанкционированного платежа в соответствии с п. 5.4. Договора.

8. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

8.1. Процессор не несет ответственности перед Покупателями за исполнение Партнером своих обязательств перед ними.

8.2. Партнер самостоятельно разрешает любые споры с Покупателями, возникающие в случае несоответствия суммы совершенного Процессором перевода тарифам (прейскурантам) Партнера.

8.3. Партнер гарантирует, что им получены соответствующие согласия на обработку персональных данных, с правом передачи Процессору, от субъектов персональных данных в отношении той информации, которую Партнер может передавать и/или размещать в Личном кабинете в соответствии с технической документацией, размещенной на сайте Процессора. Партнер обязуется предоставить документы, подтверждающие получение такого согласия по требованию Процессора не позднее рабочего дня с момента поступления запроса от Процессора, а в случае непредоставления Процессору такого подтверждения и/или нарушения указанного срока, компенсировать в течение 7 (семи) календарных дней с момента поступления требования все убытки, штрафы, включая договорные, пени, понесенные Процессором в связи с отсутствием данного согласия;

8.4. В случае вступления в законную силу решения суда о взыскании с Процессора в пользу третьего лица денежных средств по основанию неправомерного (в отсутствие письменного согласия соответствующего лица, предусмотренного п. 4.3.8. Договора) использования Процессором средства индивидуализации данного лица, предоставленного Партнером в качестве такового, Партнер обязуется при условии совершения Процессором действий, предусмотренных абзацем вторым настоящего пункта, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующей претензии Процессора с приложением копии вступившего в законную силу решения суда, возместить Процессору убытки, причиненные нарушением своего обязательства, предусмотренного п. 4.3.8. Договора, в размере полной суммы, взысканной с Процессора в пользу третьего лица на основании соответствующего судебного акта, включая взысканную с Процессора сумму судебных расходов.

В случае предъявления третьим лицом иска к Процессору по основанию, указанному в абзаце первом настоящего пункта, Процессор обязуется уведомить Партнера о принятии такого иска к производству и заявить в предварительном судебном заседании первой инстанции ходатайство о привлечении Партнера к участию в соответствующем деле в качестве третьего лица.

8.5. В случае возникновения убытков, штрафов, пени или иных требований, предъявляемых к Процессору в связи с нарушением Партнером законодательства Республики Узбекистан, включая ненадлежащее исполнение обязанности Партнера обеспечивать информационно-технологическое взаимодействие с оператором фискальных данных с целью создания, отправки, получения и хранения данных фискального чека в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан, в том числе путем направления Покупателям фискальных чеков в электронной форме, осуществляемое как Партнером самостоятельно, так и с использованием Личного кабинета, Партнер обязуется возместить Процессору указанные убытки, штрафы, пени или иные требования в размере полной суммы, взысканной с Процессора.

8.6. При нарушении Партнером установленного п. 6.2. Договора срока перечисления денежных средств, Партнер обязуется уплатить неустойку в размере 0,2 % (ноль целых две десятых процента) от суммы, подлежащей перечислению, за каждый день просрочки.

8.7. Процессор не несет ответственности за возможные убытки Партнера, связанные с прекращением Процессором оказания услуг, а также прекращением Банком проведения Операций в случаях, указанных в п. 3.4., 3.6. Договора, а также, если не доказана прямая вина Процессора в таком прекращении, в том числе, когда такое прекращение оказания услуг вызвано действиями третьих лиц и/или поставщиков услуг Процессора. В свою очередь ответственность за расходы Банка по Операциям возврата несет исключительно Партнер.

8.8. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним должны быть урегулированы путем переговоров. Претензия считается надлежащим образом доставленной, если она отправлена одной Стороной на юридический адрес другой Стороны, указанный в Договоре или Анкете, либо на электронный адрес другой Стороны, указанный в Договоре или Анкете.

Сторона, получившая Претензию, обязана дать на нее письменный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Претензии.

8.9. Любые споры и разногласия Сторон по Договору или в связи с ним, которые не были урегулированы путем переговоров Сторон, подлежат разрешению в Ташкентском межрайонном экономическом суде.

9. Конфиденциальность

9.1. Факт заключения Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.2. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам следующую информацию:

- об условиях Договора;
- о количестве и сумме переводов, информация о которых передана Партнеру;
- о статистических данных, основанных на сравнении сумм переводов, информация о которых передана Процессором, и данных о переводах других Процессоров по переводу;

- прочую информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

10. Срок действия и порядок прекращения договора

10.1. Договор действует в течение 5 (пяти) лет с даты его заключения.

10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Такое уведомление не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения Договора. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз.

10.3. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другую сторону о своем намерении отказаться от исполнения Договора не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора.

10.4. В отношении указанного в п. 5.4. Договора обязательства Партнера возместить Процессору уплаченные Банку суммы удержаний, отношения Сторон продолжаются в течение 180 дней с момента прекращения Договора.

10.5. Все прочие обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

11. Прочие условия

11.1. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями. Приложения на момент заключения Договора:

№1. [Анкета Партнера](#);

№2. [Форма Акта об оказанных услугах](#);

№3. [Требования к Сайту](#).

11.2. В соответствии с абз.1 ст. 382 ГК Республики Узбекистан, Процессор имеет право вносить изменения в условия Договора с учетом требований законодательства Республики Узбекистан. При этом изменения, внесенные Процессором в Договор, становятся обязательными для Сторон через 7 (семь) календарных дней с даты размещения Процессором новой редакции Договора на сайте Процессора или в Системе.

11.3. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Договоре и Анкете. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

- посредством размещения информации на сайте Процессора или в Системе – для уведомлений об изменениях в тексте Договора, Тарифах, иных документах, касающихся широкого круга лиц, а также об отклонениях в режиме и графике работы Процессора и Системы;

- посредством размещения Процессором информации в Личном кабинете Партнера – для уведомлений и новостей, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Партнера;
- с использованием электронной почты, указанной Партнером в Анкете – для уведомлений, отправляемых Процессором в адрес Партнера о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Партнера.

11.4. Ни одна из Сторон не вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без письменного на то согласия другой стороны.

11.5. Стороны согласовывают, что лицами, ответственными за исполнение Договора, на момент его заключения являются:

От Процессора

Генеральный директор Холмухамедов Фаррух Хамиджон угли

Телефон: + 998 (97) 778–6690

Email f.kholmukhamedov@cloudpayments.uz

Бухгалтерия

accounting@cloudpayments.uz

Служба поддержки

support@cloudpayments.uz

Юридический адрес:

г. Ташкент, Яккасарайский р-н., ул. Богибустон, дом № 186–188, Patio, Кабинет D.

Банковские реквизиты:

ТГФ АКБ «КАПИТАЛ БАНК»

№20208000305500044001

ИНН банка 201052301.

Код ОКПО банка 09806420.

тел 140 93 70 факс 140 93 54

JSC "KAPITALBANK". Tashkent

SWIFT: KACHUZ22

For further crediting Tashkent City Branch

Add.: Uzbekistan, Tashkent, Nukus str., 86a