



Cloud

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ **CLOUDPAYMENTS**

от 1 февраля 2024 года

Назначение документа

Вы читаете Политику конфиденциальности CloudPayments (далее - Политика). Здесь мы объясняем, какую информацию о вас мы собираем, как она обрабатывается и зачем это нужно.

Ваши данные обрабатывает Оператор – ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

Реквизиты Оператора: ИНН 7708806062, ОГРН 1147746077159

Юридический адрес Оператора: 115162, г. Москва, улица Шухова, 14, строение 11, этаж 3, помещение 67

Пожалуйста, ознакомьтесь с Политикой перед использованием наших сервисов.

Глоссарий

Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к субъекту ПДн
Субъект ПДн	Физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью ПДн
Обработка ПДн	Любые действия или совокупность действий с ПДн
	<ul style="list-style-type: none">– ООО «КЛАУДКАССИР» (ОГРН 1177746311016, юридический адрес: 115162, г. Москва, ул. Шухова, д. 14, стр. 11, пом. 309.)– АО «Тинькофф Банк» (ОГРН 1027739642281, юридический адрес: 127287, город Москва, ул. Хуторская 2-я, д. 38а, стр. 26)
Пользователь	Субъект ПДн, использующий Сайт или сервисы Оператора



Веб-сайты и сервисы Оператора по адресам:

- <https://cloudpayments.ru/>;
- <https://cp.ru/>;
- <https://cloudtips.ru/>;
- <https://начай.рф>;
- иные Сайты Оператора, включая лендинговые страницы.

Сайт/Сайты

Помимо веб-сайтов сервисы Оператора могут быть доступны в виде программного обеспечения – например, приложений для iOS или Android.

Cookies

Фрагмент данных, отправленный веб-сервером и сохраняемый на устройстве Пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересыпает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу Сайта

Значения прочих терминов содержатся в Федеральном законе от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – 152-ФЗ).



1. Общие положения

- 1.1. Цель Политики - обеспечение защиты ваших прав и свобод при обработке ПДн, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.
- 1.2. Политика разработана в соответствии с требованиями 152-ФЗ.
- 1.3. Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на Сайтах Оператора.
- 1.4. Защита ваших ПДн является нашей приоритетной задачей. Мы используем все необходимые организационные, правовые и технические средства для безопасности информации.
- 1.5. С Вашего согласия или на основании 152-ФЗ мы можем передавать ПДн третьим лицам, в том числе Аффилированным лицам.

2. Цели, случаи, действия и способы обработки ПДн

- 2.1. Мы обрабатываем ваши ПДн только в определенных Политикой целях.
- 2.2. В Приложении № 1 Политики содержатся все цели обработки ПДн.
- 2.3. Каждой цели обработки ПДн соответствуют категории ПДн, субъекты ПДн, действия и способы обработки ПДн, сроки обработки ПДн.
- 2.4. Для каждой цели обработки ПДн Политикой предусмотрен порядок уничтожения ПДн при достижении целей обработки ПДн или при наступлении иных законных оснований.
- 2.5. Мы осуществляем обработку ПДн в следующих случаях:
 - согласие субъекта ПДн на обработку ПДн;
 - осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора;
 - заключение договора по инициативе субъекта ПДн и исполнение договора, стороной которого является субъект ПДн;



- преддоговорная работа при подборе персонала;
 - иные случаи, установленные 152-ФЗ.
- 2.6. Действия оператора по обработке ПДн могут включать в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение.
- 2.7. Оператор осуществляет как автоматизированную, так и неавтоматизированную обработку ПДн.

3. Субъекты, категории и перечни ПДн

3.1. Субъектами ПДн являются:

- работники Оператора, с которыми у Оператора заключены или были заключены трудовые договоры, включая бывших работников, с которыми трудовые договоры расторгнуты (далее – Работники);
- близкие родственники и супруги Работников, обработка ПДн которых предусмотрена законодательством Российской Федерации и выполняется Оператором как работодателем (далее – Родственники работников);
- соискатели вакантных должностей Оператора (кандидаты для приема на работу Оператором), предоставившие свои резюме или анкеты, содержащие ПДн, лично или через специализированные организации по подбору персонала (далее – Соискатели);
- представители контрагентов Оператора, являющиеся юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями, с которыми у Оператора существуют договорные отношения, с которыми оно намерено вступить в договорные отношения или которые намерены вступить в договорные отношения с Оператором, в том числе работники, владельцы, включая бенефициарных владельцев, представители, действующие на основании доверенности и иные представители контрагентов (далее – Представители контрагентов);



- представители субъектов ПДн, не являющиеся работниками Оператора и обращающиеся к Оператору по поручению и от имени субъектов ПДн (далее – Представители субъектов);
 - посетители охраняемых помещений Оператора, не имеющие права постоянного входа в такие помещения (далее – Посетители);
 - Пользователи;
 - клиенты контрагентов Оператора.
- 3.2. Мы не осуществляем обработку специальных категорий ПДн и биометрических ПДн.
- 3.3. Мы обрабатываем только те перечни ПДн, которые указаны в Приложении № 1 к Политике.
- 3.4. Мы не осуществляем трансграничную передачу ПДн.

4. Правовые основания обработки и Согласие на обработку ПДн

- 4.1. Правовыми основаниями для обработки ПДн являются:
- федеральные законы, регулирующие деятельность Оператора;
 - договоры, стороной в которых является Оператор;
 - согласия субъектов ПДн на обработку их ПДн;
 - иные правовые основания.
- 4.2. Согласие субъекта ПДн на обработку ПДн может быть получено Оператором как в письменной форме, так и в электронной форме, в том числе:
- посредством проставления галочки в специальном чек-боксе с надписью рядом «Я согласен на обработку моих данных в соответствии с Политикой конфиденциальности» или аналогичной ей;
 - посредством конклюдентных действий: заполнение данных в специальной форме сервисов Оператора и нажатия кнопки с надписью «Оплатить»;



- посредством заполнения формы на Сайте и нажатия кнопки с надписями «Отправить», «Подключить» или аналогичным им.
- 4.3. Форма согласия субъекта ПДн на обработку ПДн содержится в Приложении №2 Политики.
- 4.4. Субъект ПДн может отозвать согласие на обработку ПДн посредством направления письменного заявления на наш юридический адрес.

5. Порядок и условия обработке ПДн

- 5.1. Мы осуществляем обработку ПДн с использованием инфраструктуры, находящейся на территории Российской Федерации.
- 5.2. Мы принимаем следующие организационные, правовые и технические меры при обработке ПДн:
- определяем угрозы безопасности ПДн;
 - принимаем локальные акты в отношении обработки ПДн;
 - создаем необходимые условия для работы с ПДн;
 - организуем учет документов и материальных носителей, содержащих ПДн;
 - безопасно храним ПДн;
 - организуем обучение работников, осуществляющих обработку ПДн;
 - организуем учёт материальных носителей, на которых содержатся ПДн;
 - определяем типы угроз безопасности ПДн;
 - используем средства защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия;
 - реализуем разрешительную систему доступа работников к ПДн;
 - регистрирует все действия с ПДн;
 - выявляем вредоносное ПО на всех узлах нашей информационной сети;
 - осуществляем мониторинг для обеспечения безопасности информации.



- 5.3. К обработке ПДн допускаются только работники, в должностные обязанности которых входит обработка ПДн.
- 5.4. При обработке ПДн в облачной инфраструктуре стороннего провайдера часть обязанностей по обработке ПДн может переходить от нас такому провайдеру по договору.
- 5.5. При обработке ПДн, полученных от контрагента в целях заключения или исполнения договора, ответственность за правомерность получения согласия субъектов ПДн и достоверность таких ПДн несет контрагент.

В этом случае мы не информируем субъектов ПДн о начале обработки ПДн.

6. Запросы субъектов ПДн

- 6.1. Субъект ПДн вправе обращаться к Оператору или направлять ему запросы в соответствии с 152-ФЗ.
- 6.2. Запрос может быть направлен вами в форме электронного документа и подписан электронной подписью.
- 6.3. Мы предоставляем по запросу только те ПДн, которые относятся к вам.
Иные ПДн (относящиеся к другим субъектам ПДн) Вам не предоставляются.
- 6.4. Мы вправе мотивированно отказаться от выполнения запроса в случаях, установленных 152-ФЗ.

7. Уничтожение и неправомерная обработка ПДн

- 7.1. При достижении целей обработки ПДн или при отзыве субъектом ПДн согласия на их обработку ПДн уничтожаются в течение 6 месяцев с момента получения заявления об отзыве.
- 7.2. В случае выявления фактов незаконной обработки ПДн Оператор прекращает обработку в течение 3 рабочих дней с момента выявления факта и уничтожает ПДн при невозможности обеспечения легальной обработки.



- 7.3. В случае выявления фактов неправомерной или случайно передачи ПДн третьим лицам Оператор уведомляет Роскомнадзор об инциденте в соответствии с 152-ФЗ.
- 7.4. Указанный порядок уничтожения ПДн единообразно применим для каждой цели обработки ПДн.

8. Cookies

- 8.1. На Сайтах могут собираться Cookies. Cookies содержат информацию, которая может быть необходима для сохранения установок Пользователя.
- 8.2. Мы предпринимаем все необходимые меры для защиты данных, которые автоматически передаются при посещении страниц Сайтов.
- 8.3. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к некоторым разделам Сайтов.
- 8.4. Если Пользователь Сайта не согласен с тем, чтобы Оператор использовал Cookies, то он должен самостоятельно установить настройки своего браузера или не посещать Сайты.

9. Прочие условия

- 9.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без уведомления Пользователя.
- 9.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайтах.
- 9.3. Мы принимаем обращения по улучшению Политики. Они могут быть направлены как в электронной, так и в письменной форме.



Цели обработки ПДн и их соотношение с перечнем ПДн, категориями субъектов ПДн, способами обработки ПДн, сроками обработки ПДн

№	Цель обработки ПДн	Перечень ПДн	Субъекты ПДн	Действия и способы обработки ПДн	Сроки обработки ПДн
1	Взаимодействие с работниками в рамках трудовых отношений	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО – дата и место рождения; – паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан); – номер телефона; – гражданство; – адрес регистрации и фактического проживания; – ИНН; – сведения из страховых полисов обязательного и добровольного медицинского страхования; – СНИЛС; – сведения о социальных льготах; – сведения об образовании; – сведения о заработной плате; 	Работники	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием или без использования средств автоматизации	В течение срока действия трудового договора и в течение 5 лет с момента его расторжения



		<ul style="list-style-type: none"> – сведения о трудовой деятельности; – сведения о воинском учете; – сведения о составе семьи, семейном положении и детях. 			
2	Предоставление Работникам и Родственникам Работников льгот и гарантий	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО – дата и место рождения; – паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан); – номер телефона; – гражданство; – адрес регистрации и фактического проживания; – сведения о составе семьи, семейном положении и детях; – сведения о социальных льготах. 	Родственники работников	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием или без использования средств автоматизации	До достижения целей обработки
3	Принятие решения о возможности замещения вакантных должностей соискателями	<ul style="list-style-type: none"> – ФИО – дата и место рождения; – паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан); – номер телефона; – адрес электронной почты; – адрес регистрации и фактического проживания; – сведения о трудовой деятельности; – сведения о составе семьи, семейном положении и детях; – сведения о ближайших родственниках. 	Соискатели	Сбор, запись, систематизация, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием или без использования средств автоматизации	С начала рассмотрения субъекта в качестве кандидата до момента принятия решения о возможности замещения должности



4	Договорное взаимодействие с контрагентами Оператора, в том числе: – заключение и исполнение договоров с контрагентами; – уведомление об изменениях условий предоставления Оператором услуг в рамках своей основной деятельности; – направление субъекту предложений и информации о дальнейшем сотрудничестве; – установление с субъектом ПДн обратной связи.	– ФИО – дата и место рождения; – паспортные данные (серия, номер, когда и кем выдан); – номер телефона; – гражданство; – адрес регистрации и фактического проживания; – ИНН; – сведения из страховых полисов обязательного и добровольного медицинского страхования; – СНИЛС; – адрес электронной почты.	Представители контрагентов	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием или без использования средств автоматизации	До достижения целей обработки
5	Обеспечение возможности прохода в охраняемые помещения Оператора для лиц, не имеющих постоянных пропусков	– ФИО	Посетители	Сбор, хранение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение с использованием или без использования средств автоматизации	До достижения целей обработки
6	Взаимодействие с Пользователями, в частности: – предоставление функционала Сайтов и сервисов Оператора; – направление субъекту ПДн предложений и информации о дальнейшем сотрудничестве; – предоставление Пользователю информации об услугах, продуктах	– ФИО; – номер телефона; – адрес электронной почты.	Пользователи	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление,	10 лет с даты предоставления согласия на обработку ПДн



	<p>и сервисах Аффилированных лиц Оператора;</p> <ul style="list-style-type: none"> - установление с субъектом ПДн обратной связи. 			уничтожение с использованием или без использования средств автоматизации	
7	Направление субъекту ПДн информации о проведении операций по банковской карте на основании согласия субъекта ПДн, полученного контрагентом Оператора	<ul style="list-style-type: none"> - данные банковских платежных средств субъекта ПДн, данные банковской карты субъекта в виде, отвечающем требованиям информационной безопасности; - номер телефона; - адрес электронной почты. 	Держатель банковской карты – клиент контрагента Оператора	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием или без использования средств автоматизации	До достижения целей обработки
8	Оказание услуг контрагентам Оператора с использованием сервисов Оператора с целью: <ul style="list-style-type: none"> - заключения и исполнения договора, текст которого размещён контрагентом Оператора в сервисе Оператора и адресован клиентам контрагента Оператора; - оформления заказа клиентами контрагента Оператора услуг (продуктов), размещенных на 	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО; - номер телефона; - адрес электронной почты. - данные банковских платежных средств субъекта 	Держатель банковской карты – клиент контрагента Оператора	Сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием или без использования средств автоматизации	5 лет с даты предоставления согласия на обработку ПДн



	<p>витрине и/или в каталоге цифровых продуктов в сервисе Оператора;</p> <ul style="list-style-type: none">- осуществления коммуникации клиента и контрагента Оператора в части получения отзывов о качестве услуг (продуктов);- приема платежей контрагентом Оператора за услуги (продукты);- отображения информации о заказах услуг (продуктов) контрагента Оператора в сервисе Оператора.			
--	---	--	--	--



К Политике конфиденциальности CloudPayments

Форма отзыва согласия на обработку ПДн

ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

от _____

ИНН: 7708806062

адрес: _____

ОГРН: 1147746077159

e-mail: _____

Юридический адрес: 115162, г.
Москва, ул. Шухова, 14, стр. 11, этаж 3,
помещение 67

Отзыв согласия на обработку ПДн

Я, _____ (Ф.И.О. субъекта ПДн),

_____ (серия и номер паспорта, кем и когда выдан);

руководствуясь ч. 2 ст. 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», заявляю Оператору об отзыве согласия на обработку ПДн
_____ (указание на конкретное согласие) и прошу прекратить их дальнейшую обработку.

Приложение:

1. Копия доверенности от "___" ____ г. № ____ (если отзыв предоставляемся представителем субъекта ПДн).

Дата

Подпись



Форма запроса о предоставлении информации

ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС»

от _____

ИНН: 7708806062

адрес: _____

ОГРН: 1147746077159

e-mail: _____

Юридический адрес: 115162, г.
Москва, ул. Шухова, 14, стр. 11, этаж 3,
помещение 67

Запрос о предоставлении информации об обработке ПДн

Я, _____ (Ф.И.О. субъекта ПДн),
_____ (серия и номер паспорта, кем и когда выдан),
руководствуясь ст. 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», прошу предоставить следующую информацию об обработке моих ПДн: (выбрать указанные категории/добавить иные)

- цели и применяемые оператором способы обработки ПДн;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся ко мне;
- сроки обработки моих ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления мной права на прекращение обработки ПДн.

Приложение:

1. Копия доверенности от "___" ____ г. № ____ (если отзыв предоставляется представителем субъекта ПДн).

Дата

Подпись

