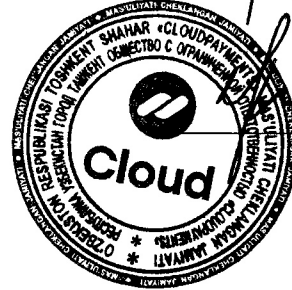


Утверждено
Приказом Генерального директора
ООО «CLOUDPAYMENTS»
№ 2 от «06» ноября 2022 г.
Каримов Р.С.



**Порядок взаимодействия платежной организации с оператором
платежной системы и участниками платежной системы
ООО «CLOUDPAYMENTS»**

Ташкент
2022

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения о платежной организации.....	3
2. Общие положения о порядке взаимодействия	3
3. Термины и определения	4
4. Схема взаимодействия CloudPayments с оператором и другими участниками платежной системы. Перечень услуг, оказываемых платежной организацией, а также порядок их оказания.....	6
5. Права и обязанности платежной организации и участников платежной системы.....	10
6. Сервис по периодическим безакцептным списаниям денежных средств (рекуррент) и автозаполнению данных банковской карты (рекарринг)	12
7. Сроки оказания услуг клиентам	14
8. Требования к магазинам	15
9. Порядок взаимодействия с третьими лицами, обеспечивающими технологическое обеспечение.....	18
10. Порядок урегулирования спорных ситуаций и разрешения споров с клиентами	19
11. Заключительные положения	19

1. Общие сведения о платежной организации

- 1.1. Общество с ограниченной ответственностью «CLOUDPAYMENTS» (далее – «CloudPayments» или «Компания») является платежной организацией в соответствии с Законом Республики Узбекистан от 1 ноября 2019 года № ЗРУ-578 «О платежах и платежных системах» (далее – «**Закон о платежах**»).
- 1.2. CloudPayments оказывает услуги по обработке платежей в электронной форме и передаче необходимой информации банку для осуществления платежа либо принятия денежных средств по данным платежам согласно абзацу 9 статьи 14 Закона о платежах.
- 1.3. Основной целью деятельности CloudPayments является получение дохода путем оказания платежных услуг.
- 1.4. CloudPayments вправе осуществлять иные виды деятельности, разрешенные законодательством Республики Узбекистан, в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Узбекистан.
- 1.5. CloudPayments осуществляет свою деятельность на территории Республики Узбекистан в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, в частности, с Законом Республики Узбекистан «О платежах и платежных системах», Уставом, настоящими Порядком взаимодействия и другими нормативными актами.

2. Общие положения о порядке взаимодействия

- 2.1. Настоящий Порядок взаимодействия регламентирует порядок и условия деятельности CloudPayments, взаимодействие между CloudPayments, Банками, Клиентами, Банками-эмитентами и третьими лицами, обеспечивающими технологическую поддержку услуг CloudPayments, устанавливают правовые и организационные основы деятельности CloudPayments, условия и порядок предоставления и использования услуг CloudPayments.
- 2.2. Термины и понятия, используемые в настоящем Порядке взаимодействия, употребляются в значении, указанном в Разделе 3 настоящего Порядка взаимодействия. Толкование Порядка взаимодействия осуществляется в рамках Закона о платежах, нормативных актов Центрального Банка Республики Узбекистан и законодательства Республики Узбекистан.
- 2.3. CloudPayments вправе вносить изменения и дополнения в настоящий Порядок взаимодействия путем утверждения изменений и дополнений или принятия Порядка взаимодействия в новой редакции. Все изменения публикуются на официальном сайте CloudPayments и вступают в силу через 15 календарных дней после их утверждения и опубликования уполномоченным органом CloudPayments.
- 2.4. CloudPayments заблаговременно за 15 (пятнадцать) календарных дней до вступления в силу информирует Центральный Банк Республики Узбекистан обо всех изменениях и дополнениях, вносимых в настоящий Порядок взаимодействия, если иное не установлено законодательством Республики Узбекистан.

3. Термины и определения

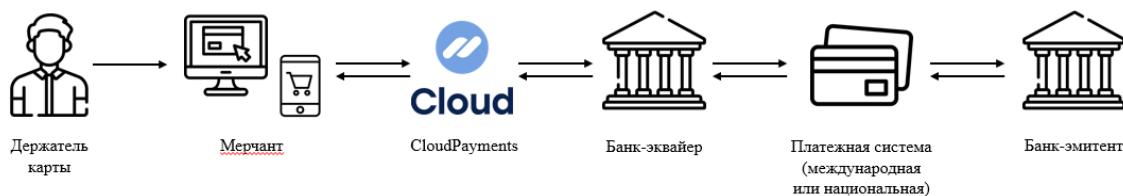
- 3.1. **Авторизация** – процедура запроса и последующего получения CloudPayments от Банка, Банка-эмитента и МПС согласия на проведение Операции с использованием Карты в Магазине.
- 3.2. **АПК** – специализированные аппаратно-программные комплексы Банка и CloudPayments.
- 3.3. **Банк** – юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, осуществляющее в совокупности операции по открытию и ведению банковских счетов и т.д., имеющее лицензию, с которым Компания заключила Договор с Банком.
- 3.4. **Банк-эмитент** – коммерческий банк, выпустивший Карту Держателя карты.
- 3.5. **Возмещение** – деньги за Операции, подлежащие переводу Банком в пользу Клиента в порядке и на условиях, установленных Договором с Клиентом и Договором с Банком;
- 3.6. **Вознаграждение** – деньги, получаемые Банком за обработку и проведение Операций в размере процента с каждой Операции оплаты, рассчитываемого согласно разделу 7 настоящего Порядка взаимодействия.
- 3.7. **Держатель карты/Покупатель** – законный держатель Карты, использующий Карту для совершения Операций.
- 3.8. **Договор с Банком** – договор оказания услуг по обработке платежей, инициированных держателем карты в электронной форме, и/или передаче информации, необходимой для осуществления платежа и/или перевода либо принятия денег, заключенный между Банком и Компанией.
- 3.9. **Договор с Клиентом** – договор об информационно-технологическом взаимодействии при осуществлении переводов физических лиц (т.е. осуществлении оплаты за товар, работу, услугу, результат интеллектуальной деятельности) без открытия счета, заключенный между Клиентом и Компанией, и наделяющий Компанию правом представлять интересы Клиента перед Банком по осуществлению Операций;
- 3.10. **Карта** – вид банковских карточек как инструмента безналичных расчетов, предназначенного для совершения Держателем карты операций с деньгами, находящимися у Банка-эмитента, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, нормативно-правовыми актами Центрального Банка Республики Узбекистан и договором с Держателя Карты Банком-эмитентом.
- 3.11. **Клиент** – юридическое лицо, физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, некоммерческая организация и т.п., реализующие Услуги в том числе посредством сети Интернет, имеющие договорные отношения с Компанией и являющиеся резидентом Республики Узбекистан.
- 3.12. **Комиссия** – деньги, получаемые Компанией за свои услуги в размере процента с каждой Операции оплаты, рассчитываемого согласно разделу 7 настоящего Порядка взаимодействия.

- 3.13. **Магазин** – программный продукт Клиента, имеющий уникальный web-адрес в сети Интернет, обеспечивающий посредством сети Интернет предоставление информации о реализуемых Клиентом Услугах и их стоимости, а также прием от Покупателей заказов на их приобретение.
- 3.14. **Мошенническая операция** – Операция, заявленная МПС и/или Банком-эмитентом как мошенническая и/или оспоренная Держателем карты. Достаточным подтверждением мошеннического характера проведенных Операций являются заявления Банков-эмитентов и/или подтверждения МПС (в том числе представительств МПС в Республике Узбекистан), полученные Банком или CloudPayments в электронном виде или с использованием факсимильной связи.
- 3.15. **МПС** – международная платежная система MasterCard International или международная платежная система Visa International, или платежная система UzCard, или платежная система Humo.
- 3.16. **Недействительная операция** – Операция, признанная недействительной в соответствии с правилами МПС и/или законодательством Республики Узбекистан.
- 3.17. **Операция** – общее определение, включающее в себя следующие виды операций: Операцию оплаты, Операцию возврата.
- 3.18. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Карты при возврате Клиенту Держателем карты Услуги, оплаченной с использованием реквизитов Карты, либо при возникновении необходимости в возврате Покупателю денег, списанных с его счета при оплате Услуг в рамках ранее совершенной Операции оплаты.
- 3.19. **Операция оплаты** – расчетная операция, осуществляемая с использованием Карты с обязательной Авторизацией в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, нормативно-правовыми актами Центрального Банка Республики Узбекистан, проводимая в Магазине по требованию Покупателя в целях приобретения им Услуг.
- 3.20. **Плановые работы** – регламентные (профилактические) работы на АПК, в течение которых не проводятся Операции.
- 3.21. **Правила МПС** – нормы, правила и требования, определяемые и устанавливаемые МПС, в соответствии с которыми Банк осуществляет проведение и обработку Операций по настоящему Договору.
- 3.22. **Сайт** – совокупность информации, способа её представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая даёт возможность пользователю, подключенному к Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.
- 3.23. **Услуга** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые Клиентом или третьими лицами, с которыми Клиентом заключены договоры (т.е. в случае когда Клиентом является маркетплейс - платформа электронной коммерции, онлайн-магазин электронной торговли, предоставляющих информацию о продукте или услуге третьих лиц), и оплачиваемые Держателем карты с использованием Карты через Магазин.

- 3.24. **PCI DSS** – стандарт безопасности данных, включающий в себя требования МПС к обеспечению информационной безопасности.
- 3.25. **3DSecure** – технологии, разработанные МПС VISA International и MasterCard International для обеспечения безопасного проведения платежей в Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя карты удостоверяется на сервере Банка-эмитента способом, определяемым Банком-эмитентом Карты.
- 3.26. **CVC2** – Card verification code – термин МПС Mastercard International, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручном вводе.
- 3.27. **CVV2** – Card verification value – термин МПС Visa, трёхзначный код для дополнительной проверки корректности указанных реквизитов Карты и повышения безопасности расчётов, напечатан на полосе для подписи и служит для проверки при проведении Операции оплаты без предъявления Карты/ручном вводе.

4. Схема взаимодействия CloudPayments с оператором и другими участниками платежной системы.

Перечень услуг, оказываемых платежной организацией, а также порядок их оказания



- 4.1. CloudPayments оказывает Клиентам услуги по обработке платежей, инициированных Покупателями на Сайте в электронной форме, и передаче необходимой информации Банку для осуществления Банком во взаимодействии с Банком-эмитентом платежа (Операция оплаты) и/или возврата денег (Операция возврата) за Услуги.
- 4.2. Для оказания CloudPayments Клиенту услуг Клиент проходит процедуру подключения Клиента к АПК (далее – «**Интеграция**»), которая состоит из следующих шагов:
- (i) заключается соответствующий Договор с Клиентом путем акцепта публичной оферты, текст которой размещен на интернет-ресурсе Компании cloudpayments.uz;
 - (ii) Клиент заполняет анкету, представленную ему CloudPayments и содержащую сведения о Клиенте, его руководителе, наличие лицензий

при их необходимости, о Сайте, предлагаемых Услугах, среднемесячному обороту и т.д.;

- (iii) Клиент прописывает на Сайте соответствующий код, представленный CloudPayments, для установки программы, позволяющий Покупателю инициировать платеж;
- (iv) CloudPayments регистрирует Клиента в АПК и направляет данные о Клиенте, Магазине и Сайте Банку.

4.3. Услуги, указанные в п.4.1., относящиеся к Операции оплаты, оказываются в следующем порядке, за исключением случаев, указанных в п.4.8 настоящего Порядка взаимодействия:

4.3.1. Покупатель выражает намерение приобрести Услуги в Магазине путем нажатия соответствующей кнопки оплаты;

4.3.2. Магазин просит Покупателя ввести данные его Карты в соответствии с п.4.3.3 настоящего Порядка взаимодействия;

4.3.3. Покупатель вводит данные своей Карты и проходит 3DSecure и/или иные процедуры безопасности, установленные Банком-эмитентом;

4.3.4. CloudPayments проводит первичную проверку данных (введены ли соответствующие символы, все ли поля заполнены и т.п.). CloudPayments получает данные Карты Покупателя только в зашифрованном виде в соответствии с требованиями PCI DSS;

4.3.5. В случае отрицательного результата, Покупателю предлагается откорректировать введенные им данные Карты; в случае положительного результата, CloudPayments направляет данные Карты Покупателя в МПС и Банку-эмитенту на проверку;

4.3.6. В случае отрицательного результата проверки в МПС и Банке-эмитенте, CloudPayments получает соответствующее уведомление и предлагает Покупателю откорректировать введенные им данные Карты; в случае положительного результата проверки, МПС и Банк-эмитент направляют подтверждение в CloudPayments;

4.3.7. После подтверждения МПС и Банка-эмитента CloudPayments направляет данные Карты Покупателя в Банк;

4.3.8. Банк направляет соответствующий запрос о списании суммы Услуги со счета, к которому выпущена Карта Покупателя, в Банке-эмитенте;

4.3.9. После получения суммы оплаты Услуги Покупателя от Банка-эмитента, Банк удерживает сумму Вознаграждения, переводит на расчетный счет Компании Комиссию в соответствии с разделом 7 настоящего Порядка взаимодействия и оставшуюся сумму направляет на расчетный счет Клиента.

4.4. Клиент вправе направить в Банк через CloudPayments запрос на отмену Операции оплаты до момента, когда деньги по Операции не списаны со счета Покупателя.

4.5. Введение Покупателем данных своей Карты в соответствии с п.4.3.2-4.3.3 настоящего Порядка взаимодействия может быть осуществлено одним из следующих способов по выбору Клиента:

4.5.1. посредством использования виджета следующим путем:

- для оплаты Услуги Клиента Покупатель с Сайта Клиента по ссылке переходит на платежную форму, представленную CloudPayments;
- в платежной форме Покупатель вводит данные Карты и обязательно проходит 3DSecure, тем самым инициируя платеж;
- введенные Покупателем данные Карты передаются CloudPayments в зашифрованном виде в соответствии с требованиями PCI DSS для дальнейшей передачи зашифрованных данных Карты от CloudPayments Банку.

4.5.2. Посредством использования со стороны CloudPayments API следующим путем:

- на Сайте Клиента прописывается программа, которая в любой форме по выбору Клиента собирает данные Карты Покупателя, введенные Покупателем для оплаты Услуг, с обязательным прохождением Покупателем 3DSecure для инициации платежа;
- программа, собрав данные Карты Покупателя, шифрует их в соответствии с требованиями PCI DSS и передает CloudPayments для дальнейшей передачи зашифрованных данных Карты от CloudPayments Банку;
- при этом Клиент обязан ежеквартально подтверждать свое соответствие требованиям PCI DSS, а безопасность данных Карты до момента передачи данных Карты CloudPayments обеспечивается Клиентом без получения доступа к незашифрованным данным Карты;

4.5.3. посредством использования неприкрепленной к Сайту платежной формы, следующим путем:

- Клиент направляет CloudPayments данные о стоимости Услуги и электронной почте/телефонном номере Покупателя;
- CloudPayments направляет Покупателю письмо на его адрес электронной почты либо сообщение на его номер телефона со ссылкой на платежную форму, не прикрепленную к Сайту;
- Покупатель вводит данные Карты, проходит 3DSecure, тем самым инициируя платеж;
- введенные Покупателем данные Карты передаются CloudPayments в зашифрованном виде в соответствии с требованиями PCI DSS для дальнейшей передачи зашифрованных данных Карты от CloudPayments Банку.

При этом предоставление API мерчанту является безопасной формой работы. Используется аутентификации запросов с применением технологии токенизации

для приема платежей. Данные платежных карт шифруются в браузере покупателя, поэтому сайт не принимает участие в обработке и хранении номеров.

- 4.6. Операция оплаты может проводиться путем одностадийной оплаты или двухстадийной оплаты.
- 4.7. Одностадийная оплата проводится в порядке, указанном в пп.4.3.1.-4.3.9. настоящего Порядка взаимодействия.
- 4.8. Двухстадийная оплата проводится в следующем порядке:
 - 4.8.1. Проводятся все этапы, указанные в пп.4.3.1. - 4.3.7. Порядка взаимодействия;
 - 4.8.2. Банк направляет соответствующий запрос о блокировании суммы Услуги со счета, к которому выпущена Карта Покупателя, в Банке-эмитенте;
 - 4.8.3. Магазин направляет через CloudPayments Банку запрос на списание суммы платежа не позднее 7 (семи) календарных дней со дня блокирования суммы платежа;
 - 4.8.4. Банк направляет соответствующий запрос о списании заблокированной суммы Банку-эмитенту;
 - 4.8.5. После получения суммы оплаты Услуги Покупателя от Банка-эмитента, Банк удерживает сумму Вознаграждения, переводит на расчетный счет CloudPayments Комиссию в соответствии с разделом 6 настоящего Порядка взаимодействия и оставшуюся сумму направляет на расчетный счет Клиента.
- 4.9. Услуги, указанные в п. 4.1., относящиеся к Операции возврата, оказываются в следующем порядке:
 - 4.9.1. Покупатель направляет Клиенту отказ Покупателя от Услуги в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
 - 4.9.2. Клиент проверяет наличие Операции оплаты в своей базе данных, а также подтверждает возможность ее отмены;
 - 4.9.3. В случае подтверждения Клиентом наличия Операции оплаты в базе данных Клиента и возможности ее отмены, Клиент формирует данные для совершения Операции возврата и передает их CloudPayments, вместе с номером, суммой Операции оплаты и другими необходимыми данными;
 - 4.9.4. CloudPayments проверяет корректность формата данных, полученных от Клиента, для совершения Операции возврата и в случае их несоответствия направляет их обратно Клиента для доработки. В случае корректности формата данных, CloudPayments передает данные в Банк-эмитент.
 - 4.9.5. Банк-эмитент проводит проверку возможности осуществления Операции возврата. В случае подтверждения возможности осуществления Операции возврата, Банк-эмитент направляет CloudPayments соответствующее подтверждение. В случае неподтверждения возможности осуществления Операции возврата, Операция возврата не производится.

- 4.9.6. В случае получения CloudPayments подтверждения от Банка-эмитента, CloudPayments направляет данные об Операции возврата Банку, который проводит Операцию возврата.
- 4.9.7. При этом сумма возврата взимается Банком из суммы последующих перечислений Банком Клиенту по Операциям оплаты, а Вознаграждение и Комиссия не возвращаются.
- 4.9.8. В случае невозможности удержать сумму возврата Банком из последующих перечислений Банком Клиенту по Операциям оплаты, сумма возврата переводится Клиентом Банку отдельно.
- 4.9.9. Банк, Банк-эмитент и/или МПС инициируют безусловно исполняемое Банком электронное платежное требование на возврат платежа по одной из следующих причин:
- Операция признана недействительной в соответствии с правилами МПС и/или законодательством Республики Узбекистан;
 - Операция признана Мошеннической операцией;
 - Деньги списаны со счета Покупателя при оплате Услуг в рамках ранее совершенной Операции оплаты;
 - Претензия со стороны Держателя Карты, направленная Банку-эмитенту.
- 4.9.10. При возврате платежа согласно п.4.9.9 настоящего Порядка взаимодействия, Вознаграждение и Комиссия не возвращаются.
- 4.10. CloudPayments вправе осуществлять иные виды деятельности, разрешенные Законом о платежах, в порядке и на условиях, установленных законодательством Республики Узбекистан.

5. Права и обязанности платежной организации и участников платежной системы

5.1. CloudPayments обязана:

- определять нормативные документы Платежной организации, организовывать и осуществлять контроль за их соблюдением Участниками;
- определять и реализовывать стратегию развития Платежной организации;
- организовать систему управления рисками в Платежной организации, осуществлять оценку и управление рисками, обеспечивать бесперебойность функционирования Платежной организации в соответствии с требованиями законодательства Республики Узбекистан;
- обеспечивать бесперебойность оказания услуг платежной инфраструктуры, а также информировать Участников о случаях и причинах приостановления (прекращения) оказания услуг платежной инфраструктуры в день такого приостановления;

- обеспечивать возможность досудебного рассмотрения споров с Участниками в соответствии с нормативными документами Платежной организации;
- обеспечивать равный и открытый доступ Участников к оказываемым им услугам;
- обеспечивать сохранение банковской тайны, защиту информации о средствах и методах обеспечения информационной безопасности, персональных данных и иной информации, подлежащей обязательной защите в соответствии с законодательством Республики Узбекистан сроком не менее 5 (пяти) лет;
- размещать нормативные документы, Тарифы Платежной организации на официальном сайте CloudPayments.

5.2. CloudPayments имеет право:

- вносить изменения в нормативные документы Платежной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства в случае необходимости;
- изменять условия функционирования Платежной организации;
- запрашивать информацию о деятельности Участников, в рамках Платежной организации, в том числе, но не ограничиваясь, в целях соблюдения законодательства о противодействии легализации доходов, полученных от преступной деятельности, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения и требовать ее предоставления в надлежащие сроки;
- осуществлять контроль за соблюдением Участниками Платежной организации настоящего Порядка, в пределах их обязанностей и ответственности, закрепленных в нормативных документах Платежной организации, в том числе за использованием товарных знаков, знаков обслуживания и Логотипов;
- пользоваться иными правами, предусмотренными нормативными документами и/или заключенными договорами с Участниками Платежной организации.

5.3. Участник Платежной организации обязан:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с нормативными документами Платежной организации;
- обеспечивать выполнение требований нормативных документов Платежной организации, договоров и законодательства Республики Узбекистан, в том числе лицами, привлеченными Участниками для оказания услуг в рамках Платежной организации;
- оплачивать услуги, оказываемые ему в рамках Платежной организации, вознаграждение другим Участникам и осуществлять иные платежи, установленные нормативными документами и Тарифами Платежной организации в порядке, определенном нормативными документами и Тарифами Платежной организации;

- обеспечивать защиту информации при выполнении Операций по Картам в соответствии с требованиями нормативных документов Платежной организации, законодательства Республики Узбекистан и международных стандартов безопасности (PCI DSS);
- осуществлять обслуживание операций Участников в своей Сети устройств на условиях, установленных нормативными документами и Тарифами Платежной организации;
- отвечать перед Участниками Платежной организации по всем обязательствам, вытекающим из Операций, совершенных с использованием Карт и устройств Участника;
- нести полную ответственность за действия/бездействия сторонних организаций, привлекаемых Участником для исполнения своих обязанностей при осуществлении деятельности в Платежной организации;
- оказывать Платежной организации содействие в расследовании спорных ситуаций;
- своевременно уведомлять Платежную организацию об изменениях организационно-правовой формы, реорганизации, изменении своего места нахождения и почтового адреса, изменении своих банковских реквизитов, а также о любых других изменениях, которые могут существенным образом отразиться на исполнении Участником своих обязательств, вытекающих из нормативных документов, включая факты банкротства и лишения лицензии на осуществление банковской деятельности и др.;
- обеспечивать выполнение иных обязанностей, установленных нормативными документами Платежной организации, заключенными договорами с Участниками Платежной организации.

5.4. Участник имеет право:

- осуществлять операции с использованием ресурсов Платежной организации по своему усмотрению в целях совершения сделок, не противоречащих действующему законодательству Республики Узбекистан;
- иметь возможность обслуживания в Платежной организации на условиях, установленных нормативными документами и Тарифами Платежной организации;
- вносить предложения по улучшению работы Платежной организации, введению новых услуг в рамках Платежной организации и другим вопросам деятельности Платежной организации;
- пользоваться иными правами, предусмотренными нормативными документами Платежной организации, заключенными договорами с Участниками Платежной организации и законодательством Республики Узбекистан.

6. Сервис по периодическим безакцептным списаниям денежных средств (рекуррент) и автозаполнению данных банковской карты (рекарринг)

- 6.1. Дополнительно к услугам, указанным в разделе 4 настоящего Порядка взаимодействия, CloudPayments может предоставить Клиенту опцию по применению:

- 6.1.1. периодических безакцептных списаний денежных средств (рекуррентных платежей), т.е. регулярного и периодического списания денежных средств в определенном размере с банковской карты без подтверждения её владельца (в безакцептном порядке); и/или
- 6.1.2. автозаполнения данных банковской карты (рекарринг платежей), т.е. сервиса позволяющего после проведения первой успешной Операции оплаты, безопасно сохранять (токенизировать) данные банковской карты Покупателя без последующей необходимости ввода данных. В процессе авторизации на сайте данные автоматически отображаются в платежной форме, что позволяет в последующим проводить оплату в один клик.
- 6.2. Рекуррентные платежи представляют собой совокупность платежей, отвечающих следующим требованиям:
- Платежи осуществляются за одну определенную Услугу;
 - Покупатель вводит данные своей Карты и проходит 3DSecure только при осуществлении им первого платежа;
 - Последующие платежи за Услугу списываются со счета, к которому выпущена Карта Покупателя, автоматически;
 - Платежи осуществляются по установленному между Покупателем и Клиентом графику на определенный период;
 - Платежи осуществляются в размере установленной между Покупателем и Клиентом суммы либо суммы, высчитываемой непосредственно перед осуществлением платежа по заранее установленной между Покупателем и Клиентом формуле.
- 6.3. Рекарринг представляет собой платежи Покупателя за Услуги на Сайте Магазина без необходимости повторного введения Покупателем данных Карты, в случае регистрации Покупателя на Сайте Магазина и прикрепления зашифрованных данных его Карты к его личному кабинету.
- 6.4. Осуществление рекарринг платежей возможно только при удовлетворении следующих требований:
- Сайт Магазина позволяет идентифицировать Покупателя путем первоначальной регистрации Покупателя на Сайте и присвоения ему личного кабинета и дальнейшему входу Покупателя в его личный кабинет на Сайте;
 - Покупатель прошел регистрацию на Сайте Магазина, имеет свой личный кабинет на Сайте Магазина;
 - Покупатель инициировал первый платеж на Сайте Магазина в соответствии с п.4.3.3. настоящего Порядка взаимодействия;
 - Зашифрованные данные Карты Покупателя сохраняются;
 - При совершении оплаты Услуги (нажатия соответствующей кнопки оплаты на Сайте), Покупатель осуществил вход в свой личный кабинет.

7. Сроки оказания услуг клиентам

- 7.1. CloudPayments оказывает Клиентам услуги, указанные в п.4.1. настоящего Порядка взаимодействия незамедлительно после инициации Покупателем платежа в соответствии с п.4.3.3. настоящего Порядка взаимодействия.
- 7.2. В соответствии с Договором с Банком Банк обеспечивает круглосуточное проведение Авторизаций и Операций, за исключением времени проведения Плановых работ.
- 7.3. Время проведения плановых работ определяется Банком и не зависит от воли или пожеланий Компании в связи с чем, Компания не несет ответственности за неоказание в срок услуг, указанных в п.4.1. настоящего Порядка взаимодействия во время проведения Плановых работ.
- 7.4. CloudPayments вправе приостановить оказание услуг Клиенту в следующих случаях:
- в случае возникновения обстоятельств, не зависящих от CloudPayments и могущих, по мнению Компании, повлечь значительные убытки для Компании, на срок действия таких обстоятельств;
 - в случае нарушения Клиентом любого из своих обязательств, предусмотренных Договором с Клиентом до полного устранения Клиентом допущенного нарушения;
 - в случае получения в отношении Клиента уведомления от Банка о прекращении процедур запроса и получения Компанией разрешения Банка на проведение Операций.

О приостановлении информационно-технологического обслуживания Компания не позднее даты такого приостановления направляет Клиенту уведомление по электронной почте и/или уведомляет по телефону указанного Клиентом в Анкете ответственного сотрудника с указанием причины и срока приостановления.

- 7.5. Компания вправе в одностороннем порядке отказаться от оказания услуг, а Банк прекращает Авторизации и, как следствие, проведение Операций по оплате Услуг в Магазине в случае наличия у Банка и/или CloudPayments любых из следующих сведений:
- совершение в Магазине Мошеннических операций и/или участие Клиента и/или его работников, в т.ч. Покупателей, в мошеннической или иной незаконной деятельности;
 - предоставление Клиентом CloudPayments недостоверной информации о Клиенте, роде его деятельности и т.д.;
 - внесение изменений Магазином/Клиентом в доменное имя Сайта Магазина без предварительного уведомления Компании и Банка;
 - несоответствие Магазином/Клиента требованиям, установленным в разделе 8 настоящего Порядка взаимодействия, Договоре с Клиентом и/или Договоре с Банком;
 - осуществление Магазином/Клиентом видов деятельности, которые могут

нанести финансовый и/или репутационный ущерб Банку и/или Компании;

- выявление Банком и/или CloudPayments случаев неправомерного отказа Магазина/Клиента от проведения Операции возврата или в иных случаях, когда деньги были неправомерно списаны со счёта Покупателя по ранее проведённой Операции оплаты;
- при неисполнении Клиентом обязанности по переводу Банку денег в случаях и порядке, определённых в пп.4.9.8.

8. Требования к магазинам

- 8.1. Требования к Магазинам составлены на основании Правил МПС, требований, предъявляемых Банком, и действующего законодательства Республики Узбекистан.
- 8.2. Требования в полном объеме должны выполняться Магазином. Предоставляемые Клиентами Услуги должны соответствовать требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан, правилам, установленным Центральным Банком РУз и МПС.
- 8.3. Сайт Магазина должен соответствовать указанным ниже требованиям и размещать следующую информацию:
 - 8.3.1. Сайт Магазина не должен располагаться на бесплатных серверах, предоставляющих услуги хостинга. Все внутренние ссылки Сайта Магазина должны быть рабочими и обрабатываемыми;
 - 8.3.2. в Магазине не должно быть ссылок или баннеров сайтов, а также ссылок баннерных сетей, противоречащих требованиям действующего законодательства Республики Узбекистан, в том числе подозрительных сайтов, включая, но не ограничиваясь сайтами, содержащими порнографические материалы, пропаганду терроризма и т.п, или предлагающих Услуги из перечня Запрещенные видов деятельности согласно п.8.4. Порядка взаимодействия, а также ссылок баннерных сетей, в которых могут всплыть баннеры подозрительного/запрещенного содержания;
 - 8.3.3. логотипы МПС и Банка не должны вводить в заблуждение Покупателей в отношении того, от чьего имени ведется бизнес;
 - 8.3.4. следует использовать брендовую марку МПС в полном цвете, которая бы свидетельствовала о приеме соответствующих Карт к оплате и использовании технологии 3DSecure;
 - 8.3.5. наличие в Магазине актуальной справочной информации о Клиенте и/или о Магазине, не двусмысленно показывающей род его деятельности. Обязательным условием является наличие в Магазине страны, адреса места нахождения Клиента, адреса для корреспонденции (адрес не может быть до востребования), а также контактных телефонов Клиента, по которым Покупатель может связаться со службой поддержки Магазина;
 - 8.3.6. Услуги (с описанием потребительских характеристик, параметров электропотребления, габаритов и т.д.), а также тарифы (цены) на Услуги

в обязательном порядке должны быть описаны и размещены в полном объеме и регулярно обновляться с учетом изменения цен на Услуги и наличии ассортимента Услуг в Магазине;

8.3.7. ссылки на сайты производителей Услуг, гарантии, предоставляемые Покупателям, описания процедур возврата денежных средств, предоставления взаимозаменяемых товаров, обмена товаров и т.п. при отказе от товара (работы, услуги). В случае если такие процедуры не предусмотрены, то сайт обязан информировать об этом;

8.3.8. наличие в Магазине описания процедур оплаты Услуг с использованием Карт;

8.3.9. наличие в Магазине информации о предоставлении Услуг, оказываемых Клиентом, такой как сроки, способы, а также любой другой информации, необходимой для получения ясного представления о получении Услуги после совершения Операции оплаты с использованием Карты;

8.3.10. все страницы, которые связаны с работой электронной витрины Магазина и/или настоящими требованиями, должны находиться под единым доменным именем.

8.3.11. на Сайте Магазина также должна быть размещена следующая информация:

- положение о соблюдении конфиденциальности данных получаемых от Покупателя;
- обращение к Покупателям о сохранении копий документов совершенной транзакции по оплате Услуги;
- обращение к Покупателям о методах и средствах защиты их данных;
- политика возврата товара/отмены Услуг.

8.4. CloudPayments не оказывает свои услуги, указанные в п.4.1. настоящего Порядка взаимодействия, Клиентам, чьи Магазины предлагают Услуги, входящие в перечень Запрещенных видов деятельности в соответствии с п.7.5. Порядка взаимодействия, а также в одностороннем порядке прекращает оказание Клиентам услуг при обнаружении CloudPayments и/или Банком факта оказания Магазином Услуг, входящих в перечень Запрещенных видов деятельности.

8.5. Перечень запрещенных видов деятельности включает в себя

- Азартные игры (включая оплату фишек казино, сервисы азартных игр, онлайн казино, Лото), лотереи, а также букмекерские услуги (прием ставок, заключение пари на деньги или какую-либо материальную ценность);
- Деятельность коллекторских и долговых агентств;
- Услуги рефинансирования кредитов (перекредитования), взаимного кредитования, предоставления займов;
- Услуги получения наличных/бизнес-гарантий по чеку;
- Финансовые пирамиды, сетевой маркетинг;
- Незаконная продажа, передача прав на интеллектуальную собственность, а также другая деятельность, влекущая нарушение прав на интеллектуальную

собственность;

- Продажа баз данных, содержащих персональные данные;
- Распространение оскорбительных материалов (например, товаров, оскорбляющих нравственность, материалов, оскорбительных этнически или расово, памятных нацистских предметов, товаров проповедующих насилие, этническую вражду, ненависть, расизм, обидные и ругательные высказывания и оскорбления);
- Материалы и товары, поощряющие незаконную деятельность или подстрекающие других к участию в незаконной деятельности в соответствии с законодательством Республики Узбекистан;
- Продажа предметов истории и искусства, составляющих культурные ценности Республики Узбекистан;
- Услуги по экспедиторскому обслуживанию при доставке грузов (за исключением национальных и межнациональных структур);
- Финансовые или платежные инструменты, системы учета которых не обеспечивают должной идентификации личности владельца для целей борьбы с незаконной торговлей, финансовыми махинациями, отмыванием и легализацией денег, полученных незаконным путем
- Порнографические материалы, контент сексуальной направленности, «товары для взрослых»;
- Продажа табачных изделий и алкогольных напитков;
- Продажа ядов, наркотических средств и психотропных вещества согласно Списку наркотических средств, психотропных веществ и прекурсоров, подлежащих контролю в Республике Узбекистан;
- Продажа лекарственных средств (БАД, лекарственных трав и пр.);
- Продажа лекарственного сырья, получаемого от северного оленеводства (панты и эндокринное сырье);
- Продажа человеческих органов и останков;
- Продажа государственных отличительных знаков, правительственных документов, униформы, правительственных удостоверений личности и лицензий, а также товаров, имеющих отношение к полиции (милиции);
- Продажа контрафактных, фальсифицированных товаров/услуг (в т.ч. реплик);
- Продажа драгоценных и редкоземельных металлов, драгоценных камней и изделий из них, а также отходов, содержащих драгоценные и редкоземельные металлы и драгоценные камни;
- Продажа урана и других делящихся материалов и изделий из них;
- Продажа приборов и оборудования с использованием радиоактивных веществ и изотопов, рентгеновского оборудования;
- Продажа отходов радиоактивных материалов, взрывчатых веществ;

- Продажа огнестрельного оружия и запасных частей к нему, боеприпасов, холодного оружия, которое запрещено государственными органами Республики Узбекистан, военной техники, взрывчатых веществ и средств взрывания, боевых отравляющих веществ и средств защиты от них, ракетно-космических комплексов, систем связи и управления военного назначения, шифровальной техники, а также нормативно-технической документации на производство и эксплуатацию вышеперечисленных устройств;
- Продажа результатов научно - исследовательских и проектных работ, а также фундаментальных поисковых исследований по созданию вооружения и военной техники;
- Продажа специальных технических средств, разработанных, приспособленных, запрограммированных:
 - для негласного получения и регистрации акустической информации;
 - для негласного визуального наблюдения и документирования;
 - для негласного прослушивания телефонных переговоров;
 - для негласного перехвата и регистрации информации с технических каналов связи;
 - для негласного контроля за перемещением транспортных средств и других объектов;
 - для негласного обследования помещений, транспортных средств и других объектов;
 - а также, нормативно-технической документации на производство и использование этих средств;
- Продажа высокочастотных устройств, состоящих из одного или нескольких радиопередающих устройств и/или их комбинаций и вспомогательного оборудования, предназначенных для передачи и приема радиоволн на частоте выше 9 кГц;
- Продажа устройств для взлома и вскрытия замков.
- Продажа иных товаров/услуг, свободная реализация которых:
 - запрещена или ограничена законодательством Республики Узбекистан;
 - способна оказать негативное влияние на деловую репутацию CloudPayments, Банка и/или МПС.

9. Порядок взаимодействия с третьими лицами, обеспечивающими технологическое обеспечение

- 9.1. Инфраструктура ООО «CLOUDPAYMENTS» сертифицирована по стандартам PCI DSS Level 1 и ISO/IEC 27001:2005, включает многоуровневую инфраструктуру физической защиты Центра обработки данных, которая включают в себя систему газового пожаротушения, системы охранного телевидения и охранной сигнализации, систему контроля и управления доступом.

- 9.2. ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» может оказывать Компании консультационную помощь в области информационных технологий при возникновении у CloudPayments технических сложностей.
- 9.3. Для получения помощи от ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС», работник Компании направляет запрос с описанием технической проблемы на электронную почту ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС». Работники ООО «КЛАУДПЭЙМЕНТС» обязаны рассмотреть запрос и направить письменный ответ на электронную почту Компании либо связаться иным способом, включая факсимильную, мобильную связь, в течение 24 (двадцати) четырех часов с момента получения такого запроса.

10. Порядок урегулирования спорных ситуаций и разрешения споров с клиентами

- 10.1. CloudPayments не несет ответственности перед Покупателями за исполнение Клиентом своих обязательств перед ними.
- 10.2. Клиент самостоятельно разрешает любые споры с Покупателями, возникающие в случае несоответствия суммы совершенного CloudPayments перевода тарифам (прейскурантам) Клиента.
- 10.3. CloudPayments не несет ответственности за возможные убытки Клиента, связанные с прекращением проведения Авторизаций и/или Операций Банком.
- 10.4. Любые споры и разногласия между CloudPayments и Клиентом, связанные с оказанием CloudPayments услуг, указанных в разделе 4 настоящего Порядка взаимодействия, должны быть урегулированы путем переговоров.
- 10.5. В случае недостижения согласия между Компанией и Клиентом путем переговоров, любые споры и разногласия между Компанией и Клиентом, связанные с оказанием услуг, указанных в разделе 4 настоящего Порядка взаимодействия, должны быть разрешены в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

11. Заключительные положения

- 11.1. Настоящий Порядок взаимодействия вводятся в действие со дня лицензирования Компании в качестве платежной организации Центральным Банком Республики Узбекистан.
- 11.2. С настоящим Порядком взаимодействия должны быть ознакомлены все работники Компании под роспись.
- 11.3. Если один из пунктов настоящего Порядка взаимодействия становится недействительным, то это не влияет на действительность остальных пунктов. Недействительный пункт заменяется допустимым в правовом отношении, близким по смыслу положением в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.
- 11.4. По всем вопросам, которые не предусмотрены настоящим Порядком взаимодействия, следует руководствоваться законодательством Республики Узбекистан.