

# ЛИЦЕНЗИОННЫЙ ДОГОВОР

## о предоставлении простой неисключительной лицензии на использование программы для ЭВМ в режиме SaaS

**Общество с ограниченной ответственностью «КЛАУДПЭЙМЕНТС»**, именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице Генерального директора Власова Павла Александровича, действующего на основании Устава, предлагает заключить лицензионный договор о предоставлении простой неисключительной лицензии на использование программы ЭВМ в режиме SaaS (далее — «Договор») на условиях, изложенных ниже.

При совместном упоминании стороны Договора именуются «Стороны», по отдельности – «Сторона».

Каждый термин, определенный в Договоре, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте Договора и приложений к нему он встречается, при этом слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

**Программа, ПО** – программа для ЭВМ «CloudPayments Soft» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №. 2019619420 от 17.07.2019 г., выданное Федеральной службой по интеллектуальной собственности), правообладателем которой является Лицензиар.

**SaaS** – (software as a service) использование Программы в Системе Лицензиара без скачивания дистрибутива на оборудование Лицензиата и без установки на него полностью или в части экземпляра Программы.

**Система** — программно-аппаратный комплекс Лицензиара, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, с установленной и готовой к использованию Программой.

**API** — программный интерфейс для взаимодействия с Системой с целью получения Лицензиатом доступа к использованию Программы на Сайте по адресу <https://api.cloudpayments.ru>.

**Лицензиат** – юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), являющееся резидентом Российской Федерации и заключившее с Лицензиаром Договор.

**Сайт** – веб-сайт Лицензиара (совокупность информации (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), являющийся частью Системы, размещенный по адресу в сети Интернет: <https://soft.cloudpayments.ru>.

**Интеграция с Системой** – установление технологического взаимодействия между аппаратно-программным комплексом Лицензиата и Системой, осуществляемое в соответствии с требованиями Лицензиара для получения доступа к использованию функций Программы и совершения облачных вычислений.

**Среда функционирования Программы** – технические средства и каналы связи, в которых осуществляется формирование, сбор, передача и обработка информации, используемой в процессе функционирования и изменения Программы.

**Среда функционирования Программы в Системе** – программно-аппаратный комплекс Лицензиара, в котором осуществляется формирование, сбор, передача и обработка информации, используемой в процессе функционирования и изменения Программы.

**Среда функционирования Программы за пределами Системы** – технические средства, используемые Лицензиатом или третьими лицами с согласия Лицензиара, с помощью которых осуществляется формирование, сбор, передача и обработка информации, используемой в процессе функционирования и изменения Программы.

**Интеграция с Эквайером** - установление технологического взаимодействия между Системой и оборудованием Эквайера, осуществляемое в соответствии с требованиями Лицензиара на основании Договора эквайринга для осуществления платежей Держателями карт, зачислений денежных средств на Карты, получения доступа к использованию функций Программы и совершения облачных вычислений.

**Дополнительные услуги ИТО** — прочие услуги Лицензиара, в том числе, но не ограничиваясь Интеграция с Системой и Интеграция с Эквайером, оказываемые Лицензиату в целях обеспечения эффективного использования Программы и организации информационного и технологического взаимодействия между участниками расчетов.

**Токен** – криптографический цифровой идентификатор Карты, привязанный к средствам аутентификации Держателя карты.

**Тариф** – совокупность взаимосвязанных и применяемых только в совокупности положений, регулирующих порядок расчета и оплаты лицензионного вознаграждения, размещенных на Сайте Лицензиара и идентифицированных уникальным наименованием. В Тариф может быть также включена стоимость Дополнительных услуг ИТО, по которой Лицензиат вправе заказать у Лицензиара дополнительные услуги ИТО в случае выбора им соответствующего Тарифа.

**База токенов** – размещаемая в Системе Лицензиара база данных Токенов с привязкой к данным Карты и средствам аутентификации Карты – неотъемлемая часть Программы в виде функционального модуля, формируемая Лицензиатом и иными пользователями Программы в процессе ее использования.

**Договор эквайринга** – договор эквайринга, заключенный между Лицензиатом и Эквайером.

**Банковская карта, Платежная карта (Карта)** — инструмент безналичных расчетов, являющийся электронным средством платежа, предназначенный для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Эмитентом и Держателем карты.

**Держатель карты** — физическое лицо, в том числе уполномоченное юридическим лицом, использующее Карту для совершения операций с денежными средствами, находящимися у Эмитента, в соответствии с законодательством Российской Федерации и договором с Эмитентом.

**Эквайер** — расчетный банк.

**Эмитент** — банк, выпустивший Карту.

## 1. Порядок взаимодействия при заключении договора

1.1. Договор заключается в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

1.2. Акцепт условий Договора означает полное и безоговорочное принятие Лицензиатом всех условий Договора без каких-либо изъятий и (или) ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного договора (ст. 434 Гражданского кодекса РФ).

1.3. Лицензиат производит акцепт Договора после ознакомления с ним путем совершения следующих конклюдентных действий:

1.4.1. Заполнение и предоставление Анкеты лицензиата по форме Приложения № 1 к Договору. Анкета должна содержать соответствующие действительности сведения, необходимые для исполнения обязательств Сторон по Договору, а также согласованный Сторонами в процессе предварительных переговоров Тариф (тарифный план). Анкета подписывается и направляется в сканированной (электронной) версии с подписью и печатью по электронной почте: [soft@cp.ru](mailto:soft@cp.ru), а также направляется в подлиннике по адресу, указанному в реквизитах к Договору в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней с момента подписания.

1.4.2. Перечисление в адрес Лицензиара суммы в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, являющейся платой за обеспечения Лицензиаром подключения, настройки и адаптации Системы с целью дальнейшего использования Лицензиатом ПО на условиях, определенных Договором, с указанием назначения платежа — «Подключение к Системе». Указанный платеж выплачивается однократно при первичном подключении к Системе.

1.4.3. Оплата указанного в п. 1.4.2 платежа должна быть произведена с того банковского счета и с тех реквизитов, которые указаны в Анкете (Приложение № 1 к Договору).

1.4.4. Полным и безоговорочным акцептом Договора Лицензиатом считается заполнение и направление подписанного Лицензиатом подлинника данной Анкеты по адресу местонахождения Лицензиара, согласно п. 1.4.1. Договора, и перечисление Лицензиару платежа за услугу доступа к Системе, согласно п. 1.4.2. Датой заключения Договора будет являться дата подписания Анкеты в соответствии с п. 1.4.1. Договора, при условии оплаты Лицензиатом платежа, согласно п. 1.4.2. Договора.

Лицензиат самостоятельно разрешает любые споры, возникшие с третьими лицами, в частности с налоговыми и правоохранительными органами, в случае нарушения условий пункта.

Лицензиат обязан возместить Лицензиару убытки, понесенные Лицензиаром, в случае несоблюдения Лицензиатом условий настоящего раздела Договора. Возмещение происходит в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения Лицензиатом соответствующего письменного требования.

1.5. В случае нарушения условия оплаты, указанного в п. 1.4.3. Договора, соответствующий платеж возврату не подлежит. Оплата данного платежа с нарушением условий, указанных в п. 1.4.3., не признается акцептом Договора и требует проведения платежа в соответствии с условием, указанным в п. 1.4.3. Договора.

1.6. Права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента заключения Договора.

1.7. Лицензиат обязуется сообщать Лицензиару сведения, соответствующие действительности.

1.8. Заключая Договор Лицензиат настоящим, подтверждает и заверяет Лицензиара в том, что:

1.8.1. обладает необходимой материально-технической базой для выполнения обязательств по Договору;

1.8.2. Лицензиаром получены все согласия и(или) разрешения на заключение такой сделки в случае, если заключение и исполнение Договора является для него сделкой с заинтересованностью либо крупной сделкой;

1.8.3. Лицензиат утвердил процедуру, подтверждающую должную осмотрительность при выборе контрагента;

1.8.4. ведет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, включая налоговое законодательство с учетом судебной практики его толкования и применения судами и государственными органами;

1.8.5. заключая и исполняя Договор действует без намерения причинить вред (убытки) Лицензиару и(или) третьим лицам, не злоупотребляет правами и не действует в ущерб общественному порядку и(или) с целью исказить предоставляемую Лицензиару, любым третьим лицам, включая органы государственной власти, информацию, а также не намеревается уклоняться от уплаты установленных законодательством страны инкорпорации налогов, платежей и сборов в процессе исполнения Договора;

1.8.6. Лицензиат заверяет, что в своей деятельности оформляет первичные документы и документы налогового учета надлежащим образом.

1.9. Срок акцепта условий Договора не ограничен.

1.10. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента акцепта, определяемого моментом осуществления Лицензиатом указанных выше юридических и фактических действий.

## 2. Предмет договора

2.1. Лицензиар обязуется предоставить Лицензиату неисключительную (простую) лицензию на использование Программы на условиях Договора, а Лицензиат обязуется уплатить Лицензиару вознаграждение за предоставляемые права. Лицензиару принадлежат исключительные имущественные права на Программу.

2.2. Лицензия предоставляется на условиях SaaS, предусматривающих использование Программы без передачи Лицензиату экземпляра ПО, без права скачивания дистрибутива Программы и инсталляции полностью или его части на оборудование Лицензиата. Использование Программы осуществляется посредством удаленного доступа Лицензиата через API к функциональным свойствам Программы по модели публичного облака при условии осуществления Интеграции с Системой и Интеграции с Эквайером.

2.3. Лицензиар самостоятельно осуществляет полномочия по владению экземпляром Программы, техническому обслуживанию и управлению ПО в целях обеспечения заявленной функциональности Программы. Лицензиар обеспечивает:

- Готовность Программы к использованию (Availability) при выполнении условий ее использования;

- Управление (Governance) Программой;

- Функциональную совместимость (интероперабельность) оборудования Лицензиата с Программой при условии выполнения Лицензиатом технологических требований к Интеграции с Системой и Интеграции с Эквайером;

- Безопасность данных платежных карт в соответствии со стандартом PCI DSS в своей зоне ответственности, согласно условиям Приложения №2/1 и(или) Приложения 2/2;

- Производительность (Performance) в соответствии с SLA;

- Иные дополнительные функционально-технические характеристики ПО, если таковые были указаны в качестве специальных условия в Приложении №1 при заключении Договора и(или) в дополнительном соглашении, заключенном Сторонами к Договору.

2.4. Функционально-техническое описание Программы представлено на странице: <https://static.cloudpayments.ru/docs/functions.pdf>.

2.5. Детальное описание ПО, включая функциональные и иные технологические характеристики, условия и требования к порядку использования Программы и к среде ее функционирования установлены на странице Сайта: <https://soft.cloudpayments.ru>. Лицензиат в рамках технологического обслуживания и управления Программой самостоятельно не может изменять функционально-технологические свойства Программы, в

частности, целевые функций Программы. Любое добавление функциональных модулей к Программе порождает предоставление Лицензиату простой неисключительной лицензии дополнительно на модули Программы на условиях Договора и оформляется в порядке, предусмотренном Договором.

2.6. Лицензиар предоставляет Лицензиату следующие права на программное обеспечение:

2.6.1. Право использования Программы на условиях SaaS в соответствии с его функциональным и технологическим описанием в пределах и на условиях, установленных Договором.

2.6.2. Права на использование ПО, прямо не предусмотренные Договором, считаются не предоставленными Лицензиату вне зависимости от их взаимосвязи с предоставленными правами по иным договорам с Лицензиаром и Эквайером или практики делового оборота в использовании аналогичного ПО. Любые изменения законодательства или правоприменительной практики, императивно предоставляющие Лицензиату дополнительные права в отношении ПО, при условии их реализации или заявлении о реализации Лицензиатом, предоставляют Лицензиару право в одностороннем порядке изменить размер лицензионного вознаграждения по Договору, предварительно письменно, в том числе посредством электронной почты, уведомив Лицензиата не позднее чем за 30 (тридцать) календарных до соответствующего изменения, или расторгнуть Договор.

2.7. Стороны особо оговаривают без ущерба для положения п.2.5. Договора, что, учитывая то, что прикладное полноценное использование Лицензиатом Программы осуществляется без передачи Лицензиату экземпляра Программы и обеспечивается техническим обслуживанием и управлением Программой Лицензиаром самостоятельно, на основании п.4 ст.1280 ГК РФ Лицензиату не предоставляются следующие права:

2.7.1. Право на декомпиляцию ПО, извлечение исходного текста ПО, его компонентов и фрагментов, даже если это необходимо для использования ПО или формирования, изменения его среды функционирования, в том числе для целей экспертизы и аудита Программы или иных программных продуктов, взаимодействующих с Программой.

2.7.2. Право на переработку или иное изменение ПО любым способом (самостоятельно или с привлечением третьих лиц), включая его перевод, брендинг, модификацию и любое иное изменение ПО, в том числе выделение его компонентов и фрагментов, для целей адаптации, инсталляции на аппаратных средствах, интеграции с другими ПО, создания нового (производного) ПО, использования ПО в составе сложной вещи, программно-аппаратного комплекса или облачного сервиса. Данное положение не распространяется на действия Лицензиата на формирование Базы токенов.

2.7.3. Право на создание архивной копии ПО, основываясь на том, что Лицензиат самостоятельно обеспечивает сохранность экземпляра ПО, инсталлированного на своем оборудовании;

2.7.4. Право на предоставление возможности использования функциональных сервисов ПО третьим физическим или юридическим лицам за плату или безвозмездно (за исключением работников Лицензиата или аффилированных ему юридических лиц, участвующих в едином с Лицензиатом производственном процессе) в том числе в режиме SaaS, совместного использования инфраструктуры или иного объединения ресурсов со сторонними организациями для ведения предпринимательской деятельности, за исключением случаев, прямо предусмотренных Договором.

2.7.5. Право на передачу/уступку третьим лицам прав и обязанностей по Договору, включая в случае отчуждения оборудования, на котором установлено ПО.

2.8. Срок предоставления Лицензиату прав на ПО по Договору указывается как оплачиваемый период в Анкете Лицензиата в графе «Тариф (тарифный план)»..

2.9. Лицензиар предоставляет Лицензиату права на использование ПО на территории всех стран мира в пределах, способами и на условиях, установленных Договором.

2.10. Технологическими условиями использования Лицензиатом Программы является осуществление Интеграции с Системой и Интеграции с Эквайером.

2.10.1. Интеграция с Эквайером осуществляется путем установления технологического взаимодействия между Системой и оборудованием Эквайера, осуществляемое в соответствии с требованиями Лицензиара на основании Договора Эквайринга для осуществления информационно-технологического взаимодействия Системы с техническими средствами Эквайера с целью установления возможности осуществления платежей Держателями карт, а также выплат на карты Держателей с помощью Программы, если такая функциональность письменно заявлена Лицензиатом, как необходимое требование к предоставляемой Программе, у Лицензиара и Эквайера есть техническая и технологическая возможность реализации данной функциональности, Сторонами согласованы все иные функционально-технические требования и особенности реализации, в том числе,

посредством подписания дополнительного соглашения. Организационно-технологические действия по Интеграции с Эквайером осуществляет Лицензиар по поручению и за счет Лицензиата на основании Договора и в рамках Договора Эквайринга, заключенного между Лицензиатом и Эквайером.

2.10.2. Интеграция с Системой осуществляется путем установления технологического взаимодействия между техническими средствами, используемыми Лицензиатом для использования Программы, и Системой, осуществляемое в соответствии с требованиями Лицензиара для получения доступа к использованию функций Программы и совершения облачных вычислений. Организационно-технологические действия по Интеграции с Системой Лицензиат осуществляет самостоятельно при технической поддержке Лицензиара. Лицензиар вправе отказать в Интеграции с Системой при отсутствии или невозможности Интеграции с Эквайером.

2.10.3. Интеграция с Эквайером, в том числе, дополнительная Интеграция с новым. Эквайером, осуществляется в рамках Дополнительных услуг ИТО и оплачиваются Лицензиатом в соответствии с выбранным им Тарифом и(или) на основании письменного дополнительного соглашения к Договору.

2.11. По запросу Лицензиата в Программу может быть включен дополнительный функциональный модуль Программы, в том числе в целях реализации уникальных бизнес-процессов Лицензиата при использовании Программы по приему платежей, а также оказаны Дополнительные услуги ИТО, равно как и другие дополнительные необходимые Лицензиату услуги и работы, связанные с использованием Лицензиатом Программы по Договору посредством подписания Сторонами дополнительного соглашения к Договору, в котором устанавливается цена разработки (при необходимости) и подключения советующего дополнительного функционального модуля программы и(или) стоимость Дополнительных услуг ИТО, иных вышеуказанных необходимых Лицензиару услуг и работ.

2.12. Особенностью и условием использования Программы по Договору является участие Лицензиата в формировании в режиме реального времени Базы токенов путем сбора, обработки и хранения Программой в Базе токенов информации о сформированных Держателями карт в процессе использования Лицензиатом Программы токенах, включая информацию о привязанным к ним Картам и средствам аутентификации Держателей карт. Указанная информация при загрузке в Базу токенов становится базой данных Программы и является ее неотъемлемой частью и не может быть удалена по требованию Лицензиата. Лицензиат обязан обеспечить законность получения и передачи в Базу токенов данной информации на вышеуказанных условиях. Передача Базы токенов Лицензиаром Лицензиату и(или) третьим лицам осуществляется по согласованию Сторон, на платной основе, и цена рассчитывается индивидуально.

2.13. Распределение ответственности Сторон за выполнение требований стандарта информационной безопасности, принятый в индустрии платежных карт Visa и MasterCard, PCI DSS 3.2 при осуществлении операций с использованием Программы определяется Приложением №2/1 или Приложением №2/2 к данному Договору, в зависимости от условий, предусмотренных п. 3.4.7. Договора.

2.14. Условия Договора будут распространяться на все последующие обновления и(или) новые версии Программы, если обновление и(или) установка новой версии Программы потребуется для надлежащего функционирования Программы.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Права Лицензиара:**

3.1.1. Лицензиару принадлежат неограниченные исключительные имущественные права на Программу, в том числе права на распоряжение Программой, на ее использование в любой форме и любым способом.

3.1.2. Лицензиару принадлежит право на определение функциональных и технологических характеристик передаваемого ПО, а также право вносить изменения в ПО путем модификации, модернизации, конвертации и иными способами.

3.1.3. Лицензиар вправе отказать от исполнения Договора в одностороннем порядке, предварительно уведомив Лицензиара не позднее чем за 3 (три) рабочих дня и (или) ограничить доступ Лицензиата к ПО в нижеуказанных случаях: 1. неоднократного нарушения Лицензиатом условий Договора 2. неисполнения или ненадлежащего исполнения Лицензиатом своих обязательств по Договору (в том числе, но не ограничиваясь: нарушения Лицензиатом стандарта безопасности данных - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) 3. получения Лицензиаром информации о расторжении Банком Эквайером Договора эквайринга с Лицензиатом в связи нарушением последним своих обязательств, предусмотренных Договором эквайринга и(или) информации об осуществлении Лицензиатом мошеннических операций с использованием ПО. Расторжение Договора или ограничение права использования ПО осуществляется Лицензиаром с предварительным уведомлением Лицензиата по электронной почте, указанной в Анкете Лицензиата.

3.1.4. Лицензиар вправе требовать выплаты вознаграждения за предоставленное право на использование ПО.

3.1.5. Лицензиар вправе в любой момент проверять ход использования Лицензиатом ПО, пользовательский опыт и Среду функционирования Программы за пределами Системы, Лицензиат не вправе ссылаться на конфиденциальность в качестве основания для отказа в предоставлении доступа к своим техническим средствам, которые участвуют в использовании Программы, и данных, необходимых Лицензиару для осуществления своих прав по контролю за использованием ПО и мониторингу его работоспособности.

3.1.6. В случае нарушения прав Лицензиар вправе осуществлять защиту своих прав в порядке и способами, предусмотренными законом.

3.2. Обязанности Лицензиара:

3.2.1. Лицензиар обязан предоставить Лицензиату право и возможность использования Программы на условиях, установленных Договором в момент осуществления Интеграции с Системой. Права на использование Программы считаются переданными в момент осуществления Интеграции с Системой.

3.2.2. Для целей реализации прав Лицензиата Лицензиар в момент предоставления доступа к использованию Программы предоставляет Лицензиату необходимые ключи доступа, пароли и иную информацию, обеспечивающую Лицензиату возможность использования ПО.

3.3. Лицензиат вправе:

3.3.1. Осуществлять эксплуатацию ПО в соответствии с его назначением для собственных производственных нужд на условиях, установленных Договором.

3.4. Лицензиат обязан:

3.4.1. Предоставить Лицензиару по требованию последнего заверенную копию действующего Договора эквайринга, отвечающего технологическим и организационным условиям Интеграции с Эквайером, в течение 10 (десяти) календарных дней с даты такого требования. Срок Договора эквайринга не может быть меньше срока действия Договора.

3.4.2. Самостоятельно обеспечить необходимое для соблюдения требований PCI DSS и исполнения Договора качество и безопасность технических средств и каналов связи Среды функционирования Программы за пределами Системы.

3.4.3. Осуществить все необходимые организационно-технические действия со своей стороны и предоставить Лицензиару все необходимые полномочия и компетенции для осуществления Интеграции с Эквайером. Самостоятельно обеспечить надлежащее оборудование и его доступ к сети передачи данных для получения возможности загрузки экземпляра Программы по сетям электросвязи.

3.4.4. Своевременно произвести оплату вознаграждения за право пользования ПО в соответствии с условиями Договора и Тарифа.

3.4.5. Не предоставлять сторонним организациям, а также не размещать в любых сферах публичного доступа: отзывы и рецензии на ПО, отзывы и рецензии на функциональность ПО, информацию о выявленных недостатках ПО или иных результатах пользовательского опыта использования ПО. Обеспечить соблюдение данного ограничения работниками Лицензиата, а также лицами, которых Лицензиат допустил к использованию ПО.

3.4.6. Обеспечить доступ к использованию адреса электронной почты, указанного в Анкете лицензиата (в разделе «Контактное лицо»), только уполномоченных Лицензиатом лиц на совершение сделок от имени Лицензиата. Все действия, совершенные с использованием адреса электронной почты, указанного в вышеупомянутом разделе Анкеты лицензиата, признаются Сторонами совершенными уполномоченными лицами Лицензиата.

3.4.7. В нижеперечисленных случаях в зависимости от способа Интеграции с Системой, соблюдать условия, предусмотренные Приложением №2/1 или Приложением №2/2, опубликованные на официальном Сайте Лицензиара по следующим адресам в сети Интернет: [https://static.cloudpayments.ru/docs/Prilozhenie\\_2.1.pdf](https://static.cloudpayments.ru/docs/Prilozhenie_2.1.pdf) и [https://static.cloudpayments.ru/docs/Prilozhenie\\_2.2.pdf](https://static.cloudpayments.ru/docs/Prilozhenie_2.2.pdf), соответственно:

3.4.7.1. В случае Интеграции с Системой, предусматривающей использование платежной формы Лицензиара, соблюдать условия, предусмотренные Приложением №2/1 к Договору ([https://static.cloudpayments.ru/docs/Prilozhenie\\_2.1.pdf](https://static.cloudpayments.ru/docs/Prilozhenie_2.1.pdf)) (При указанном способе Интеграции платежного виджета или SDK с платежной формой Лицензиара, данные Карты и электронный адрес Держателя карты заполняются в специальных защищенных полях платежной формы Лицензиара и в виде криптограммы передаются с Сайта Лицензиата в Систему. Указанные данные обрабатываются на стороне Лицензиара в

соответствии со стандартами безопасности PCI-DSS. При этом визуально платеж проходит без перенаправления на внешние сайты. При такой интеграции нет необходимости заполнять лист самооценки SAQ-EP и ежеквартально проходить ASV-тестирование).

3.4.7.2. В случае Интеграции с Системой, предусматривающей использование платежной формы Лицензиата или Интеграции с Системой, предусматривающей использование платежной формы Лицензиата и Лицензиара, соблюдать условия, предусмотренные Приложением №2/2 к Договору ([https://static.cloudpayments.ru/docs/Prilozhenie\\_2.2.pdf](https://static.cloudpayments.ru/docs/Prilozhenie_2.2.pdf)) (При указанном способе Интеграции через скрипт Лицензиара с платежной формой Лицензиата или SDK с платежной формой Лицензиата, данные Карты и электронный адрес Держателя карты заполняются в специальных защищенных полях платежной формы Лицензиата и в виде криптограммы передаются с Сайта Лицензиата в Систему. Указанные данные обрабатываются на стороне Лицензиара в соответствии со стандартами безопасности PCI-DSS. При этом визуально платеж проходит без перенаправления на внешние сайты. При такой интеграции Лицензиату нет необходимости проходить PCI-DSS, но необходимо заполнить лист самооценки SAQ-EP и ежеквартально самостоятельно проходить ASV-тестирование).

3.4.7.3. Самостоятельно получить все необходимые согласия на обработку персональных данных физических лиц, чьи персональные данные в том или ином виде предоставляются Лицензиатом и(или) его уполномоченным представителем в рамках работы по Договору, предусмотренные законодательством Российской Федерации и(или) страны инкорпорации Лицензиата.

#### **4. Конфиденциальность**

4.1. Для целей настоящего Договора «Конфиденциальной информацией» признается информация, предоставляемая Стороной (далее – «Раскрывающая сторона») другой Стороне (далее – «Принимающая сторона») в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, независимо от того, обозначается ли такая информация как конфиденциальная в момент ее раскрытия, в том числе положения настоящего Договора, а также иная информация, которую Принимающая сторона получит от Раскрывающей стороны в связи с заключением и исполнением настоящего Договора. К Конфиденциальной информации в том числе относятся сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том числе (но не ограничиваясь): информация, которая относится к персональным данным (в соответствии с законодательством Российской Федерации), информация о тарифной политике Лицензиара.

4.2. Принимающая сторона настоящим гарантирует, что полученная с даты заключения от Раскрывающей стороны Конфиденциальная информация:

- будет предоставлена исключительно тем лицам, ознакомление которых с Конфиденциальной информацией необходимо для исполнения Сторонами настоящего Договора (в частности, работникам, консультантам и (или) советникам Принимающей стороны). Настоящим Принимающая сторона гарантирует, что указанные в настоящем подпункте лица до момента предоставления им Конфиденциальной информации примут на себя обязательства о неразглашении такой Конфиденциальной информации в течение срока действия обязательств по соблюдению конфиденциальности, предусмотренного настоящим разделом;
- не будет использоваться для других целей, отличных от целей исполнения Договора;
- за исключением предоставления Конфиденциальной информации лицам, перечисленным в настоящем пункте выше, Конфиденциальная информация не будет копироваться или иным образом репродуцироваться, дублироваться и воспроизводиться полностью или частично, а также не будет раскрыта никаким способом любому третьему лицу без предварительного письменного согласия на то Раскрывающей стороны.

4.3. Под раскрытием Конфиденциальной информации в целях настоящего Договора понимается действие или бездействие Принимающей стороны, в результате которых Конфиденциальная информация в любой форме (устной, письменной, иной форме, в том числе с использованием технических средств) становится известной третьим лицам без предварительного письменного согласия Раскрывающей стороны либо в нарушение любых положений настоящего Договора.

4.4. Стороны договорились прилагать максимальные усилия для того, чтобы не допустить неправомерное получение, разглашение и (или) использование Конфиденциальной информации третьими лицами. Для обеспечения конфиденциальности Конфиденциальной информации Принимающая сторона обязуется принимать все разумные меры, обычно используемые для обеспечения конфиденциальности такого

рода информации в деловом обороте, включая, но не ограничиваясь, (а) централизованное хранение и учет Конфиденциальной информации (в том числе любых бумажных и/или электронных копий Конфиденциальной информации); (б) надлежащее удостоверение личности уполномоченных представителей и иных лиц, которым предоставляется доступ к Конфиденциальной информации в соответствии с настоящим разделом, а также контроль за наличием и действительностью обязательств о конфиденциальности с такими лицами; (с) организацию внутреннего учета и контроля за предоставлением доступа к Конфиденциальной информации лицам, указанным в подпункте (б) настоящего пункта.

4.5. По требованию Раскрывающей стороны Принимающая сторона обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней предоставить в письменном виде информацию обо всех лицах, которым была раскрыта Конфиденциальная информация, а также копии соглашений о конфиденциальности, заключённых с этими лицами.

4.6. Если иное не предусмотрено настоящим Договором, изложенные в настоящем разделе, условия по соблюдению конфиденциальности вступают в силу с Даты заключения и действуют в течение срока действия Договора и не менее 10 (десяти) лет с даты прекращения Договора (вне зависимости от оснований такого прекращения).

4.7. Стороны соглашаются с тем, что соблюдение конфиденциальности Конфиденциальной информации является обязательным и не зависит от наличия на документации, иных материальных и/или электронных носителях Конфиденциальной информации грифа «Конфиденциально» и/или «Коммерческая тайна».

4.8. Раскрывающая сторона вправе в любой момент в течение срока действия настоящего Соглашения потребовать от Принимающей стороны возврата материальных и/или электронных носителей Конфиденциальной информации, переданных ранее Раскрывающей стороной, а также уничтожения всех имеющихся в распоряжении Принимающей стороны бумажных и/или электронных копий, сделанных с таких носителей Конфиденциальной информации. Принимающая сторона обязана исполнить указанное в настоящем пункте требование Раскрывающей стороны в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования от Раскрывающей стороны.

4.9. Положения настоящего раздела не применяются к Конфиденциальной информации, которая:

- стала общедоступной в отсутствие каких-либо противоправных действий Принимающей стороны или уже была общедоступной до раскрытия ее Принимающей стороной;
- добросовестно и независимо от Раскрывающей стороны разработана Принимающей стороной;
- которую Принимающая сторона вынуждена раскрыть в соответствии с нормами действующего законодательства и/или на основании решения суда или другого компетентного органа, при условии, что Принимающая сторона в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента, когда Принимающей стороне стало известно о необходимости такого раскрытия Конфиденциальной информации, уведомит об этом Раскрывающую сторону и приложит максимальные усилия для избегания (если это возможно) или ограничения в максимально возможной степени такого раскрытия.

4.10. Факт заключения Договора и предмет Договора не является Конфиденциальной информацией.

4.11. Стороны обязуются при обработке персональных данных в полном объеме соблюдать требования Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

## **5. Гарантии в отношении программы**

5.1. Гарантии в отношении титула

5.1.1. Лицензиар является обладателем законных прав на предоставление Лицензиату лицензии на использование ПО в объеме, предусмотренным Договором;

5.1.2. Использование ПО в соответствии с заявленным назначением соответствует требованиям действующего законодательства, а также, что никакая часть и никакие элементы ПО не нарушают чьих-либо законных прав;

5.1.3. Использование предоставляемых прав Лицензиатом в соответствии с условиями Договора не будет нарушать или каким-либо образом ущемлять любые законные права любых третьих лиц;

5.1.4. Право на использование ПО не состоит под арестом, не находится в залоге, в отношении прав использования ПО не ведётся судебного разбирательства, право использования ПО не является предметом иных

имущественных прав и притязаний третьих лиц, в результате которых Лицензиар может утратить право на предоставление Лицензии, предусмотренной Договором.

## 5.2. Гарантии в отношении качества Программы:

5.2.1. Лицензиар гарантирует Лицензиату функциональность Программы на установленном в SLA уровне в границах Среды функционирования Программы в Системе. При этом Стороны признают, что ПО является сложным технологическим объектом, и в ходе эксплуатации могут проявиться ошибки систематического, а также случайного (разового) характера (скрытые дефекты), возникающие в созданных Лицензиатом уникальных условиях доступа к функциям системы (каналы связи с неустойчивой радиосвязью, проблемы пользовательского оборудования Держателей карт и т. д.).

5.2.2. Стороны признают, что использование Программы осуществляется Лицензиатом на свой страх и риск, в связи с чем все негативные последствия использования Программы, за исключением последствий, связанных с нарушением Лицензиаром гарантий в отношении Титула и качества Программы (предусмотренные настоящим разделом), Лицензиат несет самостоятельно и не вправе предъявлять какие-либо претензии к Лицензиару.

5.2.3. В случае изменения законодательства, а также в случае если компетентным судом положения п. 4.2. Договора в части ограничения ответственности Лицензиара за качество ПО будет признано недействительным, Стороны договорились, о том, что любые претензии в отношении качества ПО, должны быть заявлены Лицензиатом в течение 60 рабочих дней с даты передачи ему права использования ПО, как разумного и достаточного срока для выявления ошибок или иных недостатков ПО.

5.2.4. Вне зависимости от гарантий и заверений в отношении качества Программы, а также иных положений и дополнительных договоренностей Сторон Лицензиар ни при каких обстоятельствах не отвечает за несоблюдение указанных гарантий и заверений, если их несоблюдение возникло по причинам, возникшим за пределами Среды функционирования Программы в Системе, а также в связи с действиями третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: Эквайера, провайдера услуг связи, с помощью которых осуществлена Интеграция Системы с Лицензиатом и Эквайером, а также в случае блокировки или ограничения доступа Лицензиата к Программе, модулями безопасности Программы, при возникновении угрозы безопасности, целостности и бесперебойности функционирования Программы.

5.2.5. Без ущерба для положений п.п. 4.2.1.- 4.2.4. Договора иные положения в отношении качества Программы, технической поддержки Лицензиаром Программы и доступности сервисов, реализуемых при использовании Программы, установлены в Service level agreement (SLA) размещенному на сайте Лицензиара <https://static.cloudpayments.ru/docs/sla.pdf>.

## 6. Цена Договора. Порядок расчетов

6.1. Вознаграждение Лицензиара за предоставление права использования Программы на условия простой (неисключительной) лицензии (далее и ранее по тексту – «лицензионное вознаграждение») определяется исходя из интенсивности использования технологической производительности Программы, размещенной в публичном облаке, в соответствии с выбранным Лицензиатом Тарифом. Идентифицированные по наименованию Тарифы, доступные для выбора Лицензиатом, размещены на сайте Лицензиара по адресу <https://soft.cloudpayments.ru/cabinet.html>. Указанное публичное размещение Тарифов не является безусловной офертой Лицензиара и применение того или иного Тарифа осуществляется по согласованию с Лицензиаром. Выбранный Тариф указывается в виде его наименования в подписываемой обеими Сторонами Анкете лицензиата, являющейся Приложением №1 к Договору. Стороны могут установить индивидуальные условия расчета и оплаты лицензионного вознаграждения, в том числе путем изменения ряда условий выбранного Тарифа, что отражается Анкете лицензиата. В этом случае применяется выбранный Тариф с учетом установленных в Анкете лицензиата изменений. В случае, если возможность применения в каждом отчетном месяце того или иного Тарифа обуславливается какими-либо обстоятельствами или событиями, находящимися в зоне контроля, влияния или ответственности Лицензиата, включая, но не ограничиваясь гарантированным ежемесячным объемом транзакций, денежным оборотом Лицензиата и тому подобное, к отчетному месяцу, в котором указанные в Тарифе условия его применения не были соблюдены, если иное не установлено Сторонами дополнительно, подлежит применению Тариф «Базовый тариф», размещенный на сайте Лицензиара по адресу <https://soft.cloudpayments.ru/cabinet.html>.

6.2. Исходными данными для расчета лицензионного вознаграждения по всем Тарифам (тарифным планам) являются показания входящих в состав Программы систем учета транзакций, произведенных в

процессе использования Лицензиатом Программы, которые фиксируются в системе Лицензиара, расположенной в сети Интернет по следующему адресу: <https://merchant.cloudpayments.ru/login> . При расчете вознаграждения учитываются как успешно проведенные (принятые к исполнению) Эквайером транзакции, так и отклоненные им транзакции, а также все иные операции осуществляемые с использованием Программы, включая операции ОСТ, АФТ. Все операции учитываются в объеме транзакций одинаково вне зависимости от типа операции. Операции, проводимые в ходе тестирования работы Программы, не проходящие обработку в Эквайере, не учитываются при расчете вознаграждения по Договору.

6.3. Условия применения НДС соблюдены с учетом действующего законодательства РФ о налогах и сборах и отражены в разделе Тариф (тарифный план), который является частью Анкеты (Приложение № 1 к Договору).

6.4. Лицензиар в течение первых 5 рабочих дней месяца, следующего за отчетным месяцем, формирует на основе исходных данных своей Системы Акт о предоставлении права использования Программы (далее по тексту – «Акт») и направляет его в двух экземплярах Лицензиату. Лицензиат обязан в течение 5 рабочих дней с даты получения Акта подписать его со своей стороны и второй экземпляр направить Лицензиару.

6.5. Способ оплаты лицензионного вознаграждения, согласовывается с Лицензиаром из вариантов, представленных ниже, и указывается Лицензиатом в Тарифе, который является частью Анкеты лицензиата:

6.5.1. Оплата 100% лицензионного вознаграждения, предусмотренного выбранным Тарифом, производится Лицензиатом в течение 3 рабочих дней с даты окончания отчетного месяца;

6.5.2. Оплата 100% лицензионного вознаграждения, предусмотренного выбранным Тарифом, производится Лицензиатом авансовым платежом в течение первых 5 (пяти) рабочих дней данного отчетного месяца.

6.6. В случае превышения в отчетном месяце лимитов использования Программы и/или Дополнительных услуг ИТО, включенных в выбранный Тариф, Лицензиар самостоятельно рассчитывает и указывает в Акте о предоставлении права использования Программы дополнительное лицензионное вознаграждение, подлежащее оплате за отчетный месяц, и направляет Акт в порядке, предусмотренном п. 5.4. Договора. Лицензиат обязан оплатить сумму дополнительного лицензионного вознаграждения в течение 10 рабочих дней с даты получения Акта от Лицензиара, если иное не указано в Тарифе.

6.7. Оплата производится путем перечисления Лицензиатом денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.8. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

6.9. Ни одна из Сторон не имеет права на получение процентов, предусмотренных статьей 317.1 Гражданского кодекса Российской Федерации, на сумму денежного обязательства другой Стороны.

6.10. Расчеты между Сторонами осуществляются в рублях Российской Федерации.

6.11. Лицензиат проводит сверку состояния взаиморасчетов с Лицензиаром не реже одного раза в квартал. В случае получения от Лицензиара через ЭДО или в Личный кабинет акта сверки состояния взаиморасчетов (далее – Акт сверки) Лицензиат обязан проверить указанные в нём данные и в течение 5 рабочих дней с даты его получения:

– либо подписать его посредством ЭДО (в случае работы по ЭДО) или отправить Лицензиату скан-копию подписанного со своей стороны Акта сверки на адрес электронной почты: [accounting@cp.ru](mailto:accounting@cp.ru);

– либо предоставить посредством ЭДО или на адрес электронной почты: [accounting@cp.ru](mailto:accounting@cp.ru) мотивированный отказ в подписании Акта сверки.

Если в указанный выше срок Лицензиар не получил от Лицензиата подписанный с его стороны Акт сверки либо мотивированный отказ от его подписания, соответствующий Акт сверки взаиморасчетов считается верным и приравнивается к подписанному с обеих Сторон.

6.12. Акт сверки может предоставляться Лицензиаром после десятого рабочего дня месяца, следующего за окончанием квартала.

6.13. Лицензиар вправе подписывать Акты сверки посредством факсимиле.

## **7. Ответственность Сторон. Действие непреодолимой силы**

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Лицензиар не несет ответственности за ущерб или убытки Лицензиата либо третьих лиц, связанные с использованием программного ПО, если такой ущерб или убытки возникли в связи с функциональной и

технологической особенностью ПО, переданного Лицензиату. Кроме того, Лицензиар не несет ответственности за убытки, вызванные несоблюдением Лицензиатом требований PCI DSS и/или качеством и безопасностью технических средств и каналов связи Среды функционирования Программы за пределами Системы, не совместимыми с исполнением Договора.

7.3. Максимальный размер ответственности Лицензиара, которую он может понести в рамках Договора, в любом случае не может превышать 50% (пятидесяти процентов) от размера лицензионного вознаграждения, уплаченного Лицензиатом за отчетный месяц, предшествующий месяцу, в котором Лицензиаром были нарушены его обязательства в рамках Договора.

7.4. Стороны не несут ответственность за полное или частичное невыполнение обязательств по Договору, если неисполнение обязательств наступило в результате действия непреодолимой силы: явлений природы, таких, как наводнение, землетрясение, пожар; эпидемия, а также в результате военных действий, забастовок, массовых беспорядков, существенных изменений в законодательстве, препятствующих исполнению Договора, а также иных действий и событий, находящихся за пределами воли Сторон, которые действуя предусмотрительно, Стороны не предвидели и предвидеть не могли («форс-мажор»).

7.5. Сторона, которая не может исполнить своих обязательств по Договору по причине обстоятельств, указанных в п.7.4. освобождается от ответственности, если она незамедлительно известила об этом другую Сторону и направила письменное подтверждение действия указанных обстоятельств в адрес другой Стороны в течение 10 (десяти) календарных дней с момента возникновения данных обстоятельств.

7.6. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 3-х месяцев, Стороны заключают дополнительное соглашение к Договору, в котором определяют необходимость продолжения действия Договора, а также срок прекращения действия Договора.

7.7. За нарушение Лицензиатом сроков оплаты вознаграждения Лицензиар вправе требовать штрафную неустойку в размере 0,1% (Ноль целых, одна десятая процента) от размера вознаграждения за каждый день просрочки. В случае непогашения образовавшейся задолженности Лицензиатом, в течение 30 (тридцати) календарных дней, Лицензиар вправе приостановить доступ к использованию Программы Лицензиара до момента полного погашения задолженности.

7.8. За нарушение Лицензиатом условий Договора, не связанных со сроками оплаты вознаграждения, Лицензиар вправе требовать полного возмещения убытков, связанных с таким нарушением.

## **8. Антикоррупционная оговорка**

8.1. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники, представители и аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату денежных средств или иных ценностей любым лицам, чтобы оказать влияние на их действия или решения с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или с иными противоправными целями.

8.2. Стороны, их работники, представители при исполнении Договора не осуществляют действия, квалифицируемые российским законодательством с учетом применимых международно-правовых актов как вымогательство взятки или предмета коммерческого подкупа, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, дача или получение взятки, посредничество во взяточничестве, вымогательство взятки, склонение к передаче взятки, злоупотребление должностными полномочиями, злоупотребление влиянием в корыстных целях, незаконное вознаграждение от имени юридического лица, отмыwanie доходов от коррупционных практик, упомянутых выше.

8.3. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение условий данного раздела Договора, она обязуется незамедлительно уведомить другую Сторону в письменной форме. В уведомлении нужно указать факты или предоставить материалы, подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение.

После получения уведомления Сторона, в адрес которой оно направлено, в течение 5 (пяти) календарных дней направляет ответ, что нарушения не произошло или не произойдет.

8.4. Исполнение обязательств по Договору приостанавливается с момента направления Стороной уведомления и до момента получения ответа.

8.5. Если подтвердилось нарушение другой Стороной обязательств либо не был получен ответ на уведомление, Сторона имеет право отказаться от Договора в одностороннем порядке, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по инициативе которой расторгнут Договор, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате расторжения Договора.

## 9. Прочие условия

9.1. Права на использование Программы, переданные по Договору, не могут передаваться Лицензиатом полностью или частично другим лицам без получения предварительного согласия Лицензиара.

9.2. Стороны признают обособленность Договора от любых заключаемых между Сторонами или между Лицензиатом и аккредитованными Лицензиаром организациями в отношении указанного в Договоре ПО. Вместе с тем, Лицензиар имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор без какой-либо компенсации и возврата ранее уплаченных денежных средств в адрес Лицензиара в случае не заключения/расторжения Лицензиатом Договора Эквайринга, указанного в п.3.4.1. Договора, или невозможности осуществления Интеграции с Эквайером и/или Интеграции с Системой по вине Лицензиата или причинам, находящимся в зоне ответственности или влияния Лицензиата, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты заключения Договора.

9.3. Стороны признают юридическую силу и соблюдение простой письменной формы в отношении всех документов и сообщений, направляемых и получаемых в электронном виде (за исключением электронных писем, содержащих web-ссылки размещения этих документов на сторонних интернет-ресурсах) с использованием следующих адресов электронной почты Сторон: со стороны Лицензиара – адрес электронной почты, указанный в разделе 13 Договора, со стороны Лицензиата – адрес электронной почты, указанный в Анкете лицензиара (в разделе «Контактное лицо»). Исключением из настоящего положения являются любые обращения Сторон претензионного характера, уведомления о расторжении Договора, запросы на техническую поддержку.

9.3.1. Стороны также признают юридическую силу любых документов по Договору (включая, но не ограничиваясь, дополнительные соглашения, приложения к Договору, соглашения о расторжении Договора, акты об оказанных услугах), направленных Сторонами друг другу в виде электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – «ЭП»).

9.3.2. Документы, которыми Стороны обмениваются в рамках Договора, могут составляться в виде электронного документа, подписанного ЭП. При этом каждая из Сторон имеет право запрашивать копии документов, составленных в виде электронных документов, в бумажном печатном виде, а другая Сторона обязана предоставлять запрашиваемые Документы в бумажном печатном виде, не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента получения такого запроса.

9.3.3. Обмен документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется через Оператора электронного документооборота – организацию, обеспечивающую обмен открытой и конфиденциальной информацией по телекоммуникационным каналам связи в рамках системы юридически значимого электронного документооборота в соответствии с действующим законодательством РФ – ЗАО «ПФ «СКБ Контур» (ОГРН 1026605606620). Каждая из Сторон обязана обеспечивать в течение всего срока действия Договора действительность сертификата ЭП. Электронные документы, признаются равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью уполномоченных представителей Сторон, при условии, что электронные документы подписаны ЭП уполномоченных лиц Сторон.

9.3.4. Подписанный с помощью ЭП электронный документ признается равнозначным аналогичному подписанному собственноручно документу на бумажном носителе и порождает для Сторон юридические последствия в виде установления, изменения и прекращения взаимных прав и обязанностей при одновременном соблюдении следующих условий: подтверждена действительность сертификата ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ, на дату подписания документа; получен положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата ЭП, с помощью которой подписан данный электронный документ; подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания.

9.3.5. В случае, если условиями Договора предусмотрен специальный способ направления уведомления, в частности заказным письмом, то Сторона, направляющая уведомление, помимо указанного способа уведомления может направить уведомление и в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением ЭП для информации, при этом получение другой Стороной такого уведомления в электронном виде не влечет в обязательном порядке юридические последствия.

9.3.6. Стороны обязаны информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в случае технического сбоя внутренних систем Стороны. В этом случае в период

действия такого временного сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с подписанием собственноручной подписью уполномоченного представителя Стороны.

9.3.7. Порядок хранения документов, подписанных ЭП, осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства, а срок хранения - по аналогии с документами, составленными на бумажном носителе.

9.4. Заключая Договор Лицензиат предварительно ознакомился со всеми документами, на которые в настоящем документе установлены ссылки на страницы сайта Лицензиара, Лицензиату данные документы понятны, и он признает их действие в совокупности с Договором без каких-либо изъятий и дополнений.

## **10.Срок предоставления прав и действия Лицензионного договора**

10.1. Договор действует с момента акцепта и в течение срока оплачиваемого периода, указанного в Анкете Лицензиата.

10.2. Срок действия Договора автоматически продлевается на 12 (двенадцать) календарных месяцев в случае, если ни одна из Сторон не уведомляет другую Сторону в письменной форме на бумажном носителе о своем нежелании продлевать срок действия Договора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока (в том числе очередного) его действия. Такое уведомление не рассматривается Сторонами как односторонний отказ от исполнения Договора. Срок действия Договора может быть продлен в соответствии с настоящим пунктом неограниченное количество раз. При отсутствии уведомления со стороны Лицензиара об изменении условий Тарифа, в случае продления Договора в соответствии с настоящим пунктом условия согласованного Тарифа (включая оплачиваемый период) также продлеваются на 12 (двенадцать) календарных месяцев на аналогичных условиях.

10.3. Лицензионный договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

10.4. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора. Для этих целей она в письменной форме уведомляет другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения. Уведомление должно быть сделано в письменной форме на бумажном носителе и содержать указание на причину расторжения Договора.

## **11.Разрешение споров**

11.1. Стороны будут стремиться урегулировать все спорные вопросы, связанные с исполнением Договора, путем переговоров. В случае если в результате переговоров Стороны не пришли к соглашению по спорному вопросу, спор по инициативе любой из Сторон может быть передан на разрешение в Арбитражный суд города Москвы, в соответствии с действующим процессуальным законодательством России с соблюдением претензионного порядка урегулирования спора, при этом претензии должны рассматриваться Сторонами в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты их получения.

11.2. Во всем ином, не предусмотренным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

## **12. Изменение и расторжение**

12.1. Лицензиар вправе в одностороннем порядке вносить изменения в любые условия Договора, разместив соответствующее уведомление об изменениях на интернет-сайте <https://soft.cloudpayments.ru>. При этом изменения, внесенные Лицензиаром, становятся обязательными для Сторон через 10 (десяти) рабочих дней с даты размещения новой редакции Договора, если более короткий срок не будет установлен законодательством РФ.

## **13.Приложения**

13.1. Приложение №1 - «Анкета лицензиата».

### **Лицензиар:**

ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

ИНН: 7708806062, КПП: 772501001, ОГРН: 1147746077159

Юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, этаж 3, пом. 6 7

Банковские реквизиты для расчета в рублях:

Р/сч.: № 40702810110000004992 в АО «Тинькофф Банк»

БИК: 044525974

Генеральный директор  
/Власов П. А./

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1 К ЛИЦЕНЗИОННОМУ ДОГОВОРУ  
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПРОСТОЙ НЕИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ЛИЦЕНЗИИ НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ  
ПРОГРАММЫ ДЛЯ ЭВМ В РЕЖИМЕ SAAS ОТ 25.10.2021 ГОДА**

**АНКЕТА ЛИЦЕНЗИАТА**

<b>Наименование Лицензиата</b>	
Полное юридическое наименование	
Сокращенное наименование	
<b>Сведения о Лицензиате</b>	
ИНН	
КПП	
Дата государственной регистрации	
Юридический адрес	
Фактический адрес	
Телефон/факс	
Адрес электронной почты	
<b>Сведения о руководителе юридического лица Лицензиата</b>	
ФИО (полностью)	
Должность	
Действует на основании	
Контактный телефон	
E-mail адрес	
<b>Контактное лицо Лицензиата</b>	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	
<b>Сотрудник технической поддержки Лицензиата</b>	
ФИО	
Телефон	
E-mail адрес	
<b>Банковские реквизиты Лицензиата</b>	

Расчетный счёт	
Наименование банка	
БИК банка	
Корреспондентский счёт	
<b>Тариф (тарифный план)</b>	
Наименование Тарифа (тарифного плана)	<b>Индивидуальный</b>
Особые условия применения Тарифного плана (изъятия или дополнения к выбранному тарифному плану) или иные условия расчета лицензионного вознаграждения, в том числе, с учетом заявленных Лицензиатом дополнительных функционально-технических характеристик ПО	<b>Согласованная сумма тарифного плана (если она отличается от плана), согласованная сумма стоимости транзакции (если она отличается от плана), количество подключаемых банков и другие коммерческие условия</b>
Оплачиваемый период	__ . __ .202_ г. - __ . __ .202_ г.
<b>Особенности функционально-технических характеристик ПО</b>	
Наименование Эквайера (-ов) с которым осуществлена Интеграция	
Поддерживаемый функционал ПО	

**Лицензиат:**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_ /

М.П.